

一、“5C 课程形态” 模型

(一) 什么是 “5C” ？

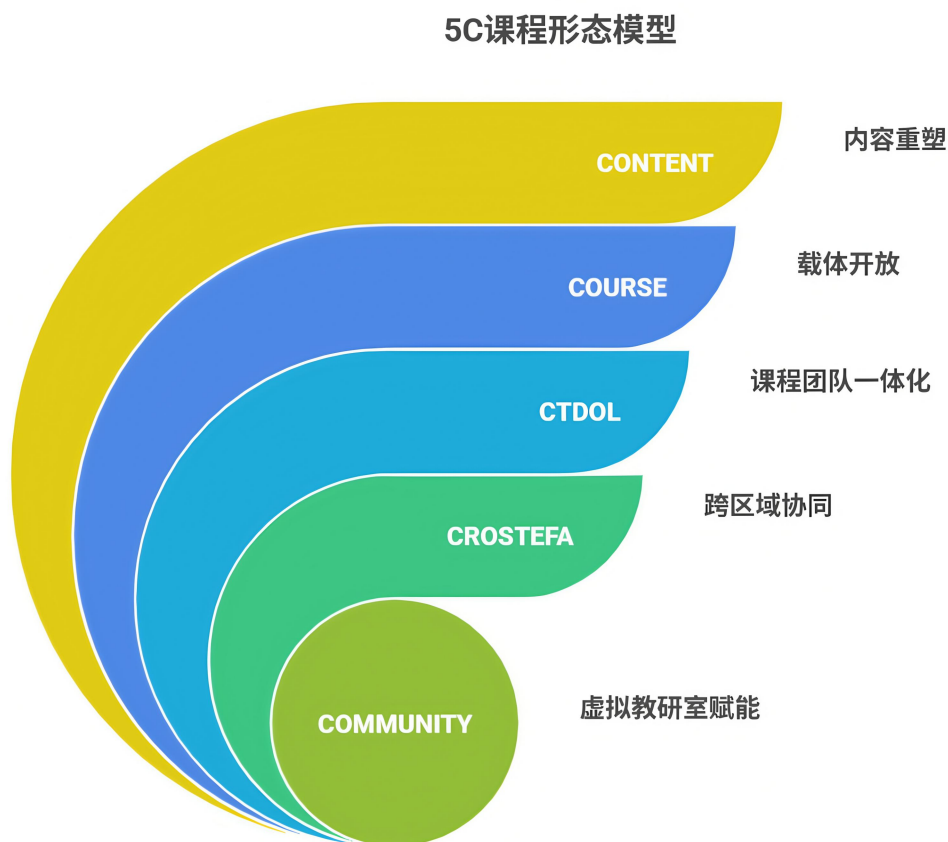


图 1 “5C 课程形态” 模型

“5C” 是指 CONTENT（内容）、COURSE（课程）、CTDOL（课程、团队建设与运行同步推进的开环模式）、CROSTEFA（跨区域（校、国）、一站式团队在线辅学模式）和 COMMUNITY（媒体辅助英语教学高校虚拟教研室）

CONTENT (内容重塑): 构建融入中国文化、分层分类的模块化、动态化内容体系。

COURSE (载体开放): 依托国家高等教育智慧教育平台、中国大学 MOOC、终身教育平台和国开学习网，打造开放共享的 “一站式” 智能学习空间。



图 2 “媒体辅助英语教学”在国家高等教育智慧教育平台的截图



媒体辅助英语教学



图 3 “媒体辅助英语教学”在国家开放大学学习网的截图

表 1 “开发-实施-反馈-优化” 闭环流程文件总字数。

注：2013-2025 闭环流程文件的总字数近 350 万字（仅限学历教育的统计）。

“媒体辅助英语教学” 核心教学团队教研活动 会议纪要

会议名称	“媒体辅助英语教学” 一级统筹团队教研活动				
时间	2021 年 12 月 10 日	会议形式	国开云教室/小鱼易连		
	20:00-20:25				
主持单位	国开外语教学部		主持人	韩艳辉	记录人 余艳霞
参加人员	韩艳辉、余艳霞、许佩彤、朱效灵、张智鹏、田俊岩、傅华世、章文捷、方铁群、孙晓东、马俊玉				
缺席人员	李珊珊（有事）、彭琼慧（有事）、潘鹏（出差回路上）				
会议记录					
主要讨论问题	一、课程更新问题 团队主要就更新课程视频教程问题展开讨论，最后各模块表示要按国开最新录屏技术要求规范化界面。 二、团队发展问题 1. 关于课程在国开 MPOC 和中国大学 MOOC 平台同时运行的辅学教师人手调配问题 2. 关于课程是否出版纸质教材问题 3. 关于国开一级统筹网络教学团队考核优秀证书问题 三、课程管理问题 1. 部分师生在课程论坛乱发帖问题 2. 课程论坛置顶帖的管理				
需要继续讨论	1. 简化课程问题 2. MPOC 课程模块 3、3-4、3-5 准备第二期光荣榜候选人问题				
其他的意见和建议	国开学习网课程网站建设问题				

会议名称	“媒体辅助英语教学” 一级统筹团队教研活动			
时间	2023 年 11 月 1 日 20:00-20:25	会议形式	国开云教室/小鱼易连	
主持单位	国开外语教学部		主持人	韩艳辉
参加人员	韩艳辉、余艳霞、许佩彤、朱效灵、张智鹏、田俊岩、傅华世、李珊珊		记录人	余艳霞
缺席人员	章文捷（加班）、马俊玉（上课）、潘鹏（开会）			
会议记录				
主要讨论问题	一、融媒体教材编写问题 尽快按照模块三 4 的样例进行编写和分工，争取 2024 年上半年能按时完成，并邀请专家参加样例审核会。 二、一级统筹课程权限问题 主要涉及课程讨论区学生帖子的编辑和管理问题以及实践作业提交的查验是否雷同问题。韩老师表示继续和国开技术部门跟进此事。 二、田俊岩老师看不到 23 秋课程的问题 主要是国开教务部门开通权限问题，与分部相关教务部门是否给教师选课无关。 三、23 春、秋课程的学生代学问题 需要加强各分部课程联系人与地方老师的联系。 四、各模块老师期末评分问题 因平台问题，本学期取消学生作业互评环节，改为各模块辅学老师评分，但是工作量较大，国开是否已落实取消课程非核心团队成员的地方老师的评分问题。 五、科研：论文和课题研究的进展问题 1. 韩老师近日出版独著“十四五”时期国家重点出版物出版专项规划项目“全民终身学习服务体系研究丛书”《终身学习视角下课程形态创新研究》。 2. 田老师的在研课题准备今年年底结题。 3. 朱老师因为最近工作较忙，相关研究进展缓慢。 4. 余老师因为忙于照顾住院母亲，课题研究工作也进展缓慢。 5. 其他老师需要尽量努力评聘高一级职称。 六、团队成员招募 目前 23 秋 MOOC 课程的几位社会学习者（国开的李程程博士、李思汉博士和贵州安顺学院的覃春老师表现比较突出）			
需要继续讨论	1. 国开课程平台问题继续需要跟进优化； 2. 融媒体教材编写问题； 3. 模块三 5 作业要求调整问题。			
其他的意见和建议	韩老师建议大家多注意身体，劳逸结合，尽量可持续发展。			

