

第九部分

质量保障机制协同运行材料

序号	2019-2023 年质量管理工作部署会通知列表
1	关于召开国家开放大学质量管理工作会议的通知（国开评估函〔2019〕4 号）
2	国家开放大学关于研究部署教学质量管理业务工作的通知（国开质量函〔2021〕4 号）
3	国家开放大学关于集中研究部署质量管理业务工作的通知

序号	2018-2025 年体系培训会通知列表
1	关于国家开放大学办学体系 1819 期骨干教师高级研修班的补充通知 (国开校评估〔2018〕4 号)
2	关于举办国家开放大学办学体系质量管理骨干人员研修班(线上)的通知
3	关于举办国家开放大学办学体系质量管理骨干人员研修班的通知
4	关于举办国家开放大学 24W04 期质量管理骨干人员研修班的通知

项目名称

项目期次

🕒 报名开始时间 至 报名开始时间

🕒 报名结束时间 至 报名结束时间

🕒 项目开始时间 至 项目开始时间

🕒 项目结束时间 至 项目结束时间

承办部门

证书名称

是否推荐

是否已审核

研修形式

是否已发布

保存搜索条件

我的查询

搜索

重置

+	添加	测试(勿点)	删除	发布	取消发布	双击待修改记录进行信息编辑				
☐	项目名称	项目期次	所属年度	学时	报名起止时间	项目起止时间				
1	国家开放大学办学体系质量管理骨干人员线上研修班	24W03	2024	10	2024-09-09 00:00:00-2024-09-14 16:00:00	2024-09-18 14:00:00-2024-09-25 16:00:00				
☐	国家开放大学24W04期质量管理骨干人员研修班	24W04	2024	30	2024-10-16 00:00:00-2024-10-21 16:30:00	2024-10-22 00:00:00-2024-10-31 23:59:59				
3	国家开放大学办学体系质量管理骨干人员线下研修班	2401	2024	30	2024-09-15 00:00:00-2024-09-27 00:00:00	2024-10-10 09:00:00-2024-10-12 18:00:00				

项目名称

项目期次

🕒 报名开始时间 至 报名开始时间

🕒 报名结束时间 至 报名结束时间

🕒 项目开始时间 至

🕒 项目结束时间 至 项目结束时间

承办部门

证书名称

是否推荐

是否已审核

研修形式

是否已发布

保存搜索条件

我的查询

搜索

重置

+	添加	测试(勿点)	删除	发布	取消发布	双击待修改记录进行信息编辑				
☐	分配人数上限	承办部门	当前已分配人数	报名已通过人数	证书名称	是否推荐	是否已审核	研修形式	是否已发布	
1	100000	质量监控部	67000	4948	教师研修结业证书	推荐	已审核	线上	已发布	
2	100000	质量监控部	100000	2742	教师研修结业证书	推荐	已审核	线上	已发布	
3	1000	质量监控部	157	136	教师研修结业证书	推荐	已审核	线下	已发布	

实施卓越绩效管理，打造开放大学质量治理新范式

—国家开放大学宁波分部人才培养质量保障体系创新实践报告

概述：宁波分部于2023年1月-2025年7月期间，引入第三方公司深入实施“构建卓越绩效管理模式”建设，聚焦学校发展战略，开展组织优化和权责梳理，优化机构和资源配置，为学校事业发展提供组织保障，围绕部门重点工作，开展部门高质量发展绩效考核，开展高质量发展内部服务满意度调查，发现办学和管理服务中的痛堵点问题53个，运用8D质量分析法，全校20个部门开展8D质量分析，打通业务堵点，推进部门协同高效发展，提高组织运营效能。开展质量分析会3次，深入分析解决学校发展中的质量问题。通过卓越绩效管理项目的深入实施，项目形成成果手册共12册。宁波分部在组织架构、质量管理、流程标准化等方面取得显著成果，为学校高质量发展奠定了坚实基础。

一、背景与动因

面对高等教育普及化、终身学习常态化的新形势，以及国家开放大学“创优提质”战略的深入推进，如何构建一套适应开放大学特点、高效协同的现代质量治理体系，成为提升人才培养质量的关键。国家开放大学宁波分部（以下简称

