

第十部分

宣传报道

学习贯彻全会精神笔谈 | 金琰：“四领一促”抓落实 推动开放教育高质量发展

www.ouchn.edu.cn

2024/11/08

编者按：教育工作者肩负着培养担当民族复兴大任时代新人的历史使命。为深入学习贯彻习近平总书记重要讲话和全国教育大会精神，推动党中央关于建设教育强国的重大决策部署落实落地，进一步凝聚学校教职工的思想共识、强化使命担当、激发学习热情和创新精神，国开之声开设“学习贯彻全会精神笔谈”专栏，由学校相关部门负责同志谈全会精神学习体会和贯彻思路举措。

四领一促抓落实 推动开放教育高质量发展

质量监控部党支部书记、部长 金琰

全国教育大会是对新时代新征程加快建设教育强国做出动员部署的一次重要会议，在我国教育发展史上具有十分重要的里程碑意义。建设教育强国，要坚持把高质量发展作为各级各类教育的生命线，加快建设高质量教育体系。开放大学高质量发展是我国建设高质量教育体系的重要内容，也是建设教育强国必不可少的关键一环。只有坚持高质量发展，开放大学才能在竞争日益激烈的高等教育领域占有一席之地，才能回答好“教育强国建设开大作为”的时代命题。

近年来，国家开放大学高度重视质量治理工作——提出“学历教育创优提质战略”；以“治招”“治学”“治考”为主线打响质量保卫战；研制质量标准指标；健全质量保证体系；提升风险防范力度，促进教育教学质量稳步提升。2020年以来，学校联合教育部教育质量评估中心开展分部办学评估，有效保证了人才培养质量。

看到成绩的同时，也要清醒认识到，与新时代高等教育高质量发展的要求相比，我们仍存在差距。从外部看，继续教育生态功利化、短视化现象仍然大量存在。从内部看，办学体系不健全、发展不均衡、管理不到位、质量治理逐层衰减，存在“上热-中温-下凉”的问题。如何让多元主体形成质量管理的合力，推进一体化高质量发展？这是目前开放教育面临的较大挑战。

学习贯彻习近平总书记重要讲话和全国教育大会精神，就是要把思想和行动统一到习近平总书记重要讲话精神和党中央决策部署上来，务实功、出实招、求实效，朝着建成教育强国战略目标扎实迈进。结合质量监控部工作实际，我们要坚持“四领一促”的发展理念，即规范领向、质量领航、特色领跑、改革领先，促进开放教育高质量发展。

一是规范领向，强化标准。规范，是质量保障的底线和基础。“规范领向”就是在开放教育实践中确立一系列明确的标准和规则，引导教育活动有序、高效进行，朝着预定目标发展。这些规范不仅包括教学内容和教学方法的标准化，还涉及教育管理、评估评价以及教师和学生的行为准则等多个方面。规范领向可以确保正确办学方向，有效提升教学质量，保障教育公平，促进教育资源的合理分配和利用。规范化是质量治理的基本目标，是各级办学主体应该坚守的底线，也是第一轮分部办学评估的出发点和落脚点。规范化的前提是有明确的标准和规则。学校已研制发布《国家开放大学评估评价指标体系》，包括分部、行业学院和特殊群体专门学院、学习中心、专业、课程和课程教学过程等6套评估评价指标，涉及各级办学主体、质量保障重点环节和关键要素，构建起国家开放大学评估评价标准。下一步，我们将进一步完善符合高质量发展要求、涵盖开放教育教学全流程关键环节的质量标准体系，建立质量标准体系定期迭代更新机制，确保开放教育教学全过程各环节有规可依。我们将推动办学体系进一步筑牢规范底线，严格执行各项规章制度，做到有规必依，确保教学活动的规范性和有效性，共同稳定开放大学高质量发展的“压舱石”。

二是质量领航，完善闭环。质量的本质内涵是能够持续、有效地满足需求。教育质量是衡量教育价值和意义的核心因素。只有高质量的教育，才能培养出满足社会发展需求的高素质人才，学校才能赢得社会认可，实现可持续发展。因此，要始终坚持把提升人才培养质量作为开放大学的目标航向，唯有质量领航，方能行稳致远。学校成立了质量保证委员会领衔的体系质量管理工作团队，形成了教学检查、远程听评课、质量因子、发展报告、督导邮箱等多种常态化的质量监控与督导方式，联合教育部教育质量评估中心建立分部办学评估制度，引入了第三方开展毕业生及用人单位满意度调查，逐步构建起由标准体系、监控体系、评估与反馈体系、运行体系四个子体系共同组成的一整套质量保障体系，有效保障了开放教育人才培养质量。下一步，我们将不断健全质量保障体系，进一步聚焦“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”这个根本问题，推动办学体系各级主体切实扛起责任，完善一体化质量治理工作机制，做到体系协同、上下联动，以钉钉子精神将各项举措落细落小落实，强化闭环管理，提升治理实效，共同点亮开放大学高质量发展的“领航灯”。