“媒体辅助英语教学” 核心教学团队教研活动 会议纪要

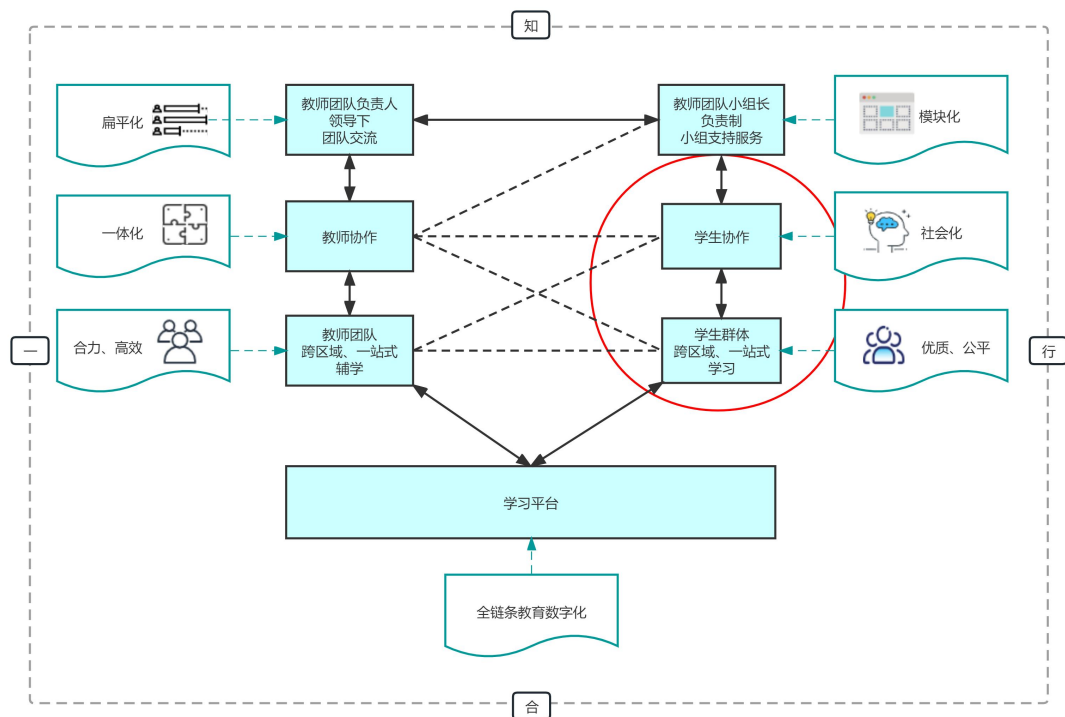
会议名称	“媒体辅助英语教学” 一级统筹团队教研活动			
时间	2022 年 6 月 22 日	会议形式	国开云教室/小鱼易连	
	20:00-21:25			
主持单位	国开外语教学部		主持人	韩艳辉
			记录人	李珊珊
参加人员	韩艳辉、余艳霞、许佩彤、朱效灵、田俊岩、傅华世、孙晓东、马俊玉、李珊珊、方铁群			
缺席人员	张智鹏、章文捷（单位加班）、潘鹏（出差）			
会议记录				
主要讨论问题	一、本学期团队取得的好成绩、好消息和课题立项等 马俊玉老师在广东分部申报的综合教改课题“CROSTFEFA 在线辅学模式在高级英语课程中的应用与实践研究”（重点项目）获得立项，正在申请第二个课题； 余艳霞老师在广东分部申报的一般教改课题“在线教学过程评价体系的构建——以《媒体辅助英语教学》为例”获得立项； 朱效灵老师受到很多分部老师邀请分享课程团队的建设经验； 潘鹏课程入选“国家高等教育智慧教育平台”，又成功入选“国家开放大学终身教育平台”，并成为该平台首页推荐课程； 本课程慕课入选“全国高校教育技术类在线开放课程资源推荐表”； 韩艳辉老师收到来自第 26 届全球华人计算机教育应用大会 CCEE 2022 秘书处发来的感谢信以感谢其在会议期间主持 05 分场报告； 田俊岩老师所在分部予以认定本课程的工作量。 二、余艳霞副组长介绍课程和团队运行情况 1. 课程于当天晚上截止所有模块的互评，学生课程问卷也将 6 月 26 日截止。 2. 部分分部、地方开大的管理教师在整门课程的教学过程中没有尽职尽责，导致学生进入课程时间晚，个别分部（江西、河北）管理教师中途无故退群。 3. 新的一网一平台上线后，由于个别试点分部全体学生整体迁移至新平			

