

2025 年北京市高等教育教学成果奖 推荐书

成果名称：“四领一促 五维一体”的国家开放大学质量保障体系
建设创新实践

成果完成人：金琰、黄平槐、安瓦尔·买买提明、陈曙、诸咸斌、
吴万才、赵佳、韩仪、贺丹丹、王佳、栾斌、冯丽红、
姜一凡、李鹏、刘丽雯

成果完成单位：国家开放大学

推荐单位名称及盖章：国家开放大学

主管部门：教育部

推荐时间：2025 年 10 月 13 日

成果科类：高等继续教育-16

代码：160218

序号：51161004

成果网址：<https://cms.pt.ouchn.cn/publish/>

slycwyytdgjkfdxzlbtzjxcxsj/

编号：

北京市教育委员会制

二〇二五年十月

一、成果简介

成果曾 获奖励 情况	获奖时间	奖项名称	获奖等级	授奖部门
	2025	国家开放大学教学成果奖	特等奖	国家开放大学
	2022	《开放教育质量保证》入选新时代成人继续教育研究成果(著作类)推介书目		中国成人教育协会
	2020	高等教育科学研究“十三五”规划课题——国家开放大学教学质量监控体系建设研究		中国高等教育学会
	2021	国家开放大学重大科研项目——开放大学“宽进严出”的质量保证标准体系研究		国家开放大学
	2022	国家开放大学“十三五”规划青年课题——动态质量监控系统功能需求研究		国家开放大学
	2022	全国教育科学“十四五”规划2022年度教育部重点课题——成人学习者网络学习行为数据挖掘与网络教学质量监控机制构建		教育部
	2019	安徽省教育厅重大教育教学改革研究项目——基于信息化的高等学历继续教育过程监控与保障体系研究		安徽省教育厅
	2020	安徽省教育厅重大线上教学改革研究项目——远程教育线上教学质量评价体系与实践研究		安徽省教育厅
	2023	安徽省教育厅教学研究重点项目——数字赋能下开放大学学位英语教学质量保障体系的构建与实践		安徽省教育厅
	2023	江西省教育厅省级一般课题——江西分部教学质量监控与评价体系构建		江西省教育厅

成果起止时间	开始：2016 年 01 月 01 日 完成：2020 年 12 月 31 日
主题词	质量保障体系；数据治理；质量治理；国家开放大学；质量文化

1.成果简介及主要解决的教学问题（不超过 1000 字）

国家开放大学是以促进终身学习为使命、以现代信息技术为支撑、以“互联网+”为特征的新型高等学校，承担全国开放教育体系建设职能，按照国家、省、市、县四级办学，以数字赋能终身教育服务学习型社会、学习型大国建设。国家开放大学办学体系包括 1 个总部、45 家省级分部（含西藏学院），累计毕业生超过 2000 万人，堪称世界上最大的开放教育体系。学校以“规范领向、质量领航，特色领跑、改革领先，促进开放教育高质量发展”的“四领一促”理念为引领，构建了“标准体系为基、数据治理为要、常态监测为径、周期评价为擎、协同机制为核”的“五维一体”质量保障体系（图 1）。

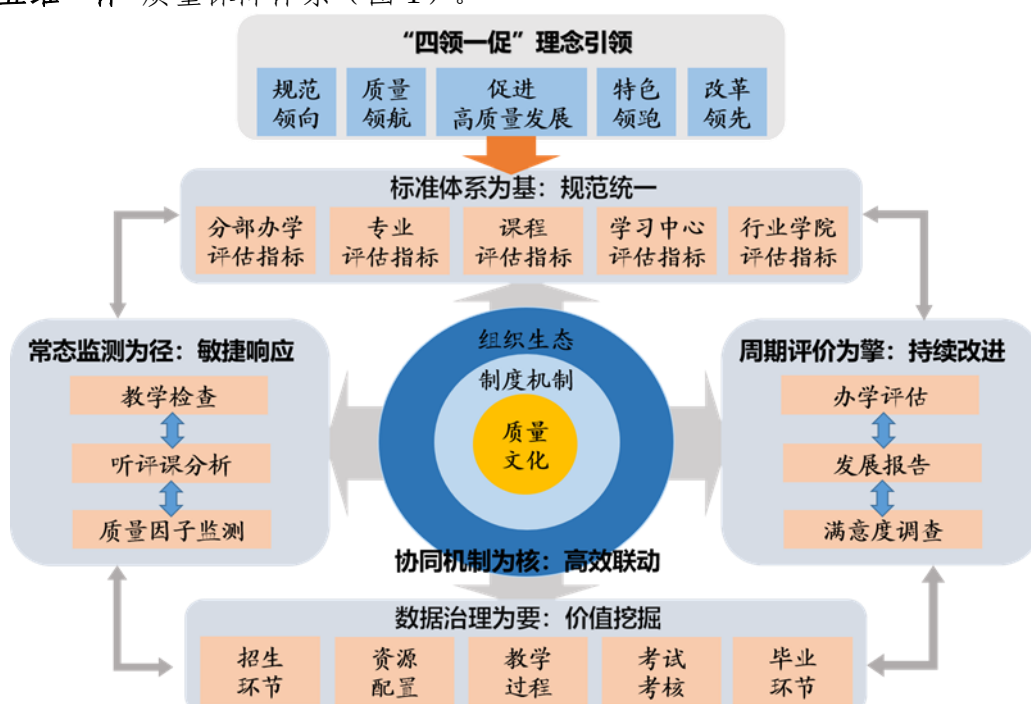


图 1 “四领一促 五维一体”的国家开放大学质量保障体系

标准体系为基：构建了覆盖四级办学体系、贯穿教学全过程、聚焦关键要素和重点环节的“1+5”国家开放大学评估评价指标体系，为质量保障体系奠定基础。

数据治理为要：开展“系统性质量基础数据治理”，建设高质量“数据底座”，推动质量管理由“经验型决策”向“数据驱动型决策”转变，从源头上为质量保障体系做好“新基建”。