三是特色领跑，打造品牌。学校特色是学校在长期办学过程中形成的独特优势和亮点，是其竞争力的重要体现。体系办学是开放大学的重要特色优势。我们既要立足全局、统筹兼顾，切实体现“全国一盘棋”思想，彰显一体化办学优势，也要“百花齐放、特色鲜明”，鼓励各地根据区域需求和自身特点，探索人才培养新模式，打造特色办学品牌，成为服务终身学习的“领头羊”。近几年各分部、学院在人才培养、质量管理等方面做出了很多探索，积累了不少优秀案例和经验做法。下一步，我们要在全国统筹规范发展的基础上实施分类评价，组织开展交流学习，推动互鉴共进、合作共享，形成具有开放大学特色的质量观和质量文化。

四是改革领先，数智赋能。改革是教育事业发展的根本动力。习近平总书记指出，从教育大国到教育强国是一个系统性跃升和质变，必须以改革创新为动力。对开放大学而言，深化教育教学改革势在必行、迫在眉睫。新一轮教育教学改革总的考虑是以服务经济社会发展为导向，聚焦需求，以应用型人才培养为目标，数智赋能，内涵发展，推动开放教育教学全要素改革，全面提高人才培养质量。改革创新也是提升质量治理水平的关键。我们要加快推进各层级一体化数字化质量监控平台建设，促进全要素、全流程、全场景的教学质量数据互通、共享和协同应用，实现对教育教学全过程的实时监控、办学主体的精准画像和关键指标的动态预警，强化对教学行为与效果的智能评价反馈。以需求为牵引，积极探索、勇于创新，发掘数据潜在价值，拓展数据应用场景，成为数智赋能开放大学质量治理体系的“先行者”。

关注国开之声微信公众号



全屏

手机
浏览

保存

设置

帮助

反馈

退出

办学评估促发展，创优提质成常态——分部办学评建结合取得阶段性成果

www.ouchn.edu.cn

2022/11/21

为贯彻落实中共中央、国务院印发的《深化新时代教育评价改革总体方案》和教育部印发的《国家开放大学综合改革方案》精神，强化总部、分部两级统筹，压实办学主体责任，健全质量保证体系，提升内部治理能力，2020年国家开放大学联合教育部教育质量评估中心建立五年一轮分部办学评估制度，组织教育行政主管部门和普通高校的专家与办学体系专家联合结组，先后完成河北、山东、浙江和福建4家分部试点评估、宁波等10家分部远程评估，引领体系“以评促教”“以评促建”“以评促改”“以评创特色”，将“创优提质”内化为体系共识，外化于日常工作常态，真查、真改促进自查自建，评建结合取得实效。

“以评促教”抓落实

新疆兵团分部书记、校长常态化严抓网络直播课教学质量，强化教学督导委员会作用，以“一课一反馈”形式三轮全覆盖听课800余门次。天津分部以分部办学评估为契机，加强课程思政建设，其中4门入选天津市课程思政示范课程（2021）；党委书记周志的思政课被评为天津市首届“大学书记校长大课堂”优秀资源第一名（2022）。长春分部召开系统教学工作会、评估工作动员会、思政课建设推进会、网络教学团队交流研讨会，统一思想认识，以全过程全系统的迎评准备推进教学过程落实。哈尔滨分部加大督导评价工作力度，印发《哈尔滨开放大学网络直播课督导管理办法（试行版）》（2022），将线上教学作为开放教育教学提质重点，组织专家对123节直播课进行评分。重庆分部以推动网络教学团队建设为抓手，印发《网络教学团队建设与管理办法》等文件，投入专项经费180余万，保障教学团队建设和运行。甘肃分部以网络教学团队一体化建设实施抓教学过程、促质量提升，2022年春自建67支网络教学团队，参与总部64门课程网络教学核心团队（含一级统筹团队），延伸建立107支网络教学实施团队，效果日渐显现。福建分部组建省校、分校两级教学督导队伍，以强化随机抽查评价和过程评价，持续加强直播课等教学过程质量监控；同步以举办课程主持（责任）教师说课、课程思政教学大赛等创优活动，促进教师教学能力提升，反哺教与学过程的高质量落实；将学生创新创业纳入教学实践，以参加“互联网+”大学生创新创业大赛检验教学效果，最终取得国赛1金1银1铜、省赛3金5铜的好成绩，并获共青团中央等部门主办的“创青春”中国青年创新创业大赛金奖1项。