“媒体辅助英语教学” 核心教学团队教研活动 会议纪要

会议名称	“媒体辅助英语教学” 一级统筹团队教研活动			
时间	2024.10.22 20:00-20:50	会议形式	腾讯会议：232-116-099	
主持单位	国开外语教学部		主持人	田俊岩
参加人员	10人：韩艳辉、朱效灵、李程程、李珊珊、潘鹏、田俊岩、许佩彤、余艳霞、章文捷、张智鹏		记录人	张智鹏
缺席人员	3人：方铁群（工作冲突）、马俊玉（工作冲突）、傅华世（家人手术）			
	会议记录			
主要讨论问题	一、课程运行情况研讨 余艳霞：MOOC 和 OUCH 同步运行，总体顺利，团队比较辛苦。 OUCH 选课 438 人。问题较大，一是加入 QQ 和微信群论坛抄袭泛滥非常突出，江西、四川、甘肃等分部情况突出，类似 AI 只能发帖，高度雷同，删除后又批量出现。二是部分学生学习态度不端正，由于平台看不到学生 IP，也不能直接联系到学生，情况比较麻烦。三是非核心成员评分的权限是否限制到位，目前还没有发现乱评分的情况。四是希望平台关闭作业推荐功能，防止抄袭。五是讨论区帖子核心教师无法编辑，平台功能不全，六看不到学生 IP 判断学生抄袭不容易。目前模块三 23 队员多合作。 MOOC 平台当前高校选课 346 人，高校生多情况比较好。学生信息加密，不容易登记成绩。当前是实践 2 的运行，两位老师要多解答问题。 人数较多，有时候学生问题回复不及时。余老师和许老师值班最多，其他组一起努力。（韩老师：课程组是有分有合彼此配合，分工合作，分工不分家。模块一二都要参与，个别老师现在还没有进入课程要批评。） 韩艳辉：平台问题不断出现，一直在沟通，利用现有条件完成教学。内容雷同和抄袭的情况有抬头，代学的，发现情况做好记录，汇总向学校反馈，有学校进行大力整治。 田俊岩：关于抄袭和代学坚持一直以来的做法，绝不姑息。（韩老师：用了一下午的时间对抄袭贴、无效回复贴等进行长图截图留档了，跟教务反馈解决。） 朱效灵：模块 3-3 作业抄袭近两个学期非常猖狂，令人愤慨。本本期也出现了很多的打不开的无效提交。当前已提交的作业 60%是无效作业，这种无效也是跨区域很普遍。也有学生不想学。目前没有特别好的办法。//MOOC 好一些，同学之前有竞争，作业一个比一个。主要问题是作业查找太麻烦，因为学期期待给他们发一个模块的证书。 许佩彤：MOOC 匿名空白作业的处理：按零分处理。			
	二、融媒体教材研讨 李程程：文学教材中有关于“讨论区”的内容，根据学生定位看是否需要。（韩老师：文学教材配合平台使用，讨论区相关的内容会在前言中进行说明） 田俊岩：考虑到成品价格问题，当前纸质教材内容是否过多。评估内容量，印刷是否彩色，成本等。（韩老师：引入二维码就是为了降低纸质教材文字量，非必要内容可以通过扫描二维码进行扩展） 朱效灵：模块会按照要求去完成，后续进行修改。 章文捷：为了控制总量，每个模块可以进行总量控制，考虑比如每个			

CROSTFEFA (跨区域协同)：构建跨区域（校、国）、一站式团队在线辅学模式，

整合优质师资，实现教学合力。



CROSTefa（跨区域（校、国）、一站式团队在线辅学）

图 4 跨区域（校、国）、一站式团队在线辅学模式

CTDOL (课程团队一体化): 创建课程建设运行与辅学团队建设运行同步推进的
开环模式，实现建用一体、动态优化。



图 5 CTDOL (课程、团队建设与运行同步推进的开环模式)

COMMUNITY (虚拟教研室赋能): 以虚拟教研室为核心, 建立教师专业发展

共同体, 反哺课程创新与教学改革。



图 6 虚拟教研室微信群截图



图 7 媒体辅助英语教学高校虚拟教研室 8 次正式研讨活动截图

表 2 虚拟教研室 90 位教师所在院校、机构（排名按照拼音字母顺序）
其中，西部高校共有 19 所，占总数的 25%

序号	学校、机构名称	序号	学校、机构名称	序号	学校、机构名称
1	安徽理工大学	27	国家开放大学（广州）番禺	53	山西农业大学
2	澳门中西创新学院	28	国家开放大学（海南）	54	陕西师范大学
3	北京第二外国语学院	29	国家开放大学（河北）	55	上海开放大学
4	北京交通大学	30	国家开放大学（河北）承德学院	56	上海外国语大学
5	北京教育科学研究院	31	国家开放大学（河南）	57	深圳大学
6	北京理工大学	32	国家开放大学（吉林）通化学院	58	深圳职业技术大学
7	北京理工大学（珠海）	33	国家开放大学（辽宁）抚顺学院	59	沈阳化工大学
8	北京联合大学	34	国家开放大学（深圳）	60	乌鲁木齐市职业中等专业学校
9	北京邮电大学	35	国家开放大学（浙江）杭州学院	61	西安翻译学院
10	北京中加学校	36	国家开放大学（浙江）嘉兴学院	62	西交利物浦大学
11	成都外国语学院	37	国家开放大学（浙江）宁波学院	63	西北民族大学
12	东北师范大学	38	哈尔滨师范大学	64	西华师范大学
13	福建集美大学	39	河南商丘师范学院	65	新疆兵团兴新职业技术学院
14	甘肃陇东学院	40	河南省获嘉县第一初级中学	66	新疆大学
15	广东建设职业技术学院	41	黑龙江大学	67	新疆师范大学外国语学院
16	贵州安顺学院	42	湖北省武汉市财政学校	68	英国布里斯托大学
17	国家开放大学	43	湖南科技大学	69	英国诺丁汉大学
18	国家开放大学（北京）石景山学院	44	华东师范大学	70	云南师范大学
19	国家开放大学（兵团）	45	华南农业大学	71	中国科学技术大学
20	国家开放大学（福建）永安学习中心	46	吉林师范大学	72	中国石油大学（北京）
21	国家开放大学（甘肃）庆阳学院	47	吉林长春光华学院	73	中国音乐学院教育学院
22	国家开放大学（广东）东莞学院	48	剑桥大学	74	中南财经政法大学
23	国家开放大学（广东）开平学习中心	49	江苏科技大学	75	中央民族大学
24	国家开放大学（广东）汕头学院	50	辽宁营口理工学院	76	重庆工商大学
25	国家开放大学（广东）汕尾学院	51	青岛工程职业学院	77	重庆师范大学
26	国家开放大学（广东）珠海斗门学习中心	52	山东济宁学院		

(二) “媒体辅助英语教学高校虚拟教研室” 运行简报 (截至 2025 年 6 月)

