

【这十年·新局】质量监控部：“护航”开放教育质量再上新台阶

www.ouchn.edu.cn

2022/07/18

全屏

手机
浏览

保存

设置

帮助

反馈

退出

开放大学转型十年，质量监控部落实教育部指示和学校部署，研发国家开放大学质量标准以规范体系办学，组织质量观大讨论、创优提质引领质量文化建设，落实“1233工程”不断完善质量保证体系（明确由标准体系、监控体系、评估反馈体系和运行体系构成）、贯通运行机制，聚焦“三乱”治理打响质量保卫战，目前已形成全员、全过程、全方位、全体系“四全”质量治理的良好格局和内控、外管、第三方联合评价运行机制，在国开转型发展中发挥着日益重要的作用。



从无到有强化科研引领

以一流开放大学建设目标为导向，以建立和完善质量标准为核心，以科研为桥梁贯通工作实践与理论研究，在教学质量监控和评价评估业务实践基础上，从无到有建立标准、明确制度、贯通机制、引领质量文化建设。

健全质量治理体系，出台质量标准。开放大学质量治理体系包括质量保证体系和治理组织体系两方面。2012-2016年部门牵头完成全国教育科学“十二五”规划课题“开放大学教学质量保证体系的研究与实践”研究，确立开放大学质量保证体系基本框架；撰写专著《国际远程开放教育质量标准比较研究》（2012）和《开放教育质量保证》（2022），丰富开放大学质量管理理论、建构体系办学质量保证模型。2013年成立国家开放大学质量保证委员会，健全质量治理组织架构，按照总

部、分部两级统筹实施开放大学质量治理。2016年发布过程性保障标准《国家开放大学质量标准（1.0版）》；2017年进一步将人才培养标准（专业标准）和评价标准纳入标准体系范畴；2021年以中国开放教育学习制度创建为前提，迭代研制开放大学“宽进严出”的质量保证标准，以“入口关”质量保证、“过程关”质量保证和“出口关”学生毕业质量保证建构学校新质量保证标准体系。

搭建质量监控体系，贯通运行机制。2016-2020年承担中国高等教育学会高等教育科学研究“十三五”规划课题“国家开放大学教学质量监控体系建设研究”，建构教学质量监控体系模型，健全国家开放大学质量监控体系和组织架构。贯通总部、分部、学院、学习中心一体化治理运行机制，在办学体系组建日常管理工作团队和学生督导员队伍，成立网上教学听评课督导团队，搭建质量监控体系，加大直播课等教学过程监控力度，促进质量提升。

建立办学评估制度，构建评价体系。学校质量保证体系由内部质量保证体系和外部质量监管体系共同构成。通过引入外部质量监管手段、规范清单及评估专检关注重点，快速落实国家教育质量要求。2016年引入北京专项检查负面清单，2020年联合教育部评估中心建立分部办学评估制度，2021年研制构建评价指标体系，实现了从“要我评”到“我要评”和“我能评”的转变。

从弱到强提升质量治理能力

十年来，学校刀刃向内强化内部治理，建立了质量报告发布、满意度调查、直播课听评课、检查、评估、督导制度，由“过关迎检”转向“内涵发展”，健全手段综合施策，不断提升质量治理能力。

综合施策，做实内控。质量监控部与总部其他部门联动，综合施策做实内控，引领办学体系变被动迎检为主动对标对表，变周期性检查为常态化治理。如由迎接教育部评估转为常态开展的教学检查，每年线上审核全体系自查报告、实地抽查部分分部（学院）。近十年实地抽查分部（学院）112家次，其中2020年实地检查17家分部，并深入抽查其下设33家地方学院和18家学习中心。近三年又推出综合实地教学检查与网上教学检查、质量因子监控、听评课专项督导、督导邮箱举报和满意度调查结果的整体通报制度，以问题导向规范体系办学，引领质量意识和自查自纠能力提升。

2016年内外联动推行15条负面清单、启动毕业生和用人单位满意度调查；2017年实现体系检查全覆盖，建立质量报告制度；2019年聚焦治理“三乱”打响质量保卫战，发布质量报告接受社会监督；2020年建立远程听评课专项督导制度，通过

师生共评、体系联动、内外部专家参与多元评价实现从事后检查到事中全过程监管的转变；建立内部评估制度，多措并举做实内控。2020年至今，全国共有14所高校、29所开放大学、187人次教师（专家）和120人次学生督导员参与日常课程评价，确保教学进度和实际效果不受疫情干扰，促进教师直播教学能力不断提高。

内外联合，强化外管。迎接检查、提交报告向办学体系延伸外部监管督查重点、落实内外联合机制，主动聘请外部专家参与办学体系教学检查、分部办学评估、典型案例评选、课题研究指导、工作团队培训及远程听评课工作。主动强化外管，以停止招生权、考试权等方式严惩违规办学，结果通报地方教育主管部门，内外联合提升治理实效。2019年至今，相关结果已通报7个地方教育行政主管部门；2020年对于问题严重的2家学习中心，不仅通报当地教育部门加强联管联治，还停止了他们的招生权/考试权，至今尚未恢复且持续督进整改。

引入第三方，多元评价。引入麦可思、新锦成等第三方公司，研制问卷、开展满意度调查，服务学校教学改革和人才培养质量提升。引入国家权威机构教育部评估中心联合推进评估，从教育行政部门和全国高校聘请专家，以多元评价参与内部质量治理，增加评估信度。2019年对外发布“一图说质量”，接受社会监督，同时客观引入社会评价。与质量保证委员会专家实体作用发挥、学生督导员评价反馈相结合，多元多维提升质量。

狠抓质量，学校获得学生、教育行政部门的认可，治理初见成效。如2017-2020届毕业生满意度调查，课程辅导教师的“很满意度”从46.7%提升至68.5%；北京市教委2016-2017年组织在京高校学习中心专项检查，学校同北京大学等高校一起位列第一梯队。2021年教育部职成司委托部门牵头研究高校学历继续教育办学条件指标、撰写《全国开放大学体系2020年度继续教育发展报告》。

迈入战略转型新征程，质量监控部将扭住全面狠抓质量“牛鼻子”，笃行不怠，踔厉奋发，助力开放教育续写高质量发展华美乐章。

发布实施国家开放大学质量标准（2.0版）。适应新时代高质量发展需求，研究建立有中国开放大学特色、“宽进严出”的学习制度，迭代升级并发布实施与之相匹配的《国家开放大学质量标准（2.0版）》，实现创优提质。

明确统一的质量观、建设特色质量文化。引领办学体系进一步探讨以凝聚共识，通过质量保证委员会集体研讨明确国家开放大学统一的质量观，构建有中国特色的开放大学质量文化。

建立约谈机制，进一步提升治理实效。作为学校质量监管“纪检”部门，建立约谈机制，通过约谈问题分部（学院）质量管理部门、强化过程随机督导、实施整改述职等形式，引领办学体系主动作为提升质量治理实效。

加快监控评价平台建设，实现智化监控。依托学校质量监控评价平台，实现教学过程实时动态监控与智能评价，加强数据应用，分析挖掘真问题，真有效解决问题，从而实现质量治理现代化。

关注国开之声微信公众号