常态监测为径：借助大数据和人工智能等技术，开展质量因子监测、远程听评课和教学检查等持续性质量监控工作，形成敏捷反应、精准督导的常态化教学质量监控短闭环，构建质量保障体系的“快路径”。

周期评价为擎：确立以“五年一轮分部办学评估+年度发展报告+年度满意度调查”为核心的立体化周期评价框架，建立诊断与预警并行、监测与改进联动、约束与激励并重的质量改进长效机制，打造质量保障体系的动力引擎。

协同机制为核：通过构建组织生态、优化制度机制和培育质量文化，建立共商共参的协同机制，打造质量保障体系的价值核心。

国家开放大学学生规模巨大且需求多样，教育教学以线上线下混合为手段，具有“大规模、多层级、长链条”的特点，一体化质量治理难度大。。学校通过创新建设和实践完善质量保障体系，主要解决了以下四方面问题：

一是完善质量标准体系，解决评价尺度精细化问题。构建适应开放教育办学特点的质量标准体系并迭代升级，解决多层级办学体系质量标准协同难度大的问题。

二是深化质量数据治理，克服数据挖掘精准化难题。提高数据的准确性和时效性，促进数据互通、共享和协同应用，解决信息传递滞后、衰减和不准确的问题。

三是优化质量管理流程，突破评价反馈不及时瓶颈。强化数智赋能，提高评价反馈的精准度和敏捷性，克服传统质量管理与“大规模+个性化”的教育教学需求不够匹配的问题。

四是创新协同治理机制，破解质量治理多主体困境。培育质量文化、重构质量治理组织生态，破解了办学体系质量意识、组织机制、运行模式与构建“全国一盘棋”的一体化办学格局不协调的困境。

2.成果解决教学问题的方法（不超过 1000 字）

一是科研先行，课题引领。以科研项目为抓手，研制发布《国家开放大学质量标准（1.0 版）》。立项国家开放大学重大科研项目《开放大学“宽进严出”的质量保证标准体系研究》，构建了覆盖四级办学体系、贯穿教学全过程、聚焦关键要素和重点环节的“1+5”评估评价指标体系，并建立持续迭代制度。2022 年 7 月出版研究成果著作《开放教育质量保证》，2022 年、2024 年先后出版《国家开放大学评估评价指标体系》，以科研促质量，以质量提升推动科研成果转化。

二是数据治理，共享互联。首先，优化数据采集流程，制定统一的数据采集标准和规范，利用数据平台将各业务系统数据进行整合和存储，打破数据孤岛现象。其次，构建多层级数据质量稽核规则体系，清洗近 8 万条数据，提高数据的完整性、准确性、一致性和时效性。最后，将高质量数据对接至质量监测平台，为质

量监控和科学决策提供支持。

三是数智赋能，精准监控。其一，优化质量因子，形成涵盖招生、资源配置、教学过程、考试、毕业全过程的 19 项指标，实现数据下钻、分析、可视化呈现，强化预警管理。其二，组织多元评价主体，每学期远程听评办学体系直播课，开发听评课系统，实现课表收集、专家管理、课程听评、报告生成等核心功能集成，发布总报告和 9 个学科子报告。其三，每年开展教学检查，发布综合通报，包括网上教学检查、自检报告审核和实地教学检查，以问题为导向对分部教学组织实施情况综合画像，对全体系教学质量进行常态化监控与督导。

四是周期评价，持续改进。其一，联合教育部评估中心建立分部办学评估制度，采用“远程诊断+实地考察”结合模式，对全体系 45 所分部开展周期性全面评估，形成“评估—反馈—整改—回头看”闭环机制。其二，建立发展报告（质量报告）工作制度，每年系统梳理办学数据与发展动态，形成学校年度发展报告，实现办学状况的周期性动态监测。其三，引入第三方机构开展毕业生与用人单位满意度调查，持续优化问卷设计，编制调查报告，实现“人才培养—社会需求”的反馈闭环。

五是优化机制，高效联动。其一，成立各分部参与的国家开放大学质量保证委员会，指导各级办学主体建立质量治理组织，构建多元协同的质量治理新格局和开放大学体系新生态。其二，修订《质量保证委员会章程》，优化组织架构、选任程序和工作机制，开发委员会工作系统，建立质量治理参与激励机制。其三，凝练总结国家开放大学新的发展观、质量观、人才观和体系观，建立“部署+培训”机制，强化上下协同、体系联动，筑牢开放大学共同体意识。

3.成果创新点（不超过 800 字）

一是质量保障体系构建创新。构建了“标准、数据、监测、评价、机制”的有机体，实现了标准协同和数据同源相结合，侧重过程调控的内部“常态监测”和侧重结果评价的外部“周期评估”相结合，实现从“点状管理”向“系统治理”、从“被动应对”向“主动引领”的转变，既为开放大学扩优提质提供支撑，也为远程教育和高等继续教育质量保障提供了“国开方案”。

二是质量治理协同机制创新。质量保障体系纵向贯通四级办学主体，横向覆盖质量保障各环节；内部形成质量管理闭环，外部引入教育行政部门、高校、企业等第三方参与，形成内外协同的质量治理体系；通过创新机制，推动质量治理组织从“金字塔”型向“倒金字塔”型转变，从“自上而下”管理向“上下协同”治理转

