

2025 年北京市高等教育教学成果奖 推荐书

成果名称：家政提质扩容背景下学分银行促进岗位技能与
学历双提升人才培养模式创新实践

成果完成人：汪启富、潘红艳、王然、张翀、郭伟、杜若、
李曙光、季欣、王丽娜、董素娟、张晓英、蔡利松、李令群、谢云霞

成果完成单位：国家开放大学、天津开放大学

推荐单位名称及盖章：国家开放大学

主管部门：教育部

推荐时间：2025 年 10 月 10 日

成果科类：高等继续教育-16

代码：160219

序号：51161013

成果网址：

[https://cms.pt.ouchn.cn/publish/jztzkrbjxcyrygwjnyxlstsrcpy
msggsj/](https://cms.pt.ouchn.cn/publish/jztzkrbjxcyrygwjnyxlstsrcpymsggsj/)

编号：

北京市教育委员会制
二〇二五年 月

一、成果简介

成果曾 获奖励 情况	获奖时间	奖项名称	获奖等级	授奖部门
	2018	国家学分银行与资历框架建设研究	省部级	教育部发展规划司
	2024	北京市终身学习品牌项目“家政技能进万家”	省部级	北京市成人教育学会
	2025	新时代终身学习品牌项目	省部级	中国成人教育协会
	2024	2024 年学习型社会建设重点任务“三教统筹协同创新”	省部级	教育部职业教育与成人教育司
	2025	直属机关优秀调研报告	省部级	教育部直属机关党委
成果起止时间	开始：2017 年 03 月 17 日 完成：2020 年 10 月 31 日			
主题词	岗位技能培训；学历教育；学分银行应用；学习成果转换；学分互认；人才培养模式创新；办学机制创新			
1. 成果简介及主要解决的教学问题（不超过 1000 字）				
（1）成果简介 习近平总书记指出，家政业是朝阳产业，既满足了农村进城务工人员的就业需求，也满足了城市家庭育儿、养老的现实需求；要重视家政培训和服务质量，要把这个互利共赢的工作做实做好，办成爱心工程；家政服务大有可为，要坚持诚信为本，提高职业化水平。 随着我国社会经济快速发展，人口老龄化加快，三孩政策实施，家务劳动社会化趋势明显，人民群众对美好生活的需求增长，家政服务需求旺盛。“十三五”以来，国家围绕促进家政服务业提质扩容这一目标，聚焦降低成本、培养人才、完善保障、强化监管，先后启动了家政培训提升行动、“领跑者”行动和信用建设专项行动，着力推进家政进社区、员工制家政企业、家政兴农、家政产教融合等多领域发展。数据显示，我国家政服务业市场规模已进入万亿行列，吸纳了 3000 多万农村转移劳动力就业。家政行业稳增长、保就业、惠民生、促消费的作用突出。 然而，长期以来，人民群众对优质、放心的家政服务需求的日益增长与家政服务有效供给不足、行业发展不规范、消费者满意度不高等现状之间的矛盾突出。其中，家政从业人员的技能水平、职业素养、学历层次偏低成为了制约家政服务业提质（提升服务质量）扩容（扩大稳定就业与市场有效供给）的瓶颈。				

在此背景下，国家开放大学2017年开始面向家政从业人员开展线上线下结合的大规模岗位技能、职业素养培训，并同步开设家政服务与管理专业，基于学分银行制度探索非学历与学历教育融合互通、学习成果互换与学分互认的模式与机制。通过4年（2017—2020年）研制打磨与6年（2019—2024年）教学实践检验，形成本成果，为3000万家政从业人员实现岗位技能与学历双提升、破解家政提质扩容的人才瓶颈提供了有效途径。

（2）成果解决的主要问题

一是解决3000万家政从业人员亟待提升岗位技能、职业素养与学历层次的问题，破解家政提质扩容面临的人才瓶颈。

二是解决职业技能培训证书与学历教育课程之间双向的学习成果互认与学分转换问题，破解非学历与学历教育两张皮的藩篱。

三是破解传统的以知识体系为核心的人才培养方案及其课程体系难以满足学生岗位胜任力培养的问题，形成了以技能体系为主线构建人才培养方案及其课程体系的创新模式。

2. 成果解决教学问题的方法（不超过 1000 字）

一是以典型工作任务分析法为主，研制认证单元标准、学习成果互认与学分转换规则。明确了家政服务、营养配餐、母婴护理、母乳喂养指导、育婴早教、养老照护等6个职能模块；提炼归纳了该6个职能模块的认证单元矩阵表，再通过工作任务分析和专家研讨将分布在6个矩阵表5、6、7三个学习成果等级中的总共95个认证单元一一打磨定稿；最后通过将6个岗位技能培训证书的技能标准以及家政服务与管理专业6个职业能力课程群的学习成果与相应认证单元标准分别进行一一比对，形成两类学习成果对应关系表（即学习成果互认与学分转换规则）。