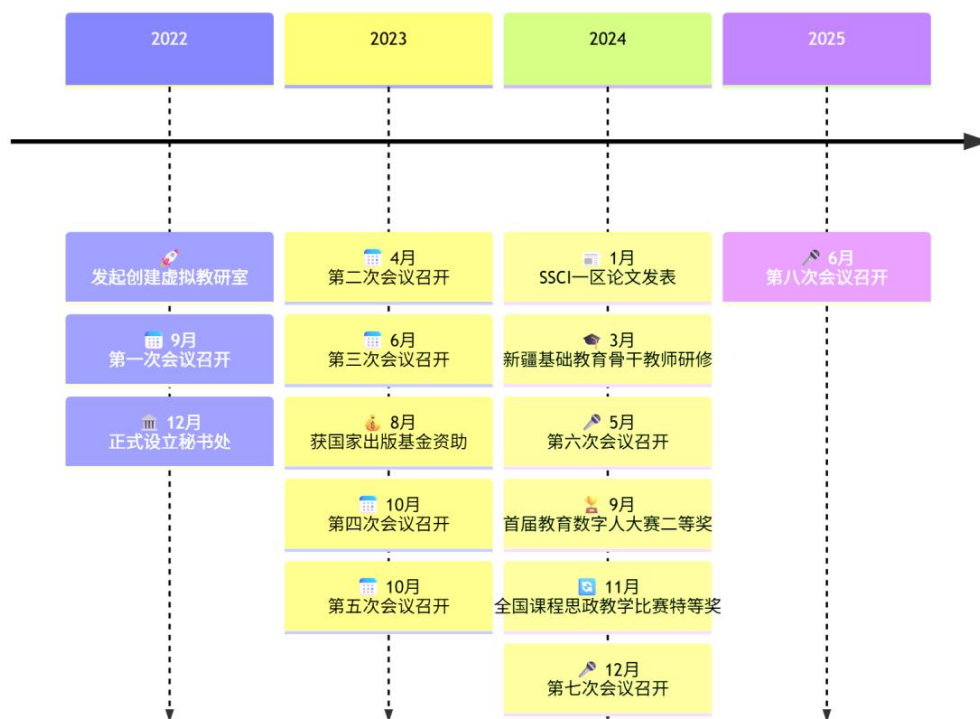


图 8 “媒体辅助英语教学高校虚拟教研室” 发展历程

1. 为什么要建设“媒体辅助英语教学高校虚拟教研室”？

2021 年教育部发布开展虚拟教研室试点建设工作的通知，指出“加强基层教学组织建设，全面提高教师教书育人能力，是推动高等教育高质量发展的必然要求和重要支撑。虚拟教研室是信息化时代新型基层教学组织建设的重要探索。”这顺应了新时代新经济发展的要求，也是高等教育数字化的必然结果。

虚拟教研室不同于以往的限于高校院系内的实体教研室，因为基于互联网的虚拟教研室实现了跨区域、跨校甚至跨国的教学与研究的协同。这种虚拟教研室也不同于开放大学的教研中心组，因为虽然这种教研中心组也是跨区域的，但还是限于国家开放大学办学体系内，而且教研中心组只是针对办学体系提供了一般性、阶段性的教学指导，并未深入到教学过程、具体的教学问题之中实现常态化的研讨，并且在协同研究方面也较弱。国家开放大学（下称国开）也需要顺势而为，建设跨区域、跨校甚至跨国的虚拟教研室。

第一，国开主导的跨区域、跨校甚至跨国的虚拟教研室有助于推动教育现代化。

随着科技的发展，尤其是互联网和人工智能相关技术的迅猛发展，教育行业正面临着深刻的变革。虚拟教研室的建设有利于整合各类教育资源，实现教育现代化、个性化、智能化，提高教育教学质量。同时，国开主导的虚拟教研室有利于巩固我们的话语体系。

第二，有助于促进教师专业发展。通过虚拟教研室，教师可以共享优秀的教学资源、教学方法和教学理念，开展跨校、跨国的教学研究活动，提高自身的教学能力。

第三，有助于促进跨校、跨国的协同研究，分享研究成果，反哺教学改革。促进研究成果和新的教学方法、理念的快速传播与复制，为我国教育改革提供有力支撑。

第四，有助于促进学生自主学习。虚拟教研室集跨校、跨国优秀师资之力，能够为广大学生提供丰富的、高质量的在线课程，有助于激发学习兴趣和积极性。同时，教师可以更好地引导学生开展自主、合作、探究式学习，提高他们的创新能力和综合素质。

2. 创建“媒体辅助英语教学高校虚拟教研室”

以国家高等教育智慧教育平台、中国大学 MOOC 平台的“媒体辅助英语教学”慕课为抓手，韩艳辉老师于 2022 年 8 月发起创建了“媒体辅助英语教学高校虚拟教研室”，新疆师范大学和湖南科技大学成为联合创建单位，得到中央民族大学、北京教育科学研究院、北京理工大学、北京第二外国语学院、南京农业大学、深圳大学、陕西师范大学和英国诺丁汉大学等国内外 20 余所高校、科研院所和中学等的专家学者的大力支持。该虚拟教研室致力于打造立足国内的国际虚拟学术共同体，联合开展教研和科研，为国家培养创新型、复合型和国际型人才，探索有中国特色的、技术赋能的人才培养模式。

该虚拟教研室由国家开放大学发起成立，成员单位多为办学体系外的高校和科研院所，成员构成广泛、多样。该虚拟教研室有利于巩固开放大学的话语体系，借鉴普通高校和科研院所的实践成果和智慧，进一步提升开放大学的办学水平和教育教学质量，也有利于将开放大学的教改成果和新理念、方法等向普通高校辐射。同时，集合了跨校和跨国智慧的虚拟教研室有助于培养更多具备国际竞争力的优秀人才，为国家“一带一路”战略提供重要支撑。

3. 媒体辅助英语教学高校虚拟教研室运行情况

截至目前，已举办 8 场媒体辅助英语教学高校虚拟教研室线上、线下专场研讨

活动。

(1) 第一次会议



图9 各高校教师大合照（部分）

2022年9月3日上午，由国家开放大学发起的媒体辅助英语教学高校虚拟教研室第一次会议顺利召开，本次活动主题为“媒体辅助英语教学”慕课开课准备及未来教研科研合作设想。会议由国家开放大学副教授、北京市高等学校教学名师、媒体辅助英语教学课程首席专家韩艳辉主持。

会上介绍了国家开放大学的办学宗旨、办学历史、办学特征以及教学组织形式。会议指出，数字化学习和智慧教学是开放教育英语教学改革的方向，开放教育教师团队合作的模式为这次虚拟教研室的探索奠定了基础，普通高校教师和研究者的加入，使这门课程的教学科研队伍构成更加多元化，既可助力这门课程的推广完善，也会增进优秀教学资源的交流共建，同时也会丰富线上数字化教学的实践经验。

相关合作院校回顾了与《媒体辅助英语教学》课程团队合作的历史，对《媒体辅助英语教学》这门课程和课程团队给予了充分肯定，对“媒体辅助英语教学高校虚拟教研室”的建设目标和工作部署提出了中肯的意见和建议。同时期望基于这门课程，在未来有更多领域的广泛合作。