“以评促改” 转作风

西安分部以“三治”为突破口清理整顿学习中心，由“以量谋大”向“以质图强”转变，不惜大幅压缩招生规模（治理后2022春招生规模下降80%）；同时优化听评课机制，借助“智慧学习质量监控与支持服务”大数据平台加强“治学”的全过程质量监控。辽宁分部大力实施学生本人真学真考治理，在全省所有考点启用身份识别系统，部分考点启用网络视频监控，强化考风考纪管理，及时查处违规违纪现象。南京分部组建专家小组，定期召开工作例会，围绕人才培养模式、教学质量管理等重点核心指标进行研讨，并逐项细化迎评整改措施71条，以评促改促建。山西分部落实国家开放大学关于教材配置相关精神，改革教材配置管理办法，实施分级管理改善主教材配置率。青海分部按照评估要求和流程，聘请熟悉开放教育规律的专家、教授组成评估组，全面自查自评；以专家组的评价反馈，推动办学系统补短板、固底板，有针对性落实整改。

“以评促建” 开新局

山东分部积极寻求省委编办、省教育厅的支持，正式同意学校人员管理方式由人员编制管理调整为人员控制总量管理，总量为524名，使体系管理和基本办学得到人力保障。安徽分部基层开放大学以办学评估为契机，争取政府支持，使机构编制和校区办学条件得到改善：繁昌、南陵开放大学的独立法人地位和利辛、怀远、绩溪开放大学的机构及人员编制，得到进一步明确；滁州开放大学新校区获批立项，占地100亩、建筑面积4万平米。浙江分部将评估整改与扎实推进《浙江开放大学综合改革方案》落实相结合，相继出台事关学校长远发展的利好政策建强浙江开放大学事业共同体。全省市县电大更名工作基本完成，两所并入普通高校的市级电大恢复了独立设置，一些丧失事业法人的电大重新建立了事业法人，一些失去主体地位的电大明确了办学地位。陕西分部落实《中共陕西省委机构编制委员会办公室关于县级广播电视大学更名及规范设置的通知》，设立大荔县学习中心，推进办学体系建设。河南分部加大高水平人才引进和培养力度，进一步改善师资队伍结构，提高学科建设和学术研究水平，2022年引进10名博士研究生（1名博士后）、19名硕士研究生，并有4名在岗教师攻读博士学位。内蒙古分部通过“绿色通道”引进硕博人才，提升师资水平，2020年以来引进4名博士研究生、42名硕士研究生。广州分部在迎评准备阶段，建强中青年骨干人才队伍，优化学校人才队伍结构和层次布局，以公开招聘和人才引进方式补充硕士以上中青年教师54人。

河北分部以县级电大“星级创建”为抓手，实施以评促建，分部及其下设的3所学院和51所学习中心投入新增经费共计3516.5万元。宁波分部投资1.8亿元，于2

022年6月建成终身教育大楼，建筑面积29600平方米，服务开放教育各类教学实训。湖北分部办学系统80个办学单位以评促建争取多方支持，新增投入2400余万元，其中政府和教育主管部门新增拨款1800余万元，各开放大学自筹600余万元。成都分部投入2000余万元持续改善信息化基础设施等办学条件，新建改建多媒体教室50个、微课程制作室2个、在线直播系统3套，新购置电脑等信息化设备1000余台。

开展分部办学评估、建立内控、外管和第三方联合评价质量监控运行机制，是国家开放大学肩负办好开放教育、建强中国开放大学的历史使命，落实“创优提质战略”的重要举措，体现了学校加强内涵建设，刀刃向内，以真抓真查促真改真建，打造开放教育品牌，办一所受人尊敬大学的初心、决心和使命担当。严查真评、狠抓“三乱”治理和“四全”的质量治理格局全面提升了开放大学体系办学的规范程度、保障水平、教学质量和社会声誉，不仅有助于形成“全国一盘棋”的一体化办学格局，更通过规范治理、守正创新凝聚了人心，建构起开放大学基于体系、基于团队、基于合力所特有的质量文化。

关注国开之声微信公众号



全屏

手机
浏览

保存

设置

帮助

反馈

退出

听评见真章，督导有实效——远程听评课取得阶段性成果

www.ouchn.edu.cn

2022/09/09

自2020年疫情突发以来，国家开放大学坚持“停课不停学”“停课不停教”“停课不停督”，在做好防疫工作同时，聚焦直播课程教学，带动体系一体化抓好课堂质量。总部形成了由质量管理专家团队、总部教师、体系内外评估专家、学生督导员等构成多元评价主体，内外联动客观评价机制；分部形成校领导带头听课、针对问题动态监管跟踪督导、教师以赛促教技能提升、学生体验向好满意度不断提高的良好态势。仅2022年春季学期，总部多元评价717节直播课程教学，创新开展“同听一门课”听评课改革，整体听课量较去年同期增长164%，100%覆盖全体系可参评分部（学院）；分部（学院）强化听评课督导，特色纷呈。