“宁波分部”)深刻认识到质量是开放教育的生命线，于2023年率先引入第三方专业机构，系统性导入卓越绩效管理模式，以“小切口”推动“大治理”，旨在突破质量改进中的“部门墙”与“数据孤岛”等顽疾，探索出一条具有开放教育特色的质量保障新路径。

二、主要经验做法与创新亮点

宁波分部的实践并非简单的制度修补，而是一场系统性的质量治理变革，其核心经验体现在四个维度的协同创新：

1. 战略引领与组织重构，夯实治理根基

明晰战略路径，制定清晰的“一流城市开放大学”发展目标，并分三阶段制定五年行动计划，确保全员行动与学校战略同向同行。优化组织保障，实施组织架构优化改革，新设“质量管理处”与“学习资源中心”等关键部门，系统性梳理并明确113个岗位的权责边界，形成岗位说明书，为质量责任落地提供组织保障。建强专业队伍，发文（甬开大教〔2024〕14号）建立分部体系质量管理员团队，科学部署质量管理力量，夯实了质量工作的基层基础。

2. 工具创新与方法应用，破解质量顽疾

首创8D工具教育化应用，率先将广泛应用于制造业的“8D问题解决法”引入教育质量管理领域，构建“调查诊断—工具破题—机制固本”的质量提升闭环。精准扫描与协同攻坚，通过满意度调查梳理出管理、教学、服务领域的53项核心问题，建立动态问题库。继而协同全校20个部门，跨部

门组建攻关团队，聚焦45项质量问题合力攻坚，问题解决率达到90%。固化流程与推广最佳实践，通过召开3次全校性质量分析会，固化“问题界定—根因分析—对策验证—标准迭代”四步流程。创新举办“8D质量改进项目评比”活动，评选出9项优秀典型案例（含一等奖1项、二等奖2项、三等奖3项），有效促进了跨部门经验交流与质量意识提升。

3. 绩效激励与考核革新，激活内生动力

实施战略导向的KPI考核，制定并实施《2024年高质量发展绩效考评实施办法》，首次对全校19个部门的关键绩效进行考核，将招生、教学、社会服务等核心战略目标转化为可量化的指标。强化结果应用，将部门考核结果与绩效奖励紧密挂钩，形成了“目标—执行—考核—激励”的良性闭环，显著增强了各部门追求高质量发展的内生动力。

4. 制度保障与数据驱动，筑牢标准体系

系统构建制度规范，以卓越绩效理念为指导，对社会培训等核心业务流程和制度进行系统性梳理与优化，新增或修订管理制度42项，覆盖开放教育、社会培训、老年教育等全部业务板块。开展制度内审提升规范性，组织全校22个部门开展制度文件清单梳理与内审工作，发现并整改25项制度执行问题，有效提升了制度的严谨性与可操作性。构建数据驱动决策机制，整合第三方人才培养满意度评价、宁波市属高校综合考核数据、校内满意度测评等多源数据，建立量化考核指标，为质量标准建设与管理决策提供了坚实的数据支撑。

三、成效与社会影响力

经过上述系统性的探索与实践，宁波分部的改革成效显著，影响力逐步彰显，具体体现为“四个提升”：

1. **管理效能提升。**成功打破内部“部门墙”，构建跨部门协同攻坚机制，实现了组织运营效率与执行力的整体跃升。

2. **治理闭环提升。**系统构建了从“战略引领”到“执行落地”、从“问题发现”到“持续改进”的完整质量治理闭环，塑造了开放教育质量管理的“宁波样板”。

3. **质量文化提升。**通过工具应用、会议研讨、案例评比，使质量意识内化于心、外化于行，全员质量素养与实战能力得到实质性增强。

4. **社会声誉提升。**通过引入第三方评价并基于数据驱动的持续改进，人才培养过程日益规范，质量保障体系日趋完善，学校的社会公信力与认可度显著提高。

该模式的核心经验在于其系统性、工具性和可复制性。它不仅是宁波分部内部的成功实践，其探索形成的三大范式，更为整个开放大学体系乃至各类高校应对复杂质量管理挑战，提供了极具价值的参考方案：