变，为多主体参与的高等教育质量治理创新积累了“国开经验”。

三是数智技术集成应用创新。发挥“互联网+”新型高等学校优势，启动系统性数据治理工程，依托“一网一平台”搭建了覆盖全国开放大学体系、统一规范的数据资源体系。建成集数据集成、处理、应用于一体的数据中台，各层级质量管理者共享同一张“质量地图”，显著提升了管理决策的科学性与精准性。数据治理工作走在高等教育领域前列，为高校质量管理数字化转型探索了“国开模式”。

四是质量文化凝心聚力创新。锚定教育强国建设和终身教育体系构建，让质量标准贴合办学实际与社会价值，为质量文化创新提供坚实支撑。通过完善标准、动态监测、周期评价、数据治理，推动质量共识沉淀为全体系内在与行动自觉，实现“文化驱动质量、质量反哺文化”，让质量建设从“硬性要求”升维为“内生动力”，最终从“外部约束”转向“内在认同”，为高等教育质量文化图谱提供了“国开智慧”。

4.成果推广应用效果（不超过 1000 字）

“四领一促 五维一体”的国家开放大学质量保障体系在凝聚共识、提高质量、提升社会影响力等方面取得明显成效。

一是办学体系显著强化，质量共识高度凝聚。质量保障体系的建设激发了基层单位的办学活力，引领凝聚办学体系质量共识，发挥了促进“一体化办学”的“助推器”作用。各分部积极争取政策支持和经费保障，加大办学条件投入。2021—2024 年分部层级累计教学投入 55.7 亿元，投入到基层办学单位的经费累计 14.5 亿元，学院及学习中心累计教学投入 43.1 亿元。分部加大了对基层办学单位的业务指导，形成了各具特色的分部质量保障体系，如安徽分部持续推进“教学质量年”建设；新疆分部建立事业发展共商、发展瓶颈共破、重要项目共担、发展成果共享机制。

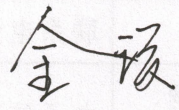
二是教学管理规范有序，教学质量持续提升。质量保障体系的运行进一步规范了办学教学环节，促进人才培养质量提升，发挥了正向引领的“校准仪”作用。各级办学主体遵循总部的教学标准有序开展教学活动，推动线上与线下教学深度融合，积极推进教学团队建设，多措并举优化学生支持服务，学习网生均在线学习行为次数从 1806.90 次增长到 2402.03 次，毕业生满意度稳步提升。各分部落实总部要求，围绕教学质量细化配套制度。例如甘肃分部以实施五项规定制度为支撑，先后开展两轮制度“废改立”工作，建立由 90 个制度构成的质量管控制度体系；新疆分部以“建章立制”为核心抓手，聚焦办学体系质量管理的关键环节，先后制定并印发 68 份制度文件，形成系统化的质量管理制度体系；宁波分部构建“卓越绩效管理

模式”。

三是研究实践互促提升，品牌声誉正向彰显。通过质量保障体系的研究和实践，形成了具有创新性的成果，向社会展示了国开“创优提质”的形象，形成了国开品牌声誉的“宣言书”。《国家开放大学教学质量监控体系建设研究》获中国高等教育学会高等教育科学研究“十三五”规划课题结项。《开放大学“宽进严出”的质量保证标准体系研究》获国家开放大学重大科研项目立项。《动态质量监控系统功能需求研究》获国家开放大学“十三五”规划青年课题结项。出版《开放教育质量保证》入选中国成人教育协会新时代成人继续教育研究成果（著作类）推介书目。受教育部国际司邀请在“中澳在线教育质量保障对话”活动上交流《国家开放大学质量保障体系构建的探索与实践》。在“第十二届中日韩三方远程教育国际研讨会”专题分享《国家开放大学数智赋能质量管理体系的探索与实践》。江西分部“构建螺旋运行的质量保证体系”被《江西日报》专题报道。

二、主要完成人情况

第（1）完成人姓名	金琰	性别	女
出生年月	1977 年 01 月	最后学历	博士研究生
参加工作时间	2003 年 07 月	高校教龄	23
专业技术职称	副教授	现任党政职务	质量监控部部长
工作单位	国家开放大学	联系电话	13910000077
现从事工作及专长	开放教育研究与管理、区域规划与城镇管理	电子信箱	2554297156@qq.com
通讯地址	北京市海淀区复兴路 75 号国家开放大学	邮政编码	100039
何时何地受何种省部级及以上奖励	2018 年获北京市高等教育教学成果一等奖（第一成果完成人）。 2017 年获中国成人教育协会颁发第二届“中青年学术新秀”。 2016 年获第十二届北京市高等学校教学名师奖。 2016 年获中国成人教育协会颁发成人继续教育科研先进个人。		
主要贡献	作为国家开放大学质量监控部部长，在本成果的落地实践、优化提升和应用推广中发挥了牵头组织作用，主要有以下贡献： 推进成果落地实践。修订《国家开放大学质量保证委员会章程》并完成委员会换届。修订出版《国家开放大学评估评价指标体系（2024 版）》。高质量推进教学检查、远程听评课、发展报告、满意度调查等工作，实现质量保障闭环。推进完成首轮分部办学评估。组织开展首轮分部办学评估总结，开展案例评选。系统梳理成果成效，凝练“五维一体”的质量保障体系框架。 牵头成果优化提升。参与研制《数智赋能一体化协同推进开放大学教育教学综合改革实施意见》，提出“健全数据驱动的质量保障体系”。启动“教学质量监控数据治理”项目，优化教学质量因子，完善质量监控系统功能，变革质量监控业务流程。持续推动成果在实践中结合新形势、新要求		

	监控业务流程。持续推动成果在实践中结合新形势、新要求迭代升级、优化完善。 推动成果应用推广。举办线上线下结合的“国家开放大学办学体系质量管理骨干人员研修班”等。在山东、湖南等多个地方开放大学开展质量保障体系建设的专题培训。在“第十二届中日韩三方远程教育国际研讨会”专题分享《国家开放大学数智赋能质量管理体系的探索与实践》。 本人签名： 2025年10月10日
--	--