领导带头 围绕“治学”持续发力

青海分部实施领导干部和全体教师听课制度，校领导带头，深入“课堂”教学第一线开展督教督学督疫工作，全体校领导及各处室部门负责人、督导组按照听课安排表开展听评课，教师之间互听互评，平均1年形成1000余份听评课记录，围绕“治学”持续发力，进步成效显著；成都分部建立教学副校长督导工作制度，对口联系帮扶各学习中心，重心下移提升学习中心教学质量；山东分部校领导参与听评课，通过校内外专家和学生督导员等多元主体评课，以长效机制督帮并举改善整体教学效果。

闭环覆盖 针对问题跟进督导

深圳分部通过“三建立两确保”深入督导，即建立队伍、规范、台账，确保每个教学时段、每位任课教师均被督查督导；甘肃分部按照学科分类成立督导组，实施精细化靶向督导；南京分部形成了“制度—执行—督查—数据统计分析—通报—反馈—改进—提升”的闭环管理监督机制；武汉分部就听评课中发现的问题发出“教学督查诊改通知单”，带着问题督、追着问题改。

数字化支撑 实施动态监控

西安分部利用大数据平台，采集授课各环节行为数据，多元主体听评课、依据评价标准量化处理，通过排名机制加强数据驱动力度；广州分部直接对接教务排课系统采集直播课链接地址，并采用移动摄像头录制面授课，上传到指定网站供专家在线评审，直播教学督导的信息化、数字化水平不断提升。

赛评结合 促教师教学能力提升

福建分部召开教学督导组研讨会，研究督导重点和评价方式，开展教师“述课”述评活动，以赛促教；安徽分部聚焦直播教学课程思政融入方法、课堂互动、教学效果主题开展评课，以评促教，赛评结合，促进教师直播教学能力提升。

学习体验向好 学生满意度不断提高

2021年总部聘请第三方公司开展的毕业生满意度调查结果显示，学生对网上教学的很满意度达到61.95%，较上届毕业生提高11.45%。在分部自主开展的学生调查中，江西、辽宁等分部学生对任课教师的课堂教学满意度均达90%以上。

学校将远程听评课教学专项督导作为监控课程教学质量的重要工作持续开展，向课堂要质量，从细微处着手促进教学过程真正落实。今后将推动整个办学体系形成教学质量监控长效机制，从“教师真教、学生真学”逐步向“教师善教、学生乐学”的方向深入督导，稳固全员、全过程、全方位、全体系“四全”质量治理的良好格局，使上下联动抓质量成为植根于办学体系每个人内心的行动自觉。

关注国开之声微信公众号



全屏

手机
浏览

保存

设置

帮助

反馈

退出

【这十年·新局】质量监控部：“护航”开放教育质量再上新台阶

www.ouchn.edu.cn

2022/07/18

开放大学转型十年，质量监控部落实教育部指示和学校部署，研发国家开放大学质量标准以规范体系办学，组织质量观大讨论、创优提质引领质量文化建设，落实“1233工程”不断完善质量保证体系（明确由标准体系、监控体系、评估反馈体系和运行体系构成）、贯通运行机制，聚焦“三乱”治理打响质量保卫战，目前已形成全员、全过程、全方位、全体系“四全”质量治理的良好格局和内控、外管、第三方联合评价运行机制，在国开转型发展中发挥着日益重要的作用。



从无到有强化科研引领

以一流开放大学建设目标为导向，以建立和完善质量标准为核心，以科研为桥梁贯通工作实践与理论研究，在教学质量监控和评价评估业务实践基础上，从无到有建立标准、明确制度、贯通机制、引领质量文化建设。

健全质量治理体系，出台质量标准。开放大学质量治理体系包括质量保证体系和治理组织体系两方面。2012-2016年部门牵头完成全国教育科学“十二五”规划课题“开放大学教学质量保证体系的研究与实践”研究，确立开放大学质量保证体系基本框架；撰写专著《国际远程开放教育质量标准比较研究》（2012）和《开放教育质量保证》（2022），丰富开放大学质量管理理论、建构体系办学质量保证模型。2013年成立国家开放大学质量保证委员会，健全质量治理组织架构，按照总

部、分部两级统筹实施开放大学质量治理。2016年发布过程性保障标准《国家开放大学质量标准（1.0版）》；2017年进一步将人才培养标准（专业标准）和评价标准纳入标准体系范畴；2021年以中国开放教育学习制度创建为前提，迭代研制开放大学“宽进严出”的质量保证标准，以“入口关”质量保证、“过程关”质量保证和“出口关”学生毕业质量保证建构学校新质量保证标准体系。

搭建质量监控体系，贯通运行机制。2016-2020年承担中国高等教育学会高等教育科学研究“十三五”规划课题“国家开放大学教学质量监控体系建设研究”，建构教学质量监控体系模型，健全国家开放大学质量监控体系和组织架构。贯通总部、分部、学院、学习中心一体化治理运行机制，在办学体系组建日常管理工作团队和学生督导员队伍，成立网上教学听评课督导团队，搭建质量监控体系，加大直播课等教学过程监控力度，促进质量提升。

