

构建质量监控长效机制 助推学历教育提质创优

——新疆开放大学质量监控工作典型材料

党的二十大报告中提出，加快构建新发展格局，着力推动高质量发展。建设教育强国必须坚持高质量发展。近年来，新疆开放大学全面贯彻立德树人根本任务，以培养能够适应社会经济发展需要的应用型人才为目标，创新开放教育人才培养模式，创建新疆开放大学“三级联动、三方协同、六位一体”质量监控体系，实施教学质量监督与评价工程，使教学检查、评估与督导工作制度化、规范化，逐步建立起教学质量监控长效机制，推进学校教育教学工作可持续发展。

统一思想，构建“五个坚持”新的质量观。近几年，新疆开放大学在学校党委的正确领导下，积极转变观念，更新教育理念，聚焦国家开放大学“创优提质”战略，认真落实新时代开放大学“五个坚持”质量观，使教学督导工作目标与教育培养目标相契合。加强教学督导工作顶层设计，从宏观、中观、微观三个层面构建现代远程开放教育质量监控机制，进一步提高教育教学质量。

在宏观层面，新疆开放大学主要从制度建设着手，出台《关于成立开放教育教学督导委员会的通知》《关于成立开放教育教学指导委员会的通知》《关于进一步加强开放教育教学工作提高教学质量的实施意见》《办学体系办学质量评价办法》，健全质量监控工作机制，确立“以督促管，以导促建，管建结合，重在提

高”的质量监控工作原则，明确质量监控的主要任务，通过有效的制度建设，促使教学督导规范化、科学化。在中观层面，从建立规范、标准入手，印发《招生工作整治方案》《学习中心设置与管理暂行办法》《办学系统教学支持团队建设方案（试行）》《课程教学实施团队和分部一级统筹课程教学团队建设方案（试行）》《关于深入开展考风考纪整顿工作实施方案》等，规范招生、教学、考试，抓“三治”治“三乱”，打好质量保卫战，保障质量监控工作顺利开展。在微观层面，从具体工作措施、工作流程出发，建立月通报制度、综合教学检查制度、年度质量报告制度，积极实施、灵活调控实地教学检查工作，掌握体系教学工作动态，加强教学督导业务指导，有效推进教学。

凝心聚力，积极构建高效质量监控机制。新疆开放大学积极构建“三级联动、三方协同、六位一体”质量监控体系，确立了本部为主导、体系为主体、上下联动、多元参与的质量监控运行机制。在校本部、各地州市开放大学和学习中心的“三级联动”督导机制中，各级主体单位既是教学督导的管理者，也是教学督导的参与者。由质量管理团队、专家督导员团队、学生督导员团队进行“三方协同”督导，质量管理团队开展专项教学质量监控及日常质量管理工作，推动学校质量监控工作；专家督导团队对教学全过程开展质量监控，参与网上专项教学督导检查工作，并提出整改建议；学生督导员主要收集和反馈学生对教学过程、教学管理工作的意见和建议。成功构建了以质量管理常态督查、长效监控、专家督导员专项指导、学生督导及时反馈为主导的“三方协同”

督导机制，形成了多元主体合作共治的格局。建立了综合教学检查、实地教学检查、网上教学检查、教学质量质量因子、远程听评课、毕业生满意度调查“六位一体”的内部教学质量监控体系，做实做细质量保证闭环管理。



“六位一体”质量监控体系

多措并举，全方位推进教育教学全过程质量监控工作。我校坚持线上与线下相结合、动态监控与常态巡查相结合、专项检查与综合检查相结合，及时了解教学过程、资源布置、支持服务等方面情况，梳理、分析相关信息，提出优化建议。

一是形成自查自纠机制。各、地、州市开放大学及有关办学单位在接受校本部层面的检查、评估、督导基础之上，自加压力，自抓“三治”、自治“三乱”，加强自身督导，制定教学督导工作条例、实施办法、工作方案，开展督导行动，形成自查报告等。校

本部通过定期报送通报、反馈报告、质量报告等，回应上一轮检查存在问题的整改情况，形成自查自纠机制。

二是实施两年一轮全覆盖实地教学检查。由校领导亲自挂帅，抽调相关部门负责人、教学骨干及质量监控办公室工作人员组成实地教学检查工作组，通过“一听二看三访四评五查六改”开展实地教学检查、形成“检查→反馈→整改→落实→提升”螺旋式上升的教学检查质量管理闭环机制，帮助基层办学单位聚焦“三治”问题，督促整改落实，确保分部系统在教学、管理、招生等环节不断优化，稳步提升教学质量与办学水平，同时对迎接国家开放大学评估工作开展指导帮扶，将教学检查工作和分部“迎评促建”相结合，对标对表，督促基层办学单位举一反三，查漏补缺，确保实现“以督促评、以评促建、以建提质”的工作实效。



学校党委书记黄朝华在伊犁开放大学实地教学检查



学校党委副书记、校长安瓦尔·买买提明在和田开放大学实地教学检查

三是运用大数据智化评估和动态监控，实现质量治理现代化，助推教育教学质量提升。学校实行网上教学检查动态监控机制，建立“周提醒、月通报、年总结”长效机制。利用学习网大数据分析全样本、全时段教学行为数据，在关键节点及时预警、督促整改，有效促进网上学习行为和教学行为的发生。定期发布质量因子数据，通过办学体系会议对全疆办学体系质量因子数据进行通报，力求客观、真实、全面地反映教育教学的全貌，为提高教学质量提供数据支撑。对学生学习、教师教学等开展满意度调查的同时利用大数据分析毕业生和用人单位满意度，形成调查报告反馈教学效果和学习支持服务满意度。通过多方位、多层次、

立体化对教育教学全过程智化评估和动态监控，近几年学校核心网检数据明显提升，学生对学校教育教学和支持服务工作满意度明显提升。



国开学习网核心网检数据趋势图

奋进新征程，建功新时代。我校在新发展理念和新发展格局中推进“五个坚持”新的质量观，以团结奋斗的精神状态推进开放教育高质量发展，不断提高人才培养质量，不断提升办学能力、服务水平、社会声誉，为建设新疆终身学习社会、办好人民满意的开放大学做出应有的贡献。