第（2）完成人姓名	黄平槐	性别	男
出生年月	1967 年 09 月	最后学历	博士研究生
参加工作时间	1989 年 07 月	高校教龄	36
专业技术职称	教授	现任党政职务	党委副书记、校长
工作单位	江西开放大学	联系电话	13970098288
现从事工作及专长	开放教育研究与管理、思想政治教育研究	电子信箱	1929517953@qq.com
通讯地址	江西省南昌市洪都北大道 86 号 江西开放大学	邮政编码	330046
何时何地受何种省部级及以上奖励	论著《生存智慧：社会化行为生态学导论》获江西省第十次社会科学优秀成果一等奖。 《新时代高职“双创”动能培育理论创新与“工、商融通”模式实践》获江西省 2018 年职业教育教学成果奖一等奖。 论著《核心价值力与干部领导力》获江西省第十七次社会科学优秀成果二等奖。		
主要贡献	作为江西开放大学校长，深度衔接国家开放大学“四领一促 五维一体”质量保障体系核心要求，在成果的地方化深化、系统性落地及区域性推广中发挥了统筹引领、实践创新与辐射带动作用，主要贡献如下： 成果地方化深化研究。构建分部特色质量体系，指导开展分部质量保障体系构建与实践研究形成系统研究报告，获江西省教学改革研究课题结题认证，为国家开放大学质量标准的地方化落地提供了“江西样本”。 成果系统性落地实施。统筹推进质量监控常态化，组织建立分部层面“常态监测-问题诊断-整改落实-成效复核”工作机制，每年统筹开展全省开放大学系统远程听评课、教学专项检查及毕业生满意度调查，实现质量监控全流程闭环管理；创新开展办学评估实践，联合江西省教育评估监测研究院，完成首轮 11 所设区市开放大学办学综合评估，推动基层办学单位提升办学规范化水平。		

成果区域性推广应用。强化示范辐射效应，指导分部在《江西日报》开设“江西开放大学以‘五维两升’实现开放教育创优提质”系列报道，发表《构建螺旋运行的质量保证体系》等专题报道6篇，系统解读分部质量保障机制创新实践，推广国家开放大学及江西分部质量建设成果。

本人签名：  2025年10月10日

第（3）完成人姓名	安瓦尔·买买提明	性别	男
出生年月	1973 年 01 月	最后学历	博士研究生
参加工作时间	1994 年 08 月	高校教龄	31
专业技术职称	二级教授	现任党政职务	党委副书记、校长
工作单位	新疆开放大学	联系电话	13999124018
现从事工作及专长	教育管理/城市化与区域发展	电子信箱	281016173@qq.com
通讯地址	新疆乌鲁木齐市天山区中湾街 45 号	邮政编码	834000
何时何地受何种省部级及以上奖励	2016 年荣获新疆维吾尔自治区第十一届哲学社会科学成果优秀奖。 2013 年荣获新疆维吾尔自治区第十二届自然科学优秀学术论文三等奖。 2013 年荣获新疆第六届青年科技奖。 2012 年荣获新疆维吾尔自治区第九届哲学社会科学优秀奖。 2011 年荣获新疆维吾尔自治区第十一届自然科学优秀学术论文三等奖。		
主要贡献	担任国家开放大学质量保证委员会副主任委员、学位评定委员会委员。在此期间，牵头推动新疆“学历教育创优提质”工程落地实施，主要贡献如下： 一是完善质量管理运行机制。围绕体系办学质量管理的关键环节，重点抓好顶层设计工作。先后牵头制定《新疆开放大学质量保证委员会章程》《新疆开放大学关于进一步加强开放教育教学工作提高教学质量的实施意见》《新疆开放大学办学体系办学质量评价办法》等规章制度，为学校质量管理提供了坚实的制度支撑和清晰的工作指引。 二是深入推进办学体系质量治理。高质量统筹推进分部办学评估、综合教学检查、教学质量因子监测、远程听评课、发展报告编制、满意度调查等多项质量管理工作，建立起质量监控与评价反馈的闭环管理机制，多项教学质量因子持续优化，办学质量成效显著。		

	记校长会议，对办学质量情况进行深入分析论证；围绕师资队伍建设和质量监控队伍建设、教学质量因子优化等重点方向，开展专题调研并形成3篇调研报告；同时牵头组织开展质量保证体系专项研究，为体系质量提升提供理论支撑。 本人签名：张心天 2025 年10月10日
--	--

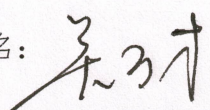
第（4）完成人姓名	陈曙	性别	男
出生年月	1971 年 02 月	最后学历	大学本科
参加工作时间	1993 年 07 月	高校教龄	33
专业技术职称	副研究员	现任党政职务	党委委员、副校长
工作单位	宁波开放大学	联系电话	13396670063
现从事工作及专长	教育管理	电子信箱	chs@nbou.cn
通讯地址	宁波市文教路 1 号	邮政编码	315016
何时何地受何种省部级及以上奖励	/		
主要贡献	作为宁波分部分管开放教育教学与质量监控工作副校长，积极参与总部质量监控工作，大力推进成果在分部层面应用，主要贡献如下： 落实总部要求，构建分部质量体系。根据总部要求高质量推进教学检查、听评课、发展报告、满意度调查等工作在分部层面落实，在分部层面构建质量保障体系，借助第三方公司力量在开放教育办学领域实施卓越绩效管理模式，推进形成办学质量闭环。 参与总部工作，助力成果应用推广。以专家身份参加了对甘肃、贵州、长春、大连、陕西等分部办学评估工作及总部组织的评估工作研讨活动，多次参与总部的远程听评课、发展报告撰写工作，多次在总部组织的质量管理研讨会、质量管理培训会分享宁波分部在落实应用总部质量管理成果的实践与探索，多次在全国各兄弟分部交流分享相关工作。 本人签名：陈曙 2025 年 10 月 10 日		