范式一：以“第三方咨询+卓越绩效框架”为系统抓手，为组织变革提供科学路径。

范式二：以“8D等先进工具+教育业务场景”为破题利器，为根治质量顽疾提供有效方法。

范式三：以“战略—KPI—绩效”的强关联机制为驱动

核心，为激活组织内生动力提供制度设计。

四、结论

宁波分部以卓越绩效管理为引擎，通过战略、工具、绩效、制度四维联动，成功构建了一套数据驱动、闭环管理、持续改进的质量保障体系。这一创新实践不仅有力支撑了本校人才培养质量的提升，其形成的理念、方法与机制，对于推动开放教育整体治理体系现代化具有重要的借鉴意义和推广价值，是国开体系内协同提升人才培养质量的一次成功探索。

附件：

1. 第三方卓越绩效管理模式相关材料
2. 相关制度文件
3. 8D 质量改进项目评比活动通知及优秀案例名单
4. 质量分析会、项目评比现场照片（如图 1、2、3）

附件 1 第三方卓越绩效管理模式相关文件材料

- 1、宁波分部构建卓越绩效管理模式服务合同（文件）
- 2、宁波分部开展 8D 质量分析提升改进质量（跟踪记录表）
- 3、宁波分部构建卓越绩效管理模式中梳理汇编开放教育质量标准手册（文件）

附件 2 相关通知、制度文件

宁波开放大学文件

甬开大教〔2024〕14 号

关于健全宁波分部办学体系质量管理工作团队的通知

各县级学院（学习中心）：

为深入学习贯彻党的二十大、二十届三中全会和全国教育大会精神，落实《国家开放大学综合改革方案》，提升开放教育质量治理水平，聚焦教学过程落实和教学质量提升，推进系统办学高质量发展，根据《关于开展国家开放大学 2024 年综合教学检查工作的通知》要求，请各县级学院（学习中心）进一步健全办学质量管理与监控团队。具体通知如下：

一、团队宗旨

质量管理工作团队旨在通过系统化、规范化的质量监控与评估，确保教学活动的质量和效果，促进教师教学能力的提升，

- 1 -

提高学生学习成效，为各学院和宁波分部教育改革和发展提供有力支持。

二、团队组成

质量管理工作团队由以下成员组成：

1. 组长：由各学院院长或分管副院长担任。
2. 成员：可由教务处处长、教学质量监控相关负责人、教学质量管理人员、教学经验丰富的教师代表和学生代表等组成。

三、团队职责

制定和完善办学质量监控与评估体系，包括教学过程监控、办学评估等；定期组织教学质量检查，包括线上线下课堂教学、实践教学等环节；收集和分析教学反馈信息，包括学生评教、同行评议、教学督导等；针对办学质量问题，提出改进建议和措施；收集数据案例，做好质量报告；组织开展质量提升相关培训和研讨活动等。

四、工作要求

1. 请各学院指定 1 位负责质量管理工作的老师于 2024 年 10 月 25 日前加入“宁波分部质量管理工作团队”浙政钉群组，浙政钉扫二维码入群。
2. 质量管理工作负责老师加入浙政钉工作群后，在线填报各学院的质量管理与监控工作团队成员名单。

- 2 -

宁波开放大学

关于印发《2025 年学院（部门）高质量发展关键绩效指标（KPI）》的通知

各学院（部门）：

经学校领导班子审核确定，现将《2025 年学院（部门）高质量发展关键绩效指标（KPI）》印发给你们，请各学院（部门）扎实推进各项工作，确保圆满完成各项指标，推动学校高质量发展。

