

甘肃分部质量因子案例

——以质量因子考核推动全省体系办学高质量发展

学校自 2010 年至今，持之以恒地实施质量因子考核，始终将其作为保证和提升开放教育质量的重要抓手，探索出了一条以质量因子考核规范体系教学过程管理、动态监控体系办学行为、推动办学体系高质量发展的科学路径。

一、主要做法

1. 动态优化考核指标。我校自 2010 年启动质量因子考核工作至今，先后对考核因子进行 7 次修订，现行办法包括包含招生及规范办学、教务管理、教学运行及效果、教学组织、教材征订与发行、非学历教育、教学科研以及财务管理等 8 个维度，29 项考核因子。在历次修订中，既保持关键因子的相对稳定，又紧跟教育部和国家开放大学对办学工作的新要求、新趋势，适时调整。

2. 科学采集相关数据。随着考核办法的不断修订完善，现行的质量因子考核办法将定量考核和定性考核结合起来，既按照量化数据进行办学质量状态的考量，又注重对难以量化的办学质量状况进行客观描述，如要求提交工作总结、专项材料等。其次，将平时考核与定期考核结合起来，即部分考核指标在相应的时间节点完成考核，部分考核指标由相关业务部门基于国开“一网一平台”进行日常采集和统计，每学期汇总考核结果。此外，将分类考核与综合评定相结合。

以各业务部门分类采集的数据为依据，进行汇总和单项考核排名，教学质量监控处负责年终汇总考核结果，经考核工作领导小组审核后，提交学校校长办公会确定最终结果。

（三）合理运用考核结果。质量因子考核结果以书面形式通报当地上级主管部门，并纳入市（州）开放大学班子和主要负责人年终考核当中。质量因子考核结果分析报告，注重对数据进行纵向和横向比对，归纳总结存在的突出问题。各市（州）开放大学依据考核因子数据，补短板、锻长板、创特色。

二、工作成效

自实行质量因子考核工作以来，全省办学体系实现了常规管理考核向开放教育质量因子的定量与定性考核的转变，对推动学校内涵发展，推进开放教育的可持续发展起到了重要的保障作用，具体表现在：

1. 教学过程管理日趋规范。质量因子考核始终将影响开放教育教学质量的关键因素和关键环节作为考核的对象，从而推动教学过程的规范落实。

2. 教学管理制度逐步完善。针对质量因子考核中查找出来的问题，我校不断加强制度建设，先后制定了《甘肃开放大学开放教育教学过程管理规范》《甘肃开放大学学习支持服务规范》等系列制度。

3. 支持服务水平不断提升。通过对质量因子考核数据的深度分析，我校梳理基层办学单位面临的实际困难，重点加强对办学体系学位英语、网上教学等方面的支持服务。

4. 教与学关键数据持续向好。主要表现在：一是统设课程文字主教材配置率高，达到了总部对统设课文字主教材配置率的优秀水平，并获“国家开放大学教学资源配置先进集体”“全国开放教育教材发行先进集体”等荣誉称号。二是教学团队建设运行成效显著。团队数量和体系教师参与人数逐年递增，逐步实现了跨区域协作化一站式教学的目标。三是国开学习网教与学关键数据指标良好。2019年至今，我校学生学习过程参与度高，生均上线次数和生均上线天数排名靠前。四是社会对毕业生综合评价高。据2024年调查结果显示：毕业生和用人单位满意度占比均高于90%。

三、经验启示

学校始终坚持习近平新时代中国特色社会主义思想，坚决把习近平总书记关于教育的重要论述和重要指示批示有效转化为发展导向、政策举措和工作方法，深入谋划推进、加强实践探索和理论研究，不断优化完善质量因子考核，取得突出成效，先后在国家开放大学质量部署会议上作经验介绍，并在国开开展的“创新提质”典型案例评选中荣获三等奖。总结经验和启示，主要有以下几个方面。

1. 坚持人民至上，突出高质量发展主线。随着人民群众对个性化、高质量教学服务供给的需求日益增长，开放教育学习者更加关注教学资源的配置、信息化基础设施、网上教学的组织实施、学习支持服务等方面的保障，因此质量因子考核之中聚焦质量重点要素，并保持主要占比。同时，办学体系也以此为导向，狠抓教学过程，规范教学管理，加大

教学投入，改善办学条件。

2. 坚持守正创新，优化考核方式和内容。近年来，质量因子考核积极借鉴国开质量因子和其他兄弟开大质量考核的经验做法，立足学校体系办学实际，突出学校办学特色，逐步形成具有甘肃地域特点开放大学特色的管理模式、体制机制。

3. 注重数字治理，确保评价准确客观。加强信息化手段与数据管理在考核中的应用，提升数据准确性、客观性，实现质量监测的动态化、精准化。

4. 坚持系统观念，注重一体化推进。学校牢固树立办学体系“一盘棋”的理念，通过深入实施质量因子考核，探索构建纵横结合的质量保证闭环系统，在进一步巩固教学工作的中心地位的同时统筹处理好办学规模、结构、质量、效益的关系。

5. 坚持循序渐进，建立评建长效机制。全省办学体系逐步从“要我评”到“我要评”“我能评”的转变，将质量因子考核作为自纠自查的切入点，以评促建、评建结合，建立保证提高办学质量的长效机制。