第（5）完成人姓名	诸咸斌	性别	男
出生年月	1966 年 01 月	最后学历	大学本科
参加工作时间	1986 年 07 月	高校教龄	40
专业技术职称	讲师	现任党政职务	党委委员、副校长
工作单位	安徽开放大学	联系电话	18055163516
现从事工作及专长	教育教学管理	电子信箱	zhxb@ahou.edu.cn
通讯地址	安徽省合肥市九华山路 3 号安徽开放大学	邮政编码	230022
何时何地受何种省部级及以上奖励	2023 年获安徽省教学成果特等奖（第二成果完成人）。		
主要贡献	作为成果完成人，负责本成果在安徽分部的具体落地与区域创新，主要贡献如下： 1.强化顶层设计，主导构建承接总部的分部质量保障子体系。立足安徽分部实际，主持制定并实施与总部“五维一体”体系无缝衔接的区域质量保障规划，形成安徽分部“一个目标、四个系统、四个保障”的质量保障体系。通过完善本级制度、部署专项工作、压实基层责任，将总部的质量标准、数据治理、常态监测等要求系统性地嵌入安徽分部的日常运行与管理决策，为成果在超大规模办学体系中的贯通落地提供了安徽实践样本。 2.践行数智赋能，推动区域质量治理模式变革。以总部“数据驱动”理念为引领，在安徽分部大力推进质量管理数字化转型。积极部署并推广应用总部的质量监测平台与数据驾驶舱，推动基于教学质量因子的常态化研判和精准化决策在安徽分部成为工作常态，有效提升了质量管理质效，为成果中“数智技术集成应用创新”提供了坚实的安徽支撑案例。 3.反馈区域实践，助力总部质量保障体系的优化与完善。积极参与国家开放大学质量保证委员会的工作，将安徽分部的实践探索、面临的挑战及优化建议反馈至总部层		

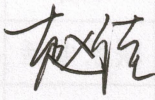
面。特别是深入参与国家开放大学分部办学评估、指标体系修订等工作，促进了总部政策与标准更贴合地方实际，体现了从实践反哺理论的良性循环。

本人签名： 谢成钢

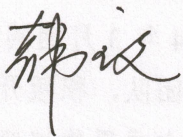
2025年10月10日

第(6)完成人姓名	吴万才	性别	男
出生年月	1970年03月	最后学历	硕士研究生
参加工作时间	1991年06月	高校教龄	35
专业技术职称	高级审计师	现任党政职务	党委委员、副校长
工作单位	甘肃开放大学	联系电话	13038715269
现从事工作及专长	开放教育教学管理及质量保证研究	电子信箱	wuwc@gsou.edu.cn
通讯地址	兰州市城关区南滨河东路653号	邮政编码	730030
何时何地受何种省部级及以上奖励	/		
主要贡献	作为甘肃开放大学副校长，长期从事开放教育教学管理工作，在成果应用推广中发挥了积极作用。 一是高效推进成果实施。牵头组织制定《甘肃开放大学开放教育教学过程管理规范》《甘肃开放大学办学评估方案》《甘肃开放大学数智赋能开放大学开放教育综合改革》等教学文件，构建质量管理决策体系、教学质量目标体系、教学质量标准体系、教学质量组织体系、教学过程管理体系和教学质量评价、监测和改进体系等六个子体系组成的闭环质量保证体系，定期开展教学检查、远程听评课、发展报告、满意度调查等工作，实现质量保障闭环。作为专家组成员，参与教育部教育质量评估中心和国家开放大学对福建、辽宁、黑龙江等分部的办学评估工作。 二是强化成果经验总结。及时按照教育部和国家开放大学对办学工作的新要求、新趋势，先后7次修订学校质量因子考核办法，形成目前招生及规范办学、教务管理、教学运行及效果、教学组织、教材征订与发行、非学历教育、教学科研以及财务管理等8个维度、29项考核因子的考核框架。学校质量因子的做法和经验，多次在全国开大体系质量会议中介绍经验并获得有关表彰。 本人签名： 2015年10月16日		

第（7）完成人姓名	赵佳	性别	男
出生年月	1982 年 08 月	最后学历	博士研究生
参加工作时间	2010 年 07 月	高校教龄	15
专业技术职称	讲师	现任党政职务	质量监控部副部长
工作单位	国家开放大学	联系电话	13810297822
现从事工作及专长	开放教育质量管理、数学教育	电子信箱	zhaojia@ouchn.edu.cn
通讯地址	北京市海淀区复兴路 75 号国家开放大学	邮政编码	100039
何时何地受何种省部级及以上奖励	2022 年获评“国家开放大学首届优秀青年教师”。 2019 年作为主要成员的经济数学基础教学团队入选“北京高校继续教育高水平教学团队”。 2018 年参与建设的计算方法网络课程获评“国家开放大学精品在线开放课程”。 2016 年参与建设的经济数学基础网络课程入选“第一批国家级精品资源共享课”。		
主要贡献	作为国家开放大学质量监控部副部长，协助部门主要负责人，积极开展质量保障体系的理论研究与创新实践，在本成果的培育、实践和推广过程中发挥了重要作用，主要有以下贡献： 1.参与组织“开放大学‘宽进严出’的质量保证标准体系研究”，研制出版《国家开放大学评估评价指标体系》。 2.参与修订《国家开放大学质量保证委员会章程》并完成委员会换届。 3.组织开展首轮分部办学评估，以观察员身份实际参与多家分部评估，撰写评估总结。 4.主持修订教学质量因子，推动实施“教学质量监控数据治理”项目，实现数据下钻、分析和可视化呈现。 5.组织参与教学检查、远程听评课、发展报告编写、满意度调查报告研制等工作，强化数智赋能，提升工作的针对性和实效性。		