宁波开放大学
2025 年 5 月 30 日

2025 年学院（部门）高质量发展关键绩效指标（KPI）

编号	部门名称	关键绩效指标	分值	目标	指标计分办法
1-01	办公室 （宣传、发展、规划处）	品牌宣传提升工作	100	制定并实施学校品牌影响力提升行动计划，形成常态化品牌传播机制，全面提升学校社会美誉度与行业影响力。联合校友会校报，策划开展 6 期“走进开大、认识开大”系列活动，在主流媒体推出 2 期综合性报道，8 篇特色宣传报道。	从难度、工作量、完成度、特色效果和促发展等方面综合考量评定等级赋分。按优（95-100 分）、良（85-94 分）、中（75-84 分）、合格（65-74 分）四个档次赋分。指标得分=指标赋分得分×（指标分值/100）。
1-02	组织部 （统战部、人事处）	党建品牌创建	100	培育创建校级样板支部 1 个；开展“一支部一品牌”创建工作，培育基层党建品牌 3 个。	
1-03	教务处 （学位管理处、学分银行办公室）	双证专业建设	100	双证专科招生计划推广有成效，专业特色建设有提升；双证本科专业获批并启动本科专业教材等前期建设。	

编号	部门名称	关键绩效指标	分值	目标	指标计分办法
1-04	终身教育处	资源库建设推广成效	100	年度新增学习资源超过 200 个；校内非学历教育各部门平台满意度超过 90%。	从难度、工作量、完成度、特色效果和促发展等方面综合考量评定等级赋分。按优（95-100 分）、良（85-94 分）、中（75-84 分）、合格（65-74 分）四个档次赋分。指标得分=指标赋分得分×（指标分值/100）。
1-05	质量管理处	卓越绩效管理体系建设	100	制定加强内部质量管理体系建设，开展制度文件汇编工作；推进学校开放教育、自考教育、社会培训和各部门制度文件持续完善，推进各部门制度文件汇编工作。	
1-06	计划财务处（资产管理处）	财务决策支持	100	为学校业务决策提供财务数据支持，高质量完成《2024 年度学校财务分析报告》，学历教育办学成本核算报告；做好各类财务数据统计。	
1-07	审计处	内审重点项目审计	100	做好 6-8 个部门负责人的经济责任审计的挂审工作，做好工程项目的结算审计；内审重点项目审计工作有成效，对学校内部经济活动进行监督和评价。	

附件 3 8D 质量改进项目评比活动通知及优秀案例名单

宁波开放大学质量管理处

质量函〔2024〕17 号

关于开展 8D 质量改进项目评比活动的通知

各相关部门：

为深入实施学校卓越绩效管理，落实市综合考核相关要求，持续提升全员质量管理意识，激励教职员工积极参与质量改进，提高团队合作和解决问题能力，确保 8D 质量改进项目高水准推进。经校领导研究决定，开展 8D 质量改进项目评比活动，有关事项通知如下：

一、活动概述

（一）活动名称：2024 年度 8D 质量改进项目小组成果评比大赛

（二）活动主题：质量提升，共创卓越

（三）活动目的：

1. 激励教职员工积极参与质量改进，提高团队合作和解决问题能力；
2. 选拔优秀的 8D 质量改进项目小组和成果，推广先进的改进经验和创新思路；
3. 促进学校整体质量管理水平的提升，打造质量改进文

宁波开放大学质量管理处

质量函〔2024〕20 号

关于公布 8D 质量改进项目入围现场评比名单的通知

各学院（部门）：

为深入实施卓越绩效管理，持续提升全员质量管理意识，激励教职员工积极参与质量改进，提高团队合作和解决问题能力，根据《关于开展 8D 质量改进项目评比活动的通知》（质量函〔2024〕17 号）通知安排，经各部门报名，学校组织第三方专家组开展了 8D 质量改进项目初选评比。通过对项目材料、质量改进效果的审查，结合 8D 辅导、质量分析会等多个方面的评比，在全校 45 个质量改进项目中共筛选评比出 10 个项目入围现场评比活动，经报校领导审核通过，现将入围项目公布如下：

一、入围现场评比项目名单

入围现场评审评比的 10 个项目（排名不分先后）		
序号	8D 质量改进项目名称	申报部门
1	学位获取率的提升	教务处
2	终身教育项目指导能力的提升	终身教育处
3	报销流程优化	计划财务处
4	内部质量保障体系建设	质量管理处