二是基于CDIO工程教育模式和MES模块化技能培训方法，以技能体系为主线构建家政服务与管理专业学历与非学历教育融合的人才培养方案及其课程体系。MES的技能模块是CDIO项目流程的最小能力单元，而CDIO的全流程项目是MES技能模块的整合应用场景；CDIO强调“做中学”，MES强调“练中会”，两者均以实践为核心，通过CDIO项目将MES技能模块递进串联起来，共同破解传统的以知识体系为核心的人才培养方案及其课程体系难以满足学生岗位胜任力培养的问题。

三是构建产教融合人才培养模式与生态化办学创新机制。促进政行校企多方协同，整合资源，优势互补，构建生态，多措并举，解决3000万家政从业人员亟待提升岗位技能、职业素养与学历层次的问题，破解家政提质扩容面临的人才瓶颈。依托“全国数智家政产教融合生态发展联盟”（下称“联盟”），广泛动员联盟成员单位，开展大规模家政岗位技能培训。落实国家发展改革委和人社部等部门提出的实施“巾帼家政”“工会家政”“国开家政”培训行动的要求，完成每年分别培训家政从业人员20万、10万、30万人的任务。依托商务部主管的“全国家政信用信息管理平台”开展大规模免费在线培训，促进家政从业人员学

技能、考证书、完善个人信用信息注册登记。依托国家开放大学终身教育平台，大力推展“家政技能进万家”全国终身学习品牌培训项目，促进家政技能培训进家庭、进社区、进学校。依托抖音职教频道“国开家政抖音云校”推广家政技能培训，动员国开办学体系与家政企业共建校企合作、产教融合的家政实训基地，形成线上线下培训、考核、认证闭环。依托学分银行的学分认证与转换机制，扩大家政服务与管理专业招生办学覆盖面，吸引家政从业人员报读学历教育、换取岗位技能培训证书；将规模化岗位技能培训获证学员转化为学历教育学员，将证书学习成果与学分转换为学历教育成果与学分。

3. 成果创新点（不超过 800 字）

一是人才培养模式与办学机制创新。面向 3000 万家政从业人员亟待提升岗位技能、职业素养与学历层次的迫切需求和家政提质扩容面临的人才瓶颈，传统的人才培养模式和办学机制难以解决问题。在国家发展改革委、人社部、商务部、教育部以及全国总工会、全国妇联相关部门的指导与支持下，国家开放大学联合人社部社会保障能力建设中心发起“全国数智家政产教融合生态发展联盟”，整合各方优势资源和办学力量，在推进家政职业技能标准建设与应用、人才培养模式与办学机制创新、实训基地共建共享、“双师型”师资队伍建设与校企互聘、课程教材与教学资源共建共享、产教融合与家政行业数智化转型等方面共同发力，以岗位技能培训与学历教育双向融通的人才培养模式与生态化办学的创新机制，破解家政提质扩容面临的人才瓶颈。

二是非学历与学历教育双向的学习成果互认与学分转换机制创新。本成果基于学分银行制度而研制的“认证单元标准 + 学习成果互认与学分转换”机制，首次实现了非学历与学历教育学习成果的双向互认与学分转换，即岗位技能培训证书的学习成果依照转换规则可直接认定为学历教育家政专业对应课程的相应学分；家政专业学历教育学员职业能力课程群的学习成果通过两类学习成果对应关系表进行比对，符合规则的亦可直接获取相应的岗位技能培训证书。这是迄今为止，学分银行应用于非学历与学历教育融合发展、突破教育教学综合改革难点、堵点的唯一成功的创新案例。

三是以岗位胜任力培养为目标的非学历与学历教育融合的专业建设模式与路径的创新。引入新工科专业建设理念和方法，采用“CDIO+MES”模式和方法，以技能体系为主线构建家政服务与管理专业学历与非学历教育融合的人才培养方案及其课程体系，是职业教育与继续教育专业建设模式与路径的创新与突破，为破解传统教育人才培养方案及其课程体系难以满足学生岗位胜任力培养的问题，提供了可验证、可复制、可推广的成功样板。