	6.参与组织“2023 年国家开放大学质量管理业务集中工作部署活动”“2024 年国家开放大学办学体系质量管理骨干人员研修班”；为湖南、安徽等多家分部做质量保障体系建设专题培训；在“中澳在线教育质量保障对话”活动上做交流分享，促进本成果的应用推广。 本人签名： 2025年10月10日
--	--

第（8）完成人姓名	韩仪	性别	女
出生年月	1973 年 07 月	最后学历	博士研究生
参加工作时间	1996 年 07 月	高校教龄	29
专业技术职称	教授	现任党政职务	人文学院支部书记、院长
工作单位	国家开放大学	联系电话	15120037719
现从事工作及专长	人文类学科教学及管理 与教学改革、 开放教育质量管理	电子信箱	16078299@qq.com
通讯地址	北京市海淀区复兴路 75 号国家开放大学	邮政编码	100039
何时何地受何种省部级及以上奖励	2021 年获得国务院第八届大督查“优秀督查队员”荣誉。 2025 年 4 月带领团队编著的《开放教育质量保证》（第一作者）入选新时代成人继续教育研究成果（著作类）推介书目。		
主要贡献	2015 年至 2024 年 3 月期间，作为原国家开放大学质量监控部部长，带领团队，积极开展质量保障体系的理论研究与创新实践，在本成果的培育、实践和推广过程中发挥了关键作用，主要有以下贡献： 1.作为学校重大项目负责人，主持“开放大学‘宽进严出’的质量保证标准体系研究”，带领团队研制的《国家开放大学评估评价指标体系》已出版。 2.作为项目负责人，带领部门同志和体系团队完成“国家开放大学教学质量监控体系建设研究”——高等教育科学研究“十三五”规划课题结题；作为第一作者，带领团队发表《国家开放大学教学质量监控体系研究》科研及实践探索的实证论文，支撑监控体系建立的课题研究结果。 3.主持修订并正式向体系发布使用《国家开放大学质量标准（1.0 版）》，确保人才培养质量；组织研制《国家开放大学质量标准（2.0 版）》。 4.2018 年带领团队引入第三方评价，建立反馈人才培养		

	养质量的“毕业生及用人单位满意度调查报告制度”，每年在办学体系组织开展调查并发布“满意度调查报告”。 5.带领团队建立国家开放大学质量报告发布制度，2020年尝试创新以“一图说质量”向社会发布2019年度国家开放大学质量报告。 6.主持研制分部办学评估方案（含指标）、专家工作手册、分部准备工作指南及经费管理办法等，启动国家开放大学首轮分部办学评估；并对专家进行培训。 7.组织参与教学检查、远程听评课、发展报告编写、满意度调查报告研制等工作，探索将数据分析与定性分析相结合，对分部进行年度一体化评价反馈。 8.组织完成2019年、2021年和2023年“国家开放大学质量管理业务集中工作部署活动”；组织完成2期国家开放大学办学体系质量管理骨干人员研修。 9.2019年带领部门同志，组织体系和学校平行部门研究“一路一网一平台”数字化质量监控框架及功能设计，并试运行在网上部署完成分部办学评估网上评估工作等。 本人签名： 2015年10月10日
--	--

第（9）完成人姓名	贺丹丹	性别	女
出生年月	1980 年 10 月	最后学历	硕士研究生
参加工作时间	2006 年 07 月	高校教龄	20
专业技术职称	助理研究员	现任党政职务	质量监控部质量标准科科长
工作单位	国家开放大学	联系电话	13811616011
现从事工作及专长	开放教育研究与管理	电子信箱	568951793@qq.com
通讯地址	北京市海淀区复兴路 75 号国家开放大学	邮政编码	100039
何时何地受何种省部级及以上奖励	2025 年 4 月《开放教育质量保证》（第二作者）入选新时代成人继续教育研究成果（著作类）推介书目。		
主要贡献	本人在成果中构建质量标准体系、优化制度机制和培育质量文化方面发挥了作用。主要贡献如下： 质量标准制定与修订发布：组织制定《国家开放大学质量标准（1.0 版）》，组织研制发布《国家开放大学评估评价指标体系》，修订出版《国家开放大学评估评价指标体系（2024 版）》。 质量保证委员会：承担质量保证委员会秘书处工作，完成委员会 4 次换届，组织两次委员会会议，修订《国家开放大学质量保证委员会章程》，优化组织架构、选任程序和工作机制，开发委员会工作系统。 体系研修与管理工作部署会：组织 2018、2024“国家开放大学办学体系质量管理骨干人员研修班”；组织 2019、2021、2023 年国家开放大学质量管理工作部署会；进一步推动质量保障体系在国开体系中发挥作用。 相关课题研究：参与“国家开放大学教学质量监控体系建设研究”“开放大学‘宽进严出’的质量保证标准体系研究”等多项课题，撰写专著《开放教育质量保证》（第二作者）。 本人签名：贺丹丹 2025 年 10 月 10 日		