会议简要介绍了该慕课自2017年以来的发展、学习者学习以及与高校合作的情况。并从课程教研、课程建设和课程发展等几个方面，介绍了教研室的发展设想，期望与各高校加强科研合作，踏踏实实做实事。

参加会议的有国家开放大学外语教学部副部长郑霁鹏、新疆师范大学外国语学院副院长伊力米热·伊力亚斯和杨新路、湖南科技大学外国语学院副院长曾建松、北京教育科学研究院杨楠博士以及《媒体辅助英语教学》课程团队核心成员，相关合

作高校的系部主任、教师代表和课程优秀学员代表、中职和中学教师代表等 30 余人。

(2) 第二次会议



图 10 深圳大学 罗莎副教授在主持会议

为响应党的二十大报告中“推进教育数字化,建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国”和教育部加快虚拟教研室建设的号召,进一步推进国家开放大学数字化大学的建设,媒体辅助英语教学高校虚拟教研室于 2023 年 4 月 1 日召开了第二次会议。本次活动主题为《媒体辅助英语教学》慕课第十期运行总结暨课程发展研讨,研讨活动由课程团队负责人韩艳辉主持。

课程团队教师从基本情况、过程描述、课程特色、课程意义和未来展望等五个方面,对《媒体辅助英语教学》慕课第十期进行了总结。会议肯定了媒体辅助英语教学课程所取得的成效,认为该课程是在国家开放大学建设数字化大学背景下有用易学金课的典型代表,高校虚拟教研室建设推动了教学过程、教学组织的发展,促进教师回归教学、研究教学。相关合作高校的本科生和研究生代表分享了该课程学习体会和参加国赛获奖的心得。

相关合作高校充分肯定了该课程对提升广大学生教育信息技术能力的重要推动作用,表示课程契合新时代师范人才培养需求,适应科技与社会发展,并强调发挥金课为党育人为国育才的价值。

专家学者和学生代表围绕课程发展和英语专业教学改革等,进行圆桌研讨,分享 AI 时代课程发展和英语专业教改的意见和建议。江南大学董剑桥教授在专题报告中强调,智能时代我们应该克服技术疏离进行有效沟通。国家开放大学韩艳辉副教授的专题报告指出, AI 只是辅助工具,我们应秉持正确的 AI 观,高质量辅助外语教学,完成立德树人根本任务。甘肃庆阳开放大学高级讲师朱效灵的专题报告着重讲解了英语教学课件制作技巧,并汇报了跨校研究在线学习支持服务的最新成果。

参加会议的有国家开放大学外语教学部副部长郑霁鹏、学习资源部（数字图书馆）部长李薇、学生工作和教师发展部副部长田素霞和新疆师范大学外国语学院副院长杨新璐、湖南科技大学外国语学院副院长曾建松，以及《媒体辅助英语教学》课程团队核心成员，相关合作高校的系部主任、教师代表和课程优秀学员代表、中职和中学教师代表等 40 余人参加此次研讨活动。

(3) 第三次会议



图 11 韩艳辉副教授现场主持会议

2023 年 6 月 15 日-16 日，由国家开放大学组织的媒体辅助英语教学高校虚拟教研室研讨会在云南昆明召开。国家开放大学 9 家分部、甘肃陇东学院、贵州安顺学院、新疆师范大学、湖南科技大学、云南师范大学、西交利物浦大学、北京外国语大学、南京大学、北京邮电大学、西安交通大学、大连外国语大学、华南师范大学、西安外国语大学等近百所高校的专家、学者和教师通过线上线下相结合的形式参加研讨会。



图 12 广东白云学院 何高大教授做专题讲座

广东白云学院外国语学院院长何高大教授以“外语教育数字化转型路径探究”为题作主旨发言。他从外语教育数字化转型的社会历史背景分析、国内国外数字化转型的现状、外语教育数字化转型的有效途径与工具及他所探索的外语教育数字化“315”模式等方面进行分享，分享内容结合理论与实践、国内与国际，充分体现其研究的原创性。他指出，教师在教育数字化的大潮面前，首先应该自觉提升数字化意识和素养，超前识变、积极应变、适时通变、主动求变，提高面对未来不确定性的能力，为实现中国式外语教学现代化不断探索、创新。



图 13 国家开放大学 外语教学部副部长郑霁鹏致辞

国家开放大学外语教学部副部长郑霁鹏首先对媒体辅助英语教学课程团队所取得的探索成果给予了充分肯定。他强调,国家开放大学的新目标是建设“链接世界”的数字化大学,希望课程团队可以充分利用媒体辅助英语教学高校虚拟教研室,强

强联合，在跨校、跨国协同教学、教研和科研上实现新突破。



图 14 山东大学 王震亚教授做专题讲座

山东大学教授王震亚从虚拟教研室的内涵、建设原则、建设目标出发，分享了自己所负责的教育部首批虚拟教研室试点项目——设计理论虚拟教研室，从申报到建设实践所积累的宝贵经验，为媒体辅助英语教学高校虚拟教研室，乃至普通高校线上、线下教研室的建设提供借鉴。他指导参与研讨的教师围绕教研形态的新思路、新方法、新范式，以线上线下相结合的方式展开小组讨论，很好地激发了教师的积极性，研讨活动气氛热烈。

国家开放大学广东分部珠海斗门学习中心教师余艳霞、甘肃陇东学院教师曹宁共同主持圆桌会议。参会教师就“外语教育数字化”、“虚拟教研室”建设、“人工智能赋能英语教学”、“媒体辅助英语教学”课程的优化与发展等问题进行了热烈讨论。大家各抒己见，指出急需解决的现实问题并提出相应对策。

媒体辅助英语教学高校虚拟教研室还对课程核心成员进行专访，总结交流了十年来 CROSTefa，即“跨区域（校、国）、一站式团队在线辅学”，教改的宝贵经验，并探讨了外语教育数字化转型背景下面临的挑战及国际化探索的途经。（4）第四和第五次会议

2023 年 10 月 19 日和 23 日，国家开放大学外语教学部举办了英语教师数字化素养提升暨媒体辅助英语教学高校虚拟教研室研讨活动。国家开放大学各分部、学院和学习中心的英语教师，以及相关高校专家、学者、教师共 300 余人线上参与。国家开放大学外语教学部全体教师现场参加活动。