建立办学评估制度，构建评价体系。学校质量保证体系由内部质量保证体系和外部质量监管体系共同构成。通过引入外部质量监管手段、规范清单及评估专检关注重点，快速落实国家教育质量要求。2016年引入北京专项检查负面清单，2020年联合教育部评估中心建立分部办学评估制度，2021年研制构建评价指标体系，实现了从“要我评”到“我要评”和“我能评”的转变。

从弱到强提升质量治理能力

十年来，学校刀刃向内强化内部治理，建立了质量报告发布、满意度调查、直播课听评课、检查、评估、督导制度，由“过关迎检”转向“内涵发展”，健全手段综合施策，不断提升质量治理能力。

综合施策，做实内控。质量监控部与总部其他部门联动，综合施策做实内控，引领办学体系变被动迎检为主动对标对表，变周期性检查为常态化治理。如由迎接教育部评估转为常态开展的教学检查，每年线上审核全体系自查报告、实地抽查部分分部（学院）。近十年实地抽查分部（学院）112家次，其中2020年实地检查17家分部，并深入抽查其下设33家地方学院和18家学习中心。近三年又推出综合实地教学检查与网上教学检查、质量因子监控、听评课专项督导、督导邮箱举报和满意度调查结果的整体通报制度，以问题导向规范体系办学，引领质量意识和自查自纠能力提升。

2016年内外联动推行15条负面清单、启动毕业生和用人单位满意度调查；2017年实现体系检查全覆盖，建立质量报告制度；2019年聚焦治理“三乱”打响质量保卫战，发布质量报告接受社会监督；2020年建立远程听评课专项督导制度，通过

师生共评、体系联动、内外部专家参与多元评价实现从事后检查到事中全过程监管的转变；建立内部评估制度，多措并举做实内控。2020年至今，全国共有14所高校、29所开放大学、187人次教师（专家）和120人次学生督导员参与日常课程评价，确保教学进度和实际效果不受疫情干扰，促进教师直播教学能力不断提高。

内外联合，强化外管。迎接检查、提交报告向办学体系延伸外部监管督查重点、落实内外联合机制，主动聘请外部专家参与办学体系教学检查、分部办学评估、典型案例评选、课题研究指导、工作团队培训及远程听评课工作。主动强化外管，以停止招生权、考试权等方式严惩违规办学，结果通报地方教育主管部门，内外联合提升治理实效。2019年至今，相关结果已通报7个地方教育行政主管部门；2020年对于问题严重的2家学习中心，不仅通报当地教育部门加强联管联治，还停止了他们的招生权/考试权，至今尚未恢复且持续督进整改。

引入第三方，多元评价。引入麦可思、新锦成等第三方公司，研制问卷、开展满意度调查，服务学校教学改革和人才培养质量提升。引入国家权威机构教育部评估中心联合推进评估，从教育行政部门和全国高校聘请专家，以多元评价参与内部质量治理，增加评估信度。2019年对外发布“一图说质量”，接受社会监督，同时客观引入社会评价。与质量保证委员会专家实体作用发挥、学生督导员评价反馈相结合，多元多维提升质量。

狠抓质量，学校获得学生、教育行政部门的认可，治理初见成效。如2017-2020届毕业生满意度调查，课程辅导教师的“很满意度”从46.7%提升至68.5%；北京市教委2016-2017年组织在京高校学习中心专项检查，学校同北京大学等高校一起位列第一梯队。2021年教育部职成司委托部门牵头研究高校学历继续教育办学条件指标、撰写《全国开放大学体系2020年度继续教育发展报告》。

迈入战略转型新征程，质量监控部将扭住全面狠抓质量“牛鼻子”，笃行不怠，踔厉奋发，助力开放教育续写高质量发展华美乐章。

发布实施国家开放大学质量标准（2.0版）。适应新时代高质量发展需求，研究建立有中国开放大学特色、“宽进严出”的学习制度，迭代升级并发布实施与之相匹配的《国家开放大学质量标准（2.0版）》，实现创优提质。

明确统一的质量观、建设特色质量文化。引领办学体系进一步探讨以凝聚共识，通过质量保证委员会集体研讨明确国家开放大学统一的质量观，构建有中国特色的开放大学质量文化。

建立约谈机制，进一步提升治理实效。作为学校质量监管“纪检”部门，建立约谈机制，通过约谈问题分部（学院）质量管理部门、强化过程随机督导、实施整改述职等形式，引领办学体系主动作为提升质量治理实效。

加快监控评价平台建设，实现智化监控。依托学校质量监控评价平台，实现教学过程实时动态监控与智能评价，加强数据应用，分析挖掘真问题，真有效解决问题，从而实现质量治理现代化。