第（10）完成人姓名	王佳	性别	女
出生年月	1993 年 03 月	最后学历	硕士研究生
参加工作时间	2018 年 07 月	高校教龄	7
专业技术职称	助理研究员	现任党政职务	质量监控部质量评估科科长
工作单位	国家开放大学	联系电话	18813031968
现从事工作及专长	开放教育研究与管理	电子信箱	wangjia_1993@163.com
通讯地址	北京市海淀区复兴路 75 号国家开放大学	邮政编码	100039
何时何地受何种省部级及以上奖励	2020 年获教育部直属机关 2018-2019 年度优秀共青团员。		
主要贡献	本人作为国家开放大学质量监控部质量评估科科长，在本成果中的周期评价的落地实践中发挥了作用，主要有以下贡献： 统筹组织国家开放大学分部办学评估。参与研制评估指标，负责评估工作的具体组织实施，组建评估专家组 471 人次，完成 45 家分部首轮评估，指导各分部迎评工作。有效促进办学体系全面提升规范程度、改善办学条件、提高办学质量和社会影响力。 统筹组织年度发展报告工作。分别向总部、分部、直属学院发文部署年度工作，收集汇总总部相关部门和办学体系提交的材料、数据，组织专家编写完成年度报告。 统筹组织年度满意度调查工作。参与多年毕业生和用人单位满意度调查问卷研制、组织实施、报告撰写工作。 本人签名：王佳 2025 年 10 月 10 日		

第（11）完成人姓名	栾斌	性别	男
出生年月	1982 年 11 月	最后学历	硕士研究生
参加工作时间	2008 年 07 月	高校教龄	15
专业技术职称	助理研究员	现任党政职务	质量监控部科员
工作单位	国家开放大学	联系电话	13611256241
现从事工作及专长	开放教育质量监控、评估	电子信箱	luanb@ouchn.edu.cn
通讯地址	北京市海淀区复兴路 75 号国家开放大学	邮政编码	100039
何时何地受何种省部级及以上奖励	/		
主要贡献	本人作为国家开放大学质量监控部质量评估科科长（原科长），在本成果中的周期评价的落地实践中发挥了作用，主要有以下贡献： 统筹组织国家开放大学分部办学评估。负责研制评估方案和指标，提出评估系统业务需求，参与评估工作的具体组织实施，组建评估专家组 471 人次，完成 45 家分部首轮评估，指导各分部迎评工作。有效促进办学体系全面提升规范程度、改善办学条件、提高办学质量和社会影响力。 统筹组织年度发展报告工作。分别向总部、分部、直属学院发文部署年度工作，收集汇总总部相关部门和办学体系提交的材料、数据，组织专家编写完成年度报告。 统筹组织年度满意度调查工作。参与每年毕业生和用人单位满意度调查问卷研制、组织实施、报告撰写工作。 本人签名：栾斌 2025 年 10 月 10 日		

第（12）完成人姓名	冯丽红	性别	女
出生年月	1986 年 09 月	最后学历	硕士研究生
参加工作时间	2012 年 07 月	高校教龄	7
专业技术职称	助理研究员	现任党政职务	质量监控部质量监控科科长
工作单位	国家开放大学	联系电话	13426083991
现从事工作及专长	发展与教育心理学、开放教育管理研究	电子信箱	fenglh@ouchn.edu.cn
通讯地址	北京市海淀区复兴路 75 号国家开放大学	邮政编码	100039
何时何地受何种省部级及以上奖励	/		
主要贡献	本人作为国家开放大学质量监控部质量监控科科长，在本成果的落地实践、优化提升和应用推广中主要有以下贡献： 参加学校“十三五”规划重点任务——“质量标准与质量保证行动计划”等重点项目，先后组织参与 2019—2025 年教学检查工作、2020“停课不停教 停课不停学”和 2021—2025 年远程听评课教学专项督导，参与撰写 2021 秋—2024 春办学体系直播教学远程督导听评课情况报告，参与 2019—2024 年质量保证委员会教学督导分委员会秘书处工作。 参与中国高等教育学会高等教育科学研究“十三五”规划课题“国家开放大学教学质量监控体系建设研究”、国家开放大学重大课题“开放大学‘宽进严出’的质量保证标准体系研究”等。参加学校一路一网一平台“质量监控平台建设”“教学质量监控数据治理”等项目，采集汇总 2018—2022 年度教学质量因子数据，优化教学质量因子，完善质量监控系统功能，推动优化变革质量监控业务流程。参与组织线上线下结合的“国家开放大学办学体系质量管理骨干人员研修班”等。 本人签名：冯丽红 2025 年 10 月 10 日		

第（13）完成人姓名	姜一凡	性别	女
出生年月	1996 年 03 月	最后学历	硕士研究生
参加工作时间	2021 年 07 月	高校教龄	5
专业技术职称	研究实习员	现任党政职务	校团委副书记、质量监控部 科员
工作单位	国家开放大学	联系电话	13115000878
现从事工作及专长	开放教育研究、 成人教育	电子信箱	761386763@qq.com
通讯地址	北京市海淀区复兴路 75 号国家开放大学	邮政编码	100039
何时何地受何种省部级及以上奖励	/		
主要贡献	本人作为国家开放大学质量监控部科员，在成果落地与持续优化过程中承担了大量基础性、事务性与协调性任务，主要贡献如下： 一是持续做好教学检查与远程听评课工作。按照年度工作计划，有序组织开展各项常规检查，注重工作细节与流程规范，及时发现并反馈教学运行中的问题，推动形成质量改进的常态化机制，助力教学质量保障体系在基层有效运转。 二是积极参与首轮分部办学评估相关工作。根据评估工作安排，配合完成材料收集、数据整理、沟通协调等事务性任务，保障评估工作平稳推进，为后续改进办学提供基础支撑。 三是配合推进“教学质量监控数据治理”项目立项与实施。作为部门对口联系人，协助开展项目需求梳理、资料准备与相关协调工作，推动项目按期完成立项程序，为后续数据整合与业务协同创造基础条件，助力提升质量管理工作的规范化与信息化水平。 本人签名：姜一凡 2025 年 10 月 10 日		