附件 4 质量分析会、项目评比现场照片



图1 学校2024全年召开3次8D质量分析会



图2 8D项目评比现场



图3 关键流程培训与制度内审

甘肃分部质量因子案例

——以质量因子考核推动全省体系办学高质量发展

学校自 2010 年至今，持之以恒地实施质量因子考核，始终将其作为保证和提升开放教育质量的重要抓手，探索出了一条以质量因子考核规范体系教学过程管理、动态监控体系办学行为、推动办学体系高质量发展的科学路径。

一、主要做法

1. 动态优化考核指标。我校自 2010 年启动质量因子考核工作至今，先后对考核因子进行 7 次修订，现行办法包括包含招生及规范办学、教务管理、教学运行及效果、教学组织、教材征订与发行、非学历教育、教学科研以及财务管理等 8 个维度，29 项考核因子。在历次修订中，既保持关键因子的相对稳定，又紧跟教育部和国家开放大学对办学工作的新要求、新趋势，适时调整。

2. 科学采集相关数据。随着考核办法的不断修订完善，现行的质量因子考核办法将定量考核和定性考核结合起来，既按照量化数据进行办学质量状态的考量，又注重对难以量化的办学质量状况进行客观描述，如要求提交工作总结、专项材料等。其次，将平时考核与定期考核结合起来，即部分考核指标在相应的时间节点完成考核，部分考核指标由相关业务部门基于国开“一网一平台”进行日常采集和统计，每学期汇总考核结果。此外，将分类考核与综合评定相结合。

以各业务部门分类采集的数据为依据，进行汇总和单项考核排名，教学质量监控处负责年终汇总考核结果，经考核工作领导小组审核后，提交学校校长办公会确定最终结果。

（三）合理运用考核结果。质量因子考核结果以书面形式通报当地上级主管部门，并纳入市（州）开放大学班子和主要负责人年终考核当中。质量因子考核结果分析报告，注重对数据进行纵向和横向比对，归纳总结存在的突出问题。各市（州）开放大学依据考核因子数据，补短板、锻长板、创特色。

二、工作成效

自实行质量因子考核工作以来，全省办学体系实现了常规管理考核向开放教育质量因子的定量与定性考核的转变，对推动学校内涵发展，推进开放教育的可持续发展起到了重要的保障作用，具体表现在：

1. 教学过程管理日趋规范。质量因子考核始终将影响开放教育教学质量的关键因素和关键环节作为考核的对象，从而推动教学过程的规范落实。

2. 教学管理制度逐步完善。针对质量因子考核中查找出来的问题，我校不断加强制度建设，先后制定了《甘肃开放大学开放教育教学过程管理规范》《甘肃开放大学学习支持服务规范》等系列制度。

3. 支持服务水平不断提升。通过对质量因子考核数据的深度分析，我校梳理基层办学单位面临的实际困难，重点加强对办学体系学位英语、网上教学等方面的支持服务。

4. 教与学关键数据持续向好。主要表现在：一是统设课程文字主教材配置率高，达到了总部对统设课文字主教材配置率的优秀水平，并获“国家开放大学教学资源配置先进集体”“全国开放教育教材发行先进集体”等荣誉称号。二是教学团队建设运行成效显著。团队数量和体系教师参与人数逐年递增，逐步实现了跨区域协作化一站式教学的目标。三是国开学习网教与学关键数据指标良好。2019年至今，我校学生学习过程参与度高，生均上线次数和生均上线天数排名靠前。四是社会对毕业生综合评价高。据2024年调查结果显示：毕业生和用人单位满意度占比均高于90%。

三、经验启示

学校始终坚持习近平新时代中国特色社会主义思想，坚决把习近平总书记关于教育的重要论述和重要指示批示有效转化为发展导向、政策举措和工作方法，深入谋划推进、加强实践探索和理论研究，不断优化完善质量因子考核，取得突出成效，先后在国家开放大学质量部署会议上作经验介绍，并在国开开展的“创新提质”典型案例评选中荣获三等奖。总结经验和启示，主要有以下几个方面。