图 15 线下会场

外语教学部副部长郑霁鹏表示，数字化是国家层面的战略目标，也是教育部、国家开放大学工作部署的重要方向和指引。为此，外语教学部引入多种智慧教学手段推动教育教学数字化，体系英语教师队伍也需要做出应对举措，包括提升数字化素养、重构教学辅导模式、转变角色、提高数据获取和分析能力，从教师层面保障数字化推进教学取得实效。外语教学部副部长熊英介绍了国家开放大学人工智能赋能英语智慧教学改革的最新进展及成果，并希望广大教师进一步提升开放远程教育教学和科研素养，服务数字化大学的建设，通过虚拟教研室的活动，持续推动开放大学体系和各高校在教学和科研等领域的深入合作。

专家讲座生动有趣，理论与实践并重，与会人员受益匪浅。北京师范大学远程教育研究中心副教授李爽从在线学习服务需求与定位、在线学习服务的原理、在线学习服务角色与职能三个方面探讨了在线学习服务的理论与实践，介绍了国家在线学习服务师的职业技能标准等级框架。重庆第二师范学院教授朱肖川分享了在教育数字化背景下，教师角色转变的意义、含义、机制，以及教师的应然角色和实现转变的路径。汕头开放大学教授肖俊洪从外语教师在远程开放教育研究中的优劣势出发，提出在数字化变革的时代，一定要发挥自身优势，重视理论能力、批判性思维、人性化和专业素养等方面的培养，专心致志做好专业发展，塑造自信、自尊、自重的远程外语教师新形象。广东白云学院教授何高大介绍了外语教学数字化转型的工具与方法，提出基于数字化转型的背景，教师要不断提升数字化意识和素养，持续提高应对未来不确定性的能力，为实现中国式外语教学现代化而不懈奋斗。



图 16 虚拟教研室会议海报

活动还设置了点评和研讨环节，湖南科技大学外国语学院教授曾建松及国家开放大学外语教学部副部长熊英、副教授韩艳辉分别对讲座进行点评。在研讨环节，体系内英语教师就教师发展、教学改革和前沿问题与专家进行沟通交流，外语教学部教师张宇光、胡兰西、李程程和孟瑞玲分别担任讲座主持工作。

本次活动对提升开放教育英语教学水平，加强办学体系内跨区域英语教师专业发展，打造高质量英语教师队伍具有积极作用。

(5) 支援新疆基础教育骨干教师研修

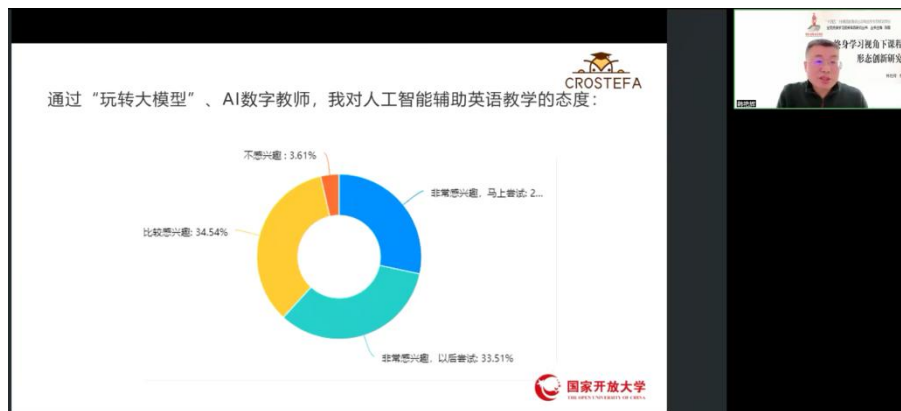




图 17 韩艳辉、朱效灵做专题讲座

2024 年 3 月 10 日，应新疆师范大学外国语学院邀请，该虚拟教研室韩艳辉副教授和朱效灵高级讲师为参加全疆基础教育骨干教师研修的老师们做了两场专题讲座，主题为人工智能时代的“微课”新探索。

(6) 第六次会议

2024 年 5 月 19 日，国家开放大学线上开展媒体辅助英语教学高校虚拟教研室研讨活动。国家开放大学多家分部，以及新疆师范大学、湖南科技大学、贵州安顺学院、黑龙江大学、深圳职业技术大学、西安交通大学、南京农业大学、诺丁汉大学（英）、中国石油大学（北京）、甘肃陇东学院等近百所高校的专家、学者和教师参加研讨活动。



图 18 研讨活动截图

国家开放大学外语学院院长郑霁鹏对媒体辅助英语教学高校虚拟教研室的工作给予肯定，并为虚拟教研室未来的发展指明了方向。媒体辅助英语教学高校虚拟教研室负责人韩艳辉介绍了虚拟教研室自 2022 年 8 月创建以来的运行情况，总结了虚拟教研室取得的阶段性成果。

中南财经政法大学教授胡憐以“外语教学研究中 LLM 的角色隐喻”为主题作讲座。他介绍了 LLM（Large Language Models，大型语言模型）的进化过程、能力构成及人性，分析了 LLM 在外语教学中扮演的“拟人、拟物、拟境”等角色，探讨了这些角色隐喻如何冲击“教、学、研”工作常态，以及如何重塑“师、生、环境”三元关系，强调了 LLM 用于不同场景中所涉及的伦理边界问题。南京农业大学副教授贾雯和陇东学院副教授曹宁作为与谈人，围绕讲座内容作了精彩的交流发言。

北京邮电大学副教授连晶晶以“人工智能学术英语教学案例设计与实践”为主题作讲座。她分享了参加北京高校人工智能辅助英语教学大赛的参赛经验，并演示了参赛视频各环节设计、制作的过程，对如何将 AI 融入学术英语教学设计，以达成

教学目标、提升教学质量进行了探讨。黑龙江大学副教授章洋和英国诺丁汉大学在读博士张洋洋作为与谈人，围绕讲座内容作了精彩的交流发言。

中国石油大学副教授丁晖主持圆桌论坛。论坛就“人工智能能否颠覆（外语）教育”这一主题展开深入讨论。与会学者从不同的角度出发，结合自身教学、科研实际，探讨了 AI 对教育模式、教学方法、学习评估和教育公平等多方面的潜在影响及人机关系的合理把控。韩艳辉作总结发言，他对本次活动给予肯定，并对参与分享的专家学者表示诚挚感谢。

与会学者纷纷表示，此次研讨活动令人受益匪浅，让大家对未来 AI 在外语教育中的应用充满了期待。韩艳辉表示，今后将继续举办此类活动，不断提升开放教育英语教学水平，促进开放大学和各高校之间的学术交流，持续推动开放大学和各高校外语教育在 AI 时代的创新发展。