关注国开之声微信公众号



全屏

手机
浏览

保存

设置

帮助

反馈

退出

国开故事（32） | 质量标准——为国家开放大学人才培养质量保驾护航

www.ouchn.edu.cn

2017/09/18

2012年，国家开放大学在广播电视大学基础上挂牌成立。《教育部关于同意在中央广播电视大学基础上建立国家开放大学的批复》提出，国家开放大学要“进一步形成切实有效的质量保证体系”。质量保证体系是保证学校人才培养质量的根本，是确保学校各项质量保证工作协调有效运行的基础，质量建设是新型大学建设的重中之重。《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010 - 2020年）》明确提出，要“树立科学的质量观，把促进人的全面发展、适应社会需要作为衡量教育质量的根本标准”。不断提高教育教学质量成为现阶段我国高等教育的根本任务，成为教育教学改革的基本出发点和动力所在。

从无到有的里程碑式进程

面对我国高等教育水平的整体提升和国家对高等教育的新要求，制定质量标准是国家开放大学质量建设工作的核心内容之一，质量标准体现了高等学校的质量观和办学理念。

经过广泛调研论证，学校确定了质量标准的建设目标，即符合国家开放大学人才培养特色，与国际远程教育机构接轨，并且科学、完善。

目标确立之后，怎样从无到有构建质量标准，是一道难题。国家开放大学的前身——中央广播电视大学自实施开放教育以来，就制定和颁布了一系列相关的规章制度、管理规定，对保证开放教育教学秩序的稳定和基本的教学质量起到了不可或缺的作用，从某种意义上说，这些规章制度和管理规定就是远程开放教育教学、教学管理的质量标准。但从国家开放大学转型定位需求以及保证办学质量的角度来看，这些质量标准还不够完备，急需构建符合国家开放大学人才培养定位的，科学、完善的质量标准。

随着国家开放大学的挂牌，质量标准的建设工作随即启动。2013年以来，国家开放大学质量标准从无到有，在总结历史实践经验的基础上，合理吸收借鉴国外开放大学质量标准框架和通用标准，分别于2015年和2016年向国家开放大学体系发

布了《国家开放大学质量标准（1.0测试版）》和《国家开放大学质量标准（1.0版）》。

“测试版”和“1.0版”的出台

万事开头难。要想构建自己的质量标准，首先要实行“拿来主义”，学习别人是怎么做的。经过一年的努力，学校研究参考了若干所国内外相关远程教育机构及院校的质量标准框架，如亚洲开放大学协会（AAOU）、英联邦学习共同体（COL）、欧洲远程教育大学联合会（EADTU）和英国高等教育质量保证机构（QAA）等，同时对广播电视大学阶段的质量标准体系的实践历史加以总结整理。功夫不负有心人，研究成果《国际远程开放教育质量标准比较研究》一书于2014年12月由中央广播电视大学出版社出版，扎扎实实迈出了国开质量标准建设的第一步。

紧接着，学校马不停蹄地搭框架，形成自己的质量标准初稿。国家开放大学质量标准体系的基本框架结构的搭建，参考了国际比较研究以及历史实践研究的成果，同时依照国家开放大学人才培养过程梳理的关键环节、步骤而形成。在构建框架的基础上，面向国开总部及体系广泛征求意见，召开多次研讨会，数易其稿，终于形成《国家开放大学质量标准（1.0测试版）》，并于2015年7月国家开放大学质量保证委员会会议上予以正式发布。这是国家开放大学第一次在体系内明确发布的关于教学过程的质量标准，为有效实施教学监控，稳步提升教学质量提供了依据和保障。

由于《测试版》是在广播电视大学办学实践的基础上，依据已有的、现行的规章制度及相关标准形成的版本，无论是从国家开放大学的转型定位还是发展要求来看，质量标准都需要予以进一步的修订与补充。随着国家开放大学建设步伐的加快，经过半年多的试运行，学校于2016年3月起面向分部、总部两个层级收集对测试版的意见和建议，按照模块单元进行修订与完善，并于2016年底正式发布《国家开放大学质量标准（1.0版）》。这次修订统一了质量标准中国家开放大学体系各层级的名称，以国开学位评估以来出台的新文件、新规范为依据，对各办学环节的工作要求和流程进行修订，有效促进了国开教学管理规范制度的更新，体现了现阶段国家开放大学的教学质量保障要求。

期待“2.0版”的升级跨越

按照质量标准的建设目标，国家开放大学质量标准应充分体现国开的历史使命，体现以信息技术为支撑新型大学的特色，并为国开的未来发展保驾护航。基于此，2016年起质量标准2.0版的构建工作开始启动。通过文献调研，选取国内质量