1. 坚持人民至上，突出高质量发展主线。随着人民群众对个性化、高质量教学服务供给的需求日益增长，开放教育学习者更加关注教学资源的配置、信息化基础设施、网上教学的组织实施、学习支持服务等方面的保障，因此质量因子考核之中聚焦质量重点要素，并保持主要占比。同时，办学体系也以此为导向，狠抓教学过程，规范教学管理，加大

教学投入，改善办学条件。

2. 坚持守正创新，优化考核方式和内容。近年来，质量因子考核积极借鉴国开质量因子和其他兄弟开大质量考核的经验做法，立足学校体系办学实际，突出学校办学特色，逐步形成具有甘肃地域特点开放大学特色的管理模式、体制机制。

3. 注重数字治理，确保评价准确客观。加强信息化手段与数据管理在考核中的应用，提升数据准确性、客观性，实现质量监测的动态化、精准化。

4. 坚持系统观念，注重一体化推进。学校牢固树立办学体系“一盘棋”的理念，通过深入实施质量因子考核，探索构建纵横结合的质量保证闭环系统，在进一步巩固教学工作的中心地位的同时统筹处理好办学规模、结构、质量、效益的关系。

5. 坚持循序渐进，建立评建长效机制。全省办学体系逐步从“要我评”到“我要评”“我能评”的转变，将质量因子考核作为自纠自查的切入点，以评促建、评建结合，建立保证提高办学质量的长效机制。

构建质量监控长效机制 助推学历教育提质创优

——新疆开放大学质量监控工作典型材料

党的二十大报告中提出，加快构建新发展格局，着力推动高质量发展。建设教育强国必须坚持高质量发展。近年来，新疆开放大学全面贯彻立德树人根本任务，以培养能够适应社会经济发展需要的应用型人才为目标，创新开放教育人才培养模式，创建新疆开放大学“三级联动、三方协同、六位一体”质量监控体系，实施教学质量监督与评价工程，使教学检查、评估与督导工作制度化、规范化，逐步建立起教学质量监控长效机制，推进学校教育教学工作可持续发展。

统一思想，构建“五个坚持”新的质量观。近几年，新疆开放大学在学校党委的正确领导下，积极转变观念，更新教育理念，聚焦国家开放大学“创优提质”战略，认真落实新时代开放大学“五个坚持”质量观，使教学督导工作目标与教育培养目标相契合。加强教学督导工作顶层设计，从宏观、中观、微观三个层面构建现代远程开放教育质量监控机制，进一步提高教育教学质量。

在宏观层面，新疆开放大学主要从制度建设着手，出台《关于成立开放教育教学督导委员会的通知》《关于成立开放教育教学指导委员会的通知》《关于进一步加强开放教育教学工作提高教学质量的实施意见》《办学体系办学质量评价办法》，健全质量监控工作机制，确立“以督促管，以导促建，管建结合，重在提

高”的质量监控工作原则，明确质量监控的主要任务，通过有效的制度建设，促使教学督导规范化、科学化。在中观层面，从建立规范、标准入手，印发《招生工作整治方案》《学习中心设置与管理暂行办法》《办学系统教学支持团队建设方案（试行）》《课程教学实施团队和分部一级统筹课程教学团队建设方案（试行）》《关于深入开展考风考纪整顿工作实施方案》等，规范招生、教学、考试，抓“三治”治“三乱”，打好质量保卫战，保障质量监控工作顺利开展。在微观层面，从具体工作措施、工作流程出发，建立月通报制度、综合教学检查制度、年度质量报告制度，积极实施、灵活调控实地教学检查工作，掌握体系教学工作动态，加强教学督导业务指导，有效推进教学。