4. 成果推广应用效果（不超过 1000 字）

一是本成果的核心理念、模式获得国家相关部委认可、采纳并推广。“国开家政”及其岗位技能与学历双提升模式连续 3 年共 4 次被写入商务部等《关于开展家政服务员技能升级行动的通知》、人社部等《关于加强家政服务业职业化建设的意见》、国家发展改革委等《关于深化家政服务业产教融合的意

见》、人社部等《关于开展家政服务职业技能专项培训行动的通知》。

二是本成果获得英国同行关注与认可，并达成合作意向。2025年初，国家开放大学作为我国唯一受邀院校赴英参加“中英家政圆桌论坛”，吸引了英国职业资格培训认证机构 TQUK 和 NCFE 以及泰晤士职业教育集团的高度关注，并与国家开放大学在家政、“一老一小”照护等领域达成人才培养与证书互认合作意向。

三是本成果已产生积极、广泛的实践效果和社会影响。

(1) 实践成果显著。已与 216 个家政领跑企业深入开展产教融合人才培养合作；校企共建 136 个实训基地；累计培训家政从业人员 300 多万人次；培训认证家政培训师资与技能考评员 5633 人；已有 10.1 万家政从业人员获颁岗位技能培训证书，其中的 9.9 万人在学分银行建立了终身学习账户；将 350 余名获证学员转化为家政学历教育学员，并为其中 264 名学员提供了学习成果和学分认证转换服务。

(2) 课程唯一入选商务部平台。“国开家政”230 多门共计 1080 学时课程，于 2023 年入选商务部“全国家政信用信息管理平台”家政服务员技能升级培训唯一上线课程。

(3) “国开家政培训行动”纳入国家品牌培植计划。国家发展改革委、人社部、商务部等部门文件明确“国开家政”承担每年 30 万家政从业人员、3 万家政培训师和 1 万家政职业经理人的培训任务。

(4) 头部企业合作意愿强烈。“岗位技能与学历双提升”人才培养模式得到京东家政、天鹅到家、58 到家等家政头部企业和阳光大姐等标杆企业的高度认可并达成产教融合、校企合作意向。

(5) “家政技能进万家”获得 2024 年北京市和 2025 年全国“终身学习品牌项目”荣誉。

(6) “国开家政”品牌打响。是目前唯一入驻抖音职教频道的家政类培训品牌；在“国开家政”品牌下，国家开放大学与人社部能建中心发起成立的“全国数智家政产教融合生态发展联盟”得到 200 余个家政领跑企业、50 余所院校以及中国家政服务协会和省市家协的广泛响应和支持。

四是产生系列相关研究成果。已出版专著 1 部、发表论文 1 篇、撰写讲义 13 本，完成相关课题立项 5 项。

五是中央权威媒体广泛宣传报道。2023 年以来，央视等 10 多家中央权威媒体围绕“国开家政”专题采访 6 次、深度报道 20 余次。

二、主要完成人情况

第(1)完成人姓名	汪启富	性别	男
出生年月	1967年03月	最后学历	研究生
参加工作时间	1989年07月	高校教龄	36
专业技术职称	副研究员	现任党政职务	无
工作单位	国家开放大学	联系电话	13701230283
现从事工作及专长	职业教育、成人教育、终身教育	电子信箱	wangqf@ouchn.edu.cn
通讯地址	北京市复兴门内大街160号	邮政编码	100031
何时何地受何种省部级及以上奖励	主持教育部——联合国儿基会《新信息技术在中国中小学教育中的应用现状和发展前景研究》课题成果 1998年获教育部人文社会科学研究成果二等奖。		
主要贡献	提出、构想、设计并领衔实施、运作本项目，并提炼出本教学成果；主持并指导成果的方案设计、论证、研究和实施全过程；具体承担家政行业岗位需求调研分析、岗位能力单元认证标准研制、培训教学实施方案、考核方案及项目运行管理方案设计；指导课程与教学资源开发以及师资培训、技能考评员培训与认证；撰写项目实施方案，主持学分银行应用研究，指导认证单元标准与学习成果转换规则研制工作；推动开办家政服务与管理专业，参与专业人才培养方案及其课程体系设计、论证以及教学实施过程的咨询指导等工作；推动本成果的课程及在线资源上线商务部“全国家政信用信息管理平台”、国家开放大学终身教育平台、以及抖音“国开家政抖音云校”；主持“家政技能进万家”全国终身学习品牌项目；参与商务部、人社部、国家发展改革委家政专项培训相关政策文件以及产教融合意见的研制或起草工作；争取国家发展改革委、人社部、商务部、全国总工会、全国妇联等相关部门指导与支持，筹划并推动发起成立“全国数智家政产教融合生态发展联盟”。 本人签名：汪启富 2025年10月9日		