(7) 第七次会议



图 19 研讨活动截图

2024 年 12 月 14 日，国家开放大学外语学院在线举办了媒体辅助英语教学高校虚拟教研室学术研讨活动。来自国内外知名高校的专家、学者齐聚一堂，共同探讨 AI 赋能外语教学的机遇与挑战，为外语教学改革与创新注入新的活力。

国家开放大学外语学院院长郑霁鹏对媒体辅助英语教学高校虚拟教研室的工作表达了积极的看法，并对其未来发展充满期待。郑霁鹏认为，虚拟教研室要充分发挥其平台优势，汇聚各方力量，共同推动 AI 技术在外语教学中的深度应用。

虚拟教研室负责人韩艳辉详细介绍了虚拟教研室的运行情况和建设成果。他说，两年间，虚拟教研室积极探索 AI 赋能外语教学的多种路径，在课程思政、教育数字化、研究生教育等方面取得了显著成效。

多位国内外专家作主题讲座，分享各自在 AI 赋能外语教学方面的最新研究成果和实践经验。

就 AI 技术在口语和写作教学中的应用，华东师范大学副教授李征介绍了基于 AI 开发的英语口语训练系统，该系统可根据不同需求进行定制，专注于特定领域，已服务上万名学习者，并已取得良好效果；华南农业大学教授何高大全面介绍了如何利用最新 AI 工具助力英语写作教学，他从 AI 工具及其功能、AI 赋能写作应用场景与案例、AI 赋能写作评价等方面进行了深入探讨；西交利物浦大学副教授邹斌重点介绍了人工智能在口语教学和研究中的应用，分享了他在人工智能辅助英语口语教学与研究领域的探索成果。

围绕 AI 技术与学习建模，北京师范大学教授李爽分享了数据密集型科学研究范式、学习数据及其挖掘方法、基于数据的学习建模和学习建模的研究案例，以及社会科学研究跨学科发展，特别是从计算教育学的视角进行探讨。

聚焦 AI 技术与教育理念，汕头开放大学教授肖俊洪对全球首发的生成式教育人工智能宣言进行了全面系统地解读，建议大家应该用理性视角全面认识人工智能赋能语言教育。

研讨会设置了主题为“人工智能真的有‘智’吗？”的圆桌论坛环节，哈尔滨师范大学教授陈杰和北京第二外国语学院副教授王同军围绕这一主题展开了热烈讨论，话题涵盖外语教学、法学、哲学等多个领域，引发与会人员深入思考。

与会专家还就 AI 赋能外语教学的未来发展进行了深入探讨。大家一致认为，AI 技术为外语教学带来了新的机遇，同时也面临着一系列挑战。未来，需要各方进一步深化合作，加强研究力度，积极探索 AI 赋能外语教学的有效模式，推动外语教学创新发展。

此次研讨会为 AI 赋能外语教学提供了宝贵的经验和启示。与会人员纷纷表示，期待未来能够进一步深化合作，共同推动外语教学创新发展，为培养具有国际视野和跨文化交流能力的人才贡献力量。

(8) 第八次会议

2025 年 6 月 15 日，国家开放大学外语学院成功举办“媒体辅助英语教学高校虚拟教研室工作坊”。此次工作坊以虚拟教研室建设以及人工智能（AI）相关技术在外语教学与科研中的应用为主题，吸引了来自国家开放大学各分部、学院和学习中心的英语教师，以及国内外相关高校的专家、教师与研究人员 100 余人在线参会，视频回放观看人次更是达 500 余人次。与会人员围绕教育数字化在外语教育中的新

思路展开了深入交流与探讨。



图 20 研讨活动截图

国家开放大学学生工作与教师发展部副部长赵婷婷、外语学院院长郑霁鹏、媒体辅助英语教学高校虚拟教研室负责人韩艳辉出席工作坊并致辞。赵婷婷对虚拟教研室在推动教育变革中发挥的重要作用给予了高度肯定，并着重强调了其“打破时空壁垒、促进资源共享”的重大意义。郑霁鹏结合当前“数字教育元年”的背景，提出了“以技术为翼，以育人为本”的理念，呼吁科研与教学协同发展，共同推动外语教育的数字化转型。韩艳辉教授详细介绍了团队近年来在“数字人助教”“5C课程形态创新”“智能体互动”等方面所取得的探索成果，充分展示了人工智能技术在教学改革创新中的实际应用价值，为与会人员提供了丰富的实践案例与经验借鉴。

在工作坊环节，北京外国语大学许家金教授深入介绍了大语言模型在教学与科研中的多种应用实例，如听力材料生成、文本转语音、图像生成等，并分享了国内外多个大语言模型的使用体验。他指出，大语言模型在提升教学效率和拓展教学形式方面具有广阔的应用前景，为外语教学带来了新的机遇与变革。东北师范大学图书馆谢亚南研究馆员则围绕“生成式人工智能如何助力学术研究”展开分享，通过演示 AI 在论文选题、文献收集与整理、论文润色等方面的实操技巧，强调了在使用

过程中保持批判性思维与方法意识的重要性。参会教师们积极参与发言与互动，边学边练，形成了良好的工作坊氛围，充分体现了此次工作坊的实践性与互动性。

本次活动主题鲜明、内容充实，对于提升开放教育英语教师的数字素养与科研能力，加强办学体系跨区域教师的专业发展，建设高质量师资队伍具有重要的推动作用。与会教师们纷纷表示，将以此次工作坊为契机，进一步探索人工智能技术在教学与科研中的融合路径，积极推动外语教育的高质量发展，为培养适应数字化时代的外语人才贡献力量。

4. 成立“媒体辅助英语教学高校虚拟教研室”秘书处

为了更好地推进媒体辅助英语教学高校虚拟教研室的各项工作，该虚拟教研室通过自愿报名和公平竞争的方式，从普通高校遴选了三位优秀教师，并于2022年12月5日，成立媒体辅助英语教学高校虚拟教研室秘书处。秘书处随后经过讨论，确定了虚拟教研室会场纪律：彼此尊重，严禁谩骂攻击他人。发言人发言时，其他老师请静音。请有序发言，做好时间管理。发言言简意赅，切勿假大空，禁止互相吹捧，称兄道弟。努力创建文明虚拟教研室、积极向上的虚拟教研室。