保证工作有典型特色的网院、普通高校、职业院校开展相关调研，设计了国家开放大学人才培养规格模板并在部分专业和各调研分部进行了试填，提出了国家开放大学质量标准2.0版的基本框架，拟从过程性保障标准，升级建构国家开放大学的质量保障体系手册，由主标准手册和若干项目模块手册构成，其中包含人才培养标准、过程性保障标准及评价标准等，进一步形成比较完备的，包括人才培养标准、过程性保障标准以及评价标准在内的国家开放大学质量标准。

相信在不久的将来，一套更加科学、完善，更符合国家开放大学人才培养特色，与国际远程教育机构接轨的质量标准将会呈现在全校师生与社会面前，为国家开放大学人才培养质量保驾护航。

关注国开之声微信公众号



国开故事（34） | 教学质量因子——用数据记录国开成长

www.ouchn.edu.cn

2017/09/22

全屏

手机
浏览

保存

设置

帮助

反馈

退出

每年6月，国家开放大学都会在体系内发布教学质量因子白皮书，选取反映教学质量的关键因子，通过客观数字真实反映各分部教学及教学管理情况，推动国家开放大学教学质量的改进与提升。

教学质量因子工作自2008年正式启动，2009年首次发布教学质量因子白皮书以来，已连续发布8年。在不断的实践和探索中，国家开放大学对教学质量因子内涵和特征的把握更加准确，因子数量从最初的4个发展到现在的13个。2016年发布的教学因子有：万人比、专续本比例、课程主教材订购率、学习网课程责任教师配置率、学习网生均上线天数、学习网生均在线学习行为次数、考试及格率、考试违纪率、实考率、超期生比例、第二学期课程注册率、全国网络教育公共基础课统考通过率、学位获取率等，结合国家开放大学“六网融通”的人才培养模式，涵盖了教学过程的前端、后端和中间过程，同时关注教学资源（主教材）的应用情况。

随着国家开放大学建设步伐的加快，配合学校“六网融通”人才培养模式推进，2016年的教学质量因子新增了描述网上教学过程的三项因子：教师配置、学习时长、学习频度，借助教学大数据，精确呈现网上教学现状，推动开放大学教学过程的管理与落实，彰显新型大学的办学定位和特色。

目前，国家开放大学教学质量因子征集与发布工作已经形成了“因子征集、形成方案、专家研讨、数据采集、专家审定、数据发布、结果使用”的工作流程和工作机制，质量因子已经成为国家开放大学质量建设的常态工作。几年的探索与实践，教学质量因子的征集与发布工作，强化了体系内各级办学单位的质量意识，带动了分部以质量因子工作促教学质量提升，如四川分部于2013年6月在全省试发布2012年开放教育教学质量因子；山东分部推行采集开放教育教学质量因子有关数据的实施方案。分部的这些举措对推动办学体系教育教学质量的提升起到了积极的促进作用。

在不断总结经验的基础上，教学质量因子工作也在实践中不断发展和完善。国家开放大学副校长李林曙指出，当前由于技术等条件限制，教学质量因子还不能体现教学及教育管理的全过程，今后要结合国家开放大学质量标准，从点向框架发

展，从更科学规范的角度对教学质量因子进行排序和分类，进一步明确和拓展教学质量因子的内涵和外延，形成促进教学不断改进和提升的长效运行机制。

未来，国家开放大学将不断完善教学质量因子并使之体系化，利用信息化手段改造升级动态质量监控系统，对教学过程的关键环节进行有效监控，确保教学质量，以高质量、高品质的教学，回应社会和学生对国家开放大学服务全民、服务社会、服务终身的关切和期待。



2017年质量因子专家研讨会

关注国开之声微信公众号



中安教育网：安徽开放大学质量保证委员会会议暨 2025 年秋季招生工作会议在池州召开

http://edu.anhuinews.com/ahxy/ptgx/202507/t20250728_8670529.html

安徽卫视：安徽开放大学质量保证委员会暨 2025 年秋季招生工作会议在池州召开

<http://g10.ahtv.cn/share/?id=265444§ionId=&publishTimes>

三

安徽开放大学质量保证委员会暨2025年秋季招生工作会议在池州召开

安徽新闻联播 2025-07-28



2025年7月25日，安徽开放大学质量保证委员会暨2025年秋季招生工作会议在池州召开。池州市政府副市长曹霞，

安徽开放大学质量保证委员会会议暨2025年秋季招生工作会议在池州召开

您当前的位置：教育 > 安徽校园 > 普通高校

[illegible]

姓名	性别	年龄	职业
----	----	----	----



酸根与元素名称：

○**中国对美国的贸易顺差**自1992年以来每年都在增加,达到1997年的1,000亿美元。美国对中国的贸易逆差在1997年达到1,000亿美元。美国对中国的贸易逆差在1997年达到1,000亿美元。美国对中国的贸易逆差在1997年达到1,000亿美元。