第（14）完成人姓名	李鹏	性别	男
出生年月	1988 年 02 月	最后学历	硕士研究生
参加工作时间	2011 年 07 月	高校教龄	11
专业技术职称	助理研究员	现任党政职务	质量监控部科员
工作单位	国家开放大学	联系电话	13811076313
现从事工作及专长	开放教育研究与管理、数据分析	电子信箱	lip@ouchn.edu.cn
通讯地址	北京市海淀区复兴路 75 号国家开放大学	邮政编码	100039
何时何地受何种省部级及以上奖励	2023 年 4 月获评教育部直属机关优秀工会积极分子。 2023 年 11 月获评教育部直属机关优秀工会干部。		
主要贡献	本人作为国家开放大学质量监控部科员，在成果落地实践和应用推广中的主要贡献有： 业务、协同多抓手，形成成果：组织质量保证委员会第一次全体会议，完成委员会四次换届；担任条件保障分委员会秘书；参与修订《国家开放大学质量保证委员会章程》；组织构建、运行质量监测平台质量保证委员会模块。参与《国家开放大学质量标准（1.0 版）》修订，参与《国家开放大学评估评价指标体系（2022 版）》研制，组织出版《国家开放大学评估评价指标体系（2024 版）》。参与部门年度教学检查、远程听评课、发展报告、满意度调查等工作。 调研、课题齐上阵，优化成果：参与首轮分部办学评估；参与撰写“面向 2035 开放教育系列研究”丛书之《开放教育质量保证》；参与“教学质量监控数据治理”项目；参与学校组织的 2018 年教学改革西南大调研；参加教育部 2019 年“根在基层”调研；参与“国家开放大学教学质量监控体系建设研究”“动态质量监控系统功能需求研究”。 研修、培训多渠道，推广成果：组织统筹国家开放大学 1519 期、1819 期、24W03 期、2401 期、24W04 期体系骨干教师研修班；组织统筹国家开放大学 2019 深圳、2021		

	宁德、2023 安顺质量管理工作部署会；起草完成 4 期“创优提质”工作简报。进一步推动质量保障体系在国开体系中发挥作用。
	本人签名：李鹏 2025 年 10 月 10 日

第（15）完成人姓名	刘丽雯	性别	女
出生年月	1998 年 04 月	最后学历	硕士研究生
参加工作时间	2023 年 06 月	高校教龄	2
专业技术职称	研究实习员	现任党政职务	质量监控部科员
工作单位	国家开放大学	联系电话	18810560172
现从事工作及专长	开放教育研究与管理、数据统计分析	电子信箱	347287989@qq.com
通讯地址	北京市海淀区复兴路 75 号国家开放大学	邮政编码	100039
何时何地受何种省部级及以上奖励	/		
主要贡献	本人作为国家开放大学质量监控部质量监控科科员，紧扣“四领一促 五维一体”质量保障体系建设需求，主要有以下贡献： 一是聚焦“常态监测”核心维度提供数据支撑。通过开展远程听评课、质量因子的数据采集与统计，经多维度数据挖掘形成专项分析报告，为教学质量监测与评价提供可量化依据。 二是协助推动教学质量监控数据治理项目落地实践。参与质量因子修订、跨部门数据源整合及数据质量核验，推动建立统一的质量监控数据台账，提高质量保障体系运行数据的完整性、准确性，助力体系实现从“经验监控”向“数据赋能”的创新转变。 本人签名：刘丽雯 2025 年 10 月 10 日		

三、主要完成单位情况

第（1）完成单位名称	国家开放大学	主管部门	教育部
联系人	高园园	联系电话	13466791806
传真	57519087	电子信箱	gcgl@ouchn.edu.cn
通讯地址	北京市海淀区复兴路75号	邮政编码	100039
主要贡献	国家开放大学在教育部领导下，承担全国开放教育体系建设职能，实行“两级统筹、四级办学”管理体制，按照国家、省（区、市）、市（地、州、盟）、县（区、市、旗）分级办学。学校带领全国办学体系围绕“质量管理”开展了一系列探索性研究，推出了一系列创新性举措，推进了一系列改革性实践，为本成果的培育、实践、推广提供了系统性支持和全方位保障。 一是建章立制。学校成立由校长担任主任委员、各分部校领导参加的质量保证委员会，印发质量保证委员会章程，完善委员会运行机制，对办学体系教育教学质量管理工作进行全面统筹、规划指导和监督评价，为构建质量保障体系做好总体规划。 二是立项支持。学校先后立项“开放大学‘宽进严出’的质量保证标准体系研究”“动态质量监控系统功能需求研究”等，将构建质量保障体系的各项工作经费均纳入年度预算，同时还设立专项经费用于建设质量监测平台、开展质量监控数据治理等，确保质量保障体系建设落地见效。 三是带领体系。学校联合教育部教育质量评估中心开展首轮分部办学评估，引入第三方机构开展满意度调查，建立内部质量监督与外部质量监管协同联动的机制，拓展外部专家资源和社会力量。面向办学体系每两年组织开展一次质量管理业务集中部署活动、一次质量管理骨干人员研修，印发远程听评课总结报告、满意度调查报告等，出版优秀案例集，推动质量保障体系的建设成果在全体系应用推广。 单位盖章： 2025年10月13日		

四、推荐、评审意见

推 荐 意 见	本成果建立了内外协同的质量治理机制，推动质量共识沉淀为全体系内在与行动自觉，既为开放大学扩优提质提供支撑，也为高等继续教育质量保障提供“国开方案”，被评为学校教学成果奖特等奖。 本成果完成人无政治问题、违法违纪、师德师风问题、负面社会形象等，符合申报要求。 同意推荐本成果参评北京市高等教育教学成果奖。 推荐单位党委（盖章）  推荐单位（盖章） 2025年10月13日 
评 审 意 见	北京市高等教育教学成果奖评审组组长签字： 年 月 日