目前秘书处有5位成员：国家开放大学的李程程博士、胡兰西博士、李思汉博士和韩艳辉教授以及安顺学院的覃春老师。

5. 建设成果

经过三年多的建设，该虚拟教研室的成员单位从成立之初的20多家，增长至70余家，包括国内外众多知名院校，例如英国的剑桥大学、诺丁汉大学、布里斯托大学和国内的中央民族大学、北京第二外国语学院等。累计召开8次正式的学术研讨活动，时长约50小时，参与师生1000多人，国内外参与高校上百所，十几位高校专家做学术报告，多位高校中青年学者做与谈人，多位青年教师担任各环节主持人，20多位开放大学和高校教师参与圆桌论坛，5位高校本科生、研究生分享媒体辅助英语教学慕课学习体会和基于慕课学习获得国赛大奖的体会。平时不定期开展基于微信群的研讨超600天，分享研讨文章100多篇。

秘书处依托国开时讯、B站、抖音、微信公众号和视频号等官方平台和社交平台及时分享教研和科研动态，相关文章和视频等累计在各平台的展现量和浏览量等约200万（人）次，进一步增强了国家开放大学和虚拟教研室的影响力。

该虚拟教研室对开放大学和普通高校、科研院所等教师和研究者的教学、研究能力以及跨校协同能力起到较强的促进作用。成都电子科技大学胡杰辉教授认为该虚拟教研室对正规教育具有较强的借鉴作用。

媒体辅助英语教学高校虚拟教研室成立至今已发表跨校研究的中英文论文三篇，分别发表在 *Higher Education*（《高等教育》SSCI 一区）、《开放学习研究》和 *Global Lifelong Learning*（《全球终身学习》）。一篇论文荣获 2023 年国家开放大学第二届英语教师优秀论文评选三等奖。出版专著一部《终身学习视角下课程形态创新研究》，该书属于 2023 年度国家出版基金项目 and “十四五” 国家重点图书出版专项规划项目。省部级和校级课题立项 4 个。2024 年 1 月，该虚拟教研室作为典型案例，入选 2024 世界数字教育大会面向世界首发的《数字化进程中的中国学习型社会建设报告》。此外，“媒体辅助英语教学”慕课入选国家高等教育智慧教育平台，入选国家开放大学终身教育平台，入选国家职业教育学分银行“学习成果名录”，入选北京师范大学陈丽教授领衔的 cMOOC 学习支持服务案例。韩艳辉老师被评为 2023 年度网上教学之星，朱效灵、余艳霞等老师被评为国家开放大学优秀教师。2024 年 9 月，“i 媒辅”智能体获得首届“教育数字人大赛”之“智能助学”赛道二等奖。2024 年 11 月，曾建松教授所在团队获得 2024 年外语课程思政优秀教学案例现场交流活动（即教学比赛）全国特等奖。

(三) 在线辅学团队值班制度

4. 模块化值班制

经过长时间的运行，笔者发现团队成员的工作压力越来越大。

74

国家开放大学出

所以，团队适时实行了值班制度，即将每天划分为上午、下午和晚上三个时段，每个模块小组在每个时间段安排人员轮流值班，以有效缓解大家的压力，并提高工作效率。该值班制度的制定经过了团队成员的认真讨论，并由章文捷老师执笔完成制度文件的撰写，值班制度从2015年春季学期SPOC开始生效。从之后各个学期在SPOC、MPOC和MOOC的实践来看，这种值班制度起到了预期的效果。该文件具体内容如下：

为保证学员在学习过程中在课程平台提出的问题能及时地得到解答，特实行在线辅学值班制度。

模块组组长原则上需在每周五下班前确定下一周的值班安排。

具体操作方法如下：

把每天分为上午、下午和晚上三个时段，模块组组长在每周四要求本模块的辅学教师把下一周可用于辅学的时间表发给组长；组长综合考虑，统筹安排，排出值班表的初稿；值班表的初稿在小组内讨论，征求意见，若需修改则修改，若不需修改则定稿，周五下班之前在小组内发布，下一周按安排表轮流值班（对于学员提出的问题，值班老师一般情况下要在12小时内进行回复。若有可能，回帖越快越好）。

原则上模块组按照安排表轮流值班，若某个教师在轮到值班的时段里，因本校临时有工作安排而无法值班，需第一时间报告组长，组长尽量安排组内的其他老师顶岗，以保证课程平台的答疑工作的正常进行（答疑工作不仅限于本模块的教师，其他模块的教师如有时间，可以协助）。

图 21 在线辅学团队值班制度

(四) 虚拟教研室纪律

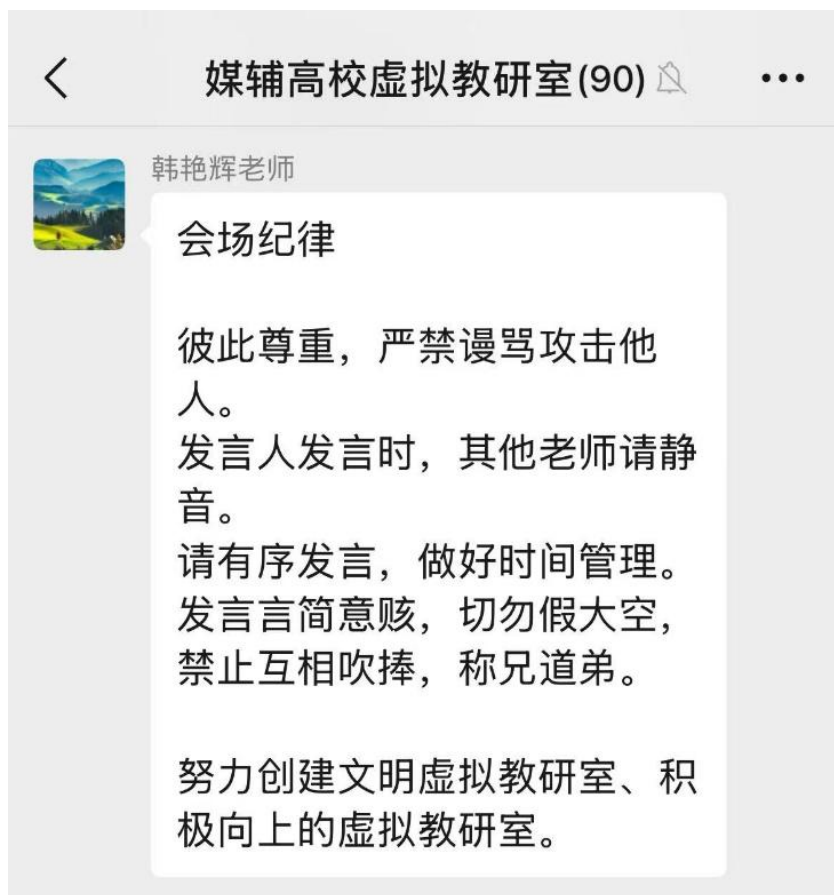


图 22 虚拟教研室纪律