安徽开放大学质量保证委员会会议暨 2024 年秋季招生工作会议在霍山召开

链接：大皖新闻 | 安徽网

<http://news.ahwang.cn/zhengwu/20240726/2719940.html>

劳模工匠走进安徽开放大学

1、人民日报：劳模工匠走进安徽开放大学，这堂“大思政课”很精彩。

网 址 <https://www.peopleapp.com/column/30049204684-500006286678>
(2025.5.29)



2、新华网：劳模工匠宣讲活动走进安徽开放大学（2025.5.29）

网址 <http://ah.news.cn/20250529/ba19cb803c56403f9f0f8e91f92d0798/c.html>



3、光明日报：劳模工匠走进安徽开放大学（2025.5.29）

网址: <https://app.gmdaily.cn/as/opened/n/cadf9f8ccbe54c7da5b56f6af542b75c>



4、农民日报：劳模工匠走进安徽开放大学 让“大思政课”更接地气（2025.5.29）

网址

https://newapp2.farmer.com.cn/share/#/news_detail?contentType=5&contentId=217152&cId=0&tencentShare=1



5、安徽卫视：劳模工匠进校园，这堂“大思政课”很精彩（2025. 5. 29）



6、学习强国：“匠心如炬·奋斗者说”劳模工匠进校园活动举行

https://article.xuexi.cn/articles/index.html?share_to=wx_single&study_style_id=video_default&source=share&art_id=4183373016761148602&item_id=4183373016761148602&cdn=https%3A%2F%2Fregion-anhui-resource



7、安徽新闻联播：“匠心如炬·奋斗者说”劳模工匠进校园活动举行

https://article.xuexi.cn/articles/index.html?art_id=4615968219985686297&item_id=4615968219985686297&cdn=https%3A%2F%2Fregion-anhui-resource&study_style_id=video_default&source=share&share_to=wx_single （25 分 06 秒）

以开放的姿态引领全民终身学习新风尚

1、中国教育新闻网：安徽开放大学：以开放姿态引领全民终身学习（2024.11.15）

http://www.jyb.cn/rmtzcg/xwy/wzxw/202411/t20241115_2111270583.html



2、人民网：安徽开放大学：以开放的姿态引领全民终身学习新风尚（2024. 11. 7）

<http://ah.people.com.cn/GB/n2/2024/1107/c358324-41034246.html>



3、新华网：安徽开放大学：以开放的姿态引领全民终身学习新风尚（2024. 10. 15）

<https://h.xinhuaxmt.com/vh512/share/12248436?d=134da80&channel=weixin&ime=1729824490801>



安徽·频道

立即体验

安徽开放大学：以开放的姿态引领全民终身学习新风尚

2024-10-25 09:21:03

浏览量：1.7万

安徽频道

来源：新华社客户端安徽频道

“本学期共招收14个专业、20个班级，电子钢琴、葫芦丝、烘焙、模特、舞蹈、茶艺、油画等热门课程一开放就被‘秒光’。”近日，安徽老年开放大学负责人方文说，该校在微信公众号上发布了招生简章，靠着老带

4、安徽日报：安徽开放大学：以开放的姿态引领全民终身学习新风尚 (2024.10.15)

<https://app.ahnews.com.cn/displayTemplate/news/newsDetail/253/1263541.htm?isShare=true&xyt=1728958745499>



安徽日报客户端
江淮新闻第一端



打开

安徽开放大学：以开放的姿态引领全民终身学习新风尚

2024-10-15 09:48

“本学期共招收14个专业，20个班级，电子钢琴、葫芦丝、烘焙、模特、舞蹈、茶艺、油画等热门课程一开放就被‘秒光’。”近日，安徽老年开放大学负责人方文高兴地说。该校在微信公众号上发布了招生简章，靠着老带新、口碑传的方式，报名十分火爆。

步入新时代，老百姓的生活水平日益提高，终身学习需求愈加旺盛。适应新形势、满足新需求，近年来，安徽开放大学以开放理念办大学，以学历教育、非学历继续教育、社会培训、社区教育、老年教

1、新华社：开放大学为更多中国人带来知识与机遇（2024. 2. 1）

<https://h.xinhuaxmt.com/vh512/share/11880857?d=134d749&channel=weixin>



新华社合肥2月1日电（记者赵金正、栾若卉）午休时分，正在出外勤的安徽合肥燃气维修工宗洪博匆匆吃过午饭，便立马掏出手机和随身携带的笔记本，登录远程教育平台学习课程。

2、Xinhua News: Open university breeds opportunities for people from all walks of life (2024.2.15)

https://xhnewsapi.xinhuaxmt.com/share/news_pc?id=920676637007872&showType=3002&utdId=null&version=4.0.0&projectSource=1&clientMarket=huawei&twoShare=1&uuid=c935-6321-ae52-a268-53f5