第(2)完成人姓名	潘红艳	性别	女
出生年月	1967年11月	最后学历	本科(硕士)
参加工作时间	1990年08月	高校教龄	23
专业技术职称	教授	现任党政职务	无
工作单位	天津开放大学	联系电话	15022041723
现从事工作及专长	现代家政服务与管理专业教学工作、开放教育、职业教育	电子信箱	8795505@qq.com
通讯地址	天津市南开区迎水道1号	邮政编码	300191
何时何地受何种省部级及以上奖励	1. 2009年, 远程教育网络环境下《实用软件工具与环境》课程教学研究与实践, 获得第六届高等教育天津市级教学成果奖, 二等奖, 排名第一。 2. 2013年, 基于远程网路环境的《财务案例研究》课程教学研究与实践, 获得第七届高等教育天津市级教学成果奖二等奖, 排名第三。		
主要贡献	1. 主持并主笔完成家政服务与管理专业人才培养方案的编写, 制定了家政服务与管理专业的专业规则。 2. 主持“新工科思维下家政服务与管理专业学历与非学历教育融合人才培养课程体系研究与实践”课题。 3. 主持2020-2021年度“课程思政”示范课建设项目(家政服务与管理专业核心专业课“营养配餐技术”)。 4. 主持2021-2022年度“课程思政”示范课建设项目(家政服务与管理专业专业拓展课“茶艺”)。 5. 天津开放大学现代家政服务与管理专业网络教学团队负责人。 6. 主持并组织教学团队成员完成家政专业课讲义的撰写。 7. 参与国家开放大学学分银行的“家庭服务业从业人员岗位技能与学历双提升项目”。 8. 主持现代家政服务与管理专业的课程资源建设工作。		
本人签名: 潘红艳 2025年10月9日			

第(3)完成人姓名	王然	性别	女
出生年月	1978年01月	最后学历	博士研究生
参加工作时间	2006年07月	高校教龄	9
专业技术职称	副教授	现任党政职务	学分银行部常务副部长
工作单位	国家开放大学	联系电话	13691362113
现从事工作及专长	学分银行、资历框架、教育管理等	电子信箱	wangran@ouchn.edu.cn
通讯地址	北京市西城区复兴门内大街160号	邮政编码	100031
何时何地受何种省部级及以上奖励	1. 2020年,获得国家林业和草原局颁发的“梁希科普奖”一等奖(省部级); 2. 2022年,获得教育部优秀调研报告二等奖(省部级)		
主要贡献	基于认证单元标准,实现了学历教育与非学历教育学习成果的双向互认与学分转换。即获得职业技能培训证书的学生可依照转换规则,将其转换为有关院校家政专业对应课程的学分;家政专业学历教育学生完成职业能力课程群并获得相应学分后,也可依据转换规则直接获取相应的职业技能培训证书。通过该项目,推动了学分银行应用案例创新,为服务开放教育教学改革、畅通人才成长通道、推动全民终身学习提供了借鉴意义。 本人签名:  2025年10月9日		

第(4)完成人姓名	张翀	性别	女
出生年月	1979年07月	最后学历	硕士研究生
参加工作时间	2002年07月	高校教龄	23
专业技术职称	高级政工师	现任党政职务	天津开放大学实验学院院长
工作单位	天津开放大学	联系电话	13752333385
现从事工作及专长	共享专业建设管理	电子信箱	546208278@qq.com
通讯地址	天津市南开区迎水道1号	邮政编码	300191
何时何地受何种省部级及以上奖励	无		
主要贡献	1. 负责现代家政服务与管理专业建设管理工作; 2. 负责现代家政服务与管理专业招生; 3. 参与专业与技能证书转换评审等相关工作; 4. 负责统筹教学工作的管理和指导。		
本人签名:  2025年10月9日			