凝心聚力，积极构建高效质量监控机制。新疆开放大学积极构建“三级联动、三方协同、六位一体”质量监控体系，确立了本部为主导、体系为主体、上下联动、多元参与的质量监控运行机制。在校本部、各地州市开放大学和学习中心的“三级联动”督导机制中，各级主体单位既是教学督导的管理者，也是教学督导的参与者。由质量管理团队、专家督导员团队、学生督导员团队进行“三方协同”督导，质量管理团队开展专项教学质量监控及日常质量管理工作，推动学校质量监控工作；专家督导团队对教学全过程开展质量监控，参与网上专项教学督导检查工作，并提出整改建议；学生督导员主要收集和反馈学生对教学过程、教学管理工作的意见和建议。成功构建了以质量管理常态督查、长效监控、专家督导员专项指导、学生督导及时反馈为主导的“三方协同”

督导机制，形成了多元主体合作共治的格局。建立了综合教学检查、实地教学检查、网上教学检查、教学质量质量因子、远程听评课、毕业生满意度调查“六位一体”的内部教学质量监控体系，做实做细质量保证闭环管理。



“六位一体”质量监控体系

多措并举，全方位推进教育教学全过程质量监控工作。我校坚持线上与线下相结合、动态监控与常态巡查相结合、专项检查与综合检查相结合，及时了解教学过程、资源布置、支持服务等方面情况，梳理、分析相关信息，提出优化建议。

一是形成自查自纠机制。各、地、州市开放大学及有关办学单位在接受校本部层面的检查、评估、督导基础之上，自加压力，自抓“三治”、自治“三乱”，加强自身督导，制定教学督导工作条例、实施办法、工作方案，开展督导行动，形成自查报告等。校

本部通过定期报送通报、反馈报告、质量报告等，回应上一轮检查存在问题的整改情况，形成自查自纠机制。

二是实施两年一轮全覆盖实地教学检查。由校领导亲自挂帅，抽调相关部门负责人、教学骨干及质量监控办公室工作人员组成实地教学检查工作组，通过“一听二看三访四评五查六改”开展实地教学检查、形成“检查→反馈→整改→落实→提升”螺旋式上升的教学检查质量管理闭环机制，帮助基层办学单位聚焦“三治”问题，督促整改落实，确保分部系统在教学、管理、招生等环节不断优化，稳步提升教学质量与办学水平，同时对迎接国家开放大学评估工作开展指导帮扶，将教学检查工作和分部“迎评促建”相结合，对标对表，督促基层办学单位举一反三，查漏补缺，确保实现“以督促评、以评促建、以建提质”的工作实效。



学校党委书记黄朝华在伊犁开放大学实地教学检查



学校党委副书记、校长安瓦尔·买买提明在和田开放大学实地教学检查

三是运用大数据智化评估和动态监控，实现质量治理现代化，助推教育教学质量提升。学校实行网上教学检查动态监控机制，建立“周提醒、月通报、年总结”长效机制。利用学习网大数据分析全样本、全时段教学行为数据，在关键节点及时预警、督促整改，有效促进网上学习行为和教学行为的发生。定期发布质量因子数据，通过办学体系会议对全疆办学体系质量因子数据进行通报，力求客观、真实、全面地反映教育教学的全貌，为提高教学质量提供数据支撑。对学生学习、教师教学等开展满意度调查的同时利用大数据分析毕业生和用人单位满意度，形成调查报告反馈教学效果和学习支持服务满意度。通过多方位、多层次、

立体化对教育教学全过程智化评估和动态监控，近几年学校核心网检数据明显提升，学生对学校教育教学和支持服务工作满意度明显提升。



国开学习网核心网检数据趋势图

奋进新征程，建功新时代。我校在新发展理念和新发展格局中推进“五个坚持”新的质量观，以团结奋斗的精神状态推进开放教育高质量发展，不断提高人才培养质量，不断提升办学能力、服务水平、社会声誉，为建设新疆终身学习社会、办好人民满意的开放大学做出应有的贡献。

序号	部分分部协同开展质量治理的相关文件列表
1	江西分部教学质量监控与评价体系构建课题研究报告
2	宁波分部构建卓越绩效管理模式中梳理汇编开放教育质量标准手册
3	宁波分部开展 8D 质量分析提升改进质量（跟踪记录表）
4	安徽分部关于印发《安徽开放大学质量保证委员会章程》的通知
5	安徽分部关于发布体系办学评估结果的通知