第(5)完成人姓名	郭伟	性别	男
出生年月	1982年09月	最后学历	大学本科
参加工作时间	2005年07月	高校教龄	20
专业技术职称	副研究员	现任党政职务	实验学院副院长
工作单位	天津开放大学	联系电话	13512271846
现从事工作及专长	教学与教学管理、 对外合作与产教融合	电子信箱	121484989@qq.com
通讯地址	天津市南开区迎水道1号	邮政编码	300191
何时何地受何种省部级及以上奖励	无		
主要贡献	1. 参与研究家政专业学历教育人才培养方案与课程体系建设。 2. 参与研究家政服务员学习成果及成果转换机制，推动形成岗位技能证书与学历课程学分桥接通路，推进学分银行实践。 3. 组织研究实践家政学历教育与非学历教育的融通发展与资源双促转化机制，探索家政行业“1+X”证书人才培养模式，试点学生取得“双证”，收到实效。 4. 探索建立3所家政企业学习中心和10家家政人才实训基地，实践校企合作、产教融合，形成招生、教学、管理、考核评价等学历与非学历一体化人才培养研究，推动人才培养链与产业链有机衔接。 本人签名：郭伟 2025年10月9日		

第(6)完成人姓名	杜若	性别	女
出生年月	1974年07月	最后学历	硕士研究生
参加工作时间	1997年12月	高校教龄	25
专业技术职称	研究员	现任党政职务	终身教育研究院院长
工作单位	国家开放大学	联系电话	13910037206
现从事工作及专长	课程学习资源建设与应用、终身教育研究、教学质量保障	电子信箱	dur2018@163.com
通讯地址	北京市海淀区复兴路75号	邮政编码	100039
何时何地受何种省部级及以上奖励	2023年获北京市高等教育教材工作先进个人。 2018年获北京市高等教育教学成果奖一等奖，主持课程获“教育部在线课程建设与应用示范案例”。 2020年所著《在线课程设计与教学运行》入选职业教育国家“十三五”规划教材。 2023年策划、实施的《面向全龄、全域学习者的终身教育公共服务平台》项目获2023年全国新时代“特别受百姓喜爱的终身学习品牌项目”；《在线课程设计与教学运行》入选首批“十四五”职业教育国家规划教材。 2025年所著“十三五国家重点图书出版规划项目”《泛在学习理念下交互式数字教材的建设与应用》入选“新时代成人继续教育研究成果”(著作类)推介书目；牵头撰写的调研报告《关于我国家政领域人才培养问题的调研和对策建议——从产教融合视角》获教育部2023—2024年度直属机关优秀调研报告三等奖。		
主要贡献	1. 组织家政类人才培养模式改革相关研究并参与项目实施。从家政行业的实际需求出发，基于产教融合的重难点问题，开展研究以及成果转化，推动国家开放大学联合普通高校、职业学校探索“技能”和“学历”双提升理念下，以学分银行为纽带，以数字赋能为手段，以“政产学研用”联盟的方式，实施人才培养模式改革。 2. 优化平台建设和学习支持服务。基于终身教育平台推进“国开家政行动”，为3000万家政业人员的技能提升、职业素养的塑造，提供解决方案。		

组织调研及国际合作。组织跨部门、跨行业团队开展调研，撰写调研报告《关于我国家政领域人才培养问题的调研和对策建议——从产教融合视角》；在国家发展改革委的指导下，联合英国专业化教育培训机构共同开展人才培养体系共建、产教融合生态建设、数字教育资源共享等项目实践。

本人签名：杜芳

2025 年 1 月 9 日

第（7）完成人姓名	李曙光	性别	女
出生年月	1983 年 02 月	最后学历	博士研究生
参加工作时间	2015 年 07 月	高校教龄	10
专业技术职称	副研究员	现任党政职务	无
工作单位	国家开放大学	联系电话	13911305601
现从事工作及专长	专职研究人员、成人教育	电子信箱	13911305601@163.com
通讯地址	北京海淀区复兴路 75 号	邮政编码	100081
何时何地受何种省部级及以上奖励	2024 年 8 月，为国家发展改革委员会政策发改社会[2024]1521 号起草提供研究支撑；2022 年，撰写图书获“十四五”国家重点出版物出版专项规划项目资助。		
主要贡献	主要聚焦于家政服务业的产教融合与政策创新，以高水平研究支撑教学成果的实践应用与价值转化，具体贡献如下： 第一，深度参与国家级政策研究，为成果提供顶层设计与理论支撑。牵头并核心参与了国家发改委委托的《家政服务业产教融合政策研究》课题，通过代表课题组汇报、组织闭门研讨、开展企业调研等多种形式，深度介入政策从研究到起草的全过程，为教学成果的顶层设计提供了坚实的理论基础和前沿的政策洞察。 第二，主导高质量研究成果产出，实现政策转化与行业引领。主笔撰写了数万字的课题报告与政策文件草案，研究成果获评“优秀”并被国家发改委直接采纳，成功转化为已正式发布的行业政策。这不仅体现了研究工作的权威性与实践价值，也为教学成果提供了国家级的政策背书和示范引领作用。 第三，推动研究成果向教学实践转化，成功申报教育部级重点任务。依托前期高质量的政策研究成果，紧密结合家政领域教学实践，作为主笔人成功申报并获批教育部 2024 年“学习型社会建设”重点任务。此举将理论与教学改革深度融合，为项目成果在更高层面、更广范围内的实践探索与示范推广搭建了国家级平台。 本人签名：李曙光 2025 年 10 月 9 日		

第(8)完成人姓名	季欣	性别	女
出生年月	1973年10月	最后学历	本科(工学学士)
参加工作时间	1995年06月	高校教龄	30
专业技术职称	副研究员	现任党政职务	学分银行部(学习成果认证中心)副部长
工作单位	国家开放大学	联系电话	13910130388
现从事工作及专长	学分银行(政策研究、终身教育、信息技术)	电子信箱	840757826@qq.com
通讯地址	北京市西城区复兴门内大街160号	邮政编码	100032
何时何地受何种省部级及以上奖励	2018年获国家级教学成果一等奖(完成人中排序第5) 2018年获北京市高等教育教学成果二等奖(完成人中排序第6)		
主要贡献	1. 推进学分银行制度框架在家政项目应用实施; 2. 参与家政行业认定单元研制工作的相关人员培训和标准审定等。 3. 推进家政从业人员在学分银行信息平台建立账户, 存储学习成果。		
本人签名:  2025年1月9日			

第(9)完成人姓名	王丽娜	性别	女
出生年月	1983年05月	最后学历	博士研究生
参加工作时间	2011年07月	高校教龄	14
专业技术职称	副研究员	现任党政职务	学分银行部副部长
工作单位	国家开放大学	联系电话	18612186196
现从事工作及专长	学分银行、资历框架、远程教育等	电子信箱	Wangln@ouchn.edu.cn
通讯地址	北京市复兴门内大街160号	邮政编码	100031
何时何地受何种省部级及以上奖励	1. 2019年, 获得国家级教学成果奖一等奖 2. 2022年, 获得教育部优秀调研报告二等奖(省部级) 3. 2023年, 获得国家级教学成果奖二等奖		
主要贡献	积极开展资历框架、学分银行有关研究, 参与国家开放大学以及职业教育国家学分银行相关试点和实践工作。通过构建基于资历框架的学习成果认证单元研制方法与工作机制, 探索学分银行服务学历教育和非学历融通的服务模式, 促进不同类型学习成果的认证和转换。在本项目中, 立足家政行业人才培养需求, 充分发挥学分银行机制, 探索家政行业部分能力标准和学习成果认证机制, 研制有关学历教育和非学历教育成果转换规则, 形成服务家政行业人才学历能力双提升的典型应用案例, 为畅通服务全民终身学习人才培养通道提供有意义价值。 本人签名: 王丽娜 2024年10月9日		

第(10)完成人姓名	董素娟	性别	女
出生年月	1981年09月	最后学历	本科
参加工作时间	2005年08月	高校教龄	20
专业技术职称	无	现任党政职务	无
工作单位	国家开放大学培训中心	联系电话	13811863669
现从事工作及专长	职业教育与培训	电子信箱	Dongsj@puchn.edu.cn
通讯地址	北京市西城区复兴门内大街160号	邮政编码	100031
何时何地受何种省部级及以上奖励	无		
主要贡献	项目研发与实施层面：负责家庭服务业从业人员岗位技能与学历双提升项目岗位技能标准、培训教学实施方案、在线课程资源、考核方案、考试题库研制与开发建设工作；负责项目专属学习平台开发、建设与运营工作；参与家庭服务业从业人员岗位技能与学历双提升项目师资培训方案设计与培训考核认证工作。 专业建设层面：参与天津开放大学现代家政服务与管理专业人才培养方案设计、论证、学历非学历教育融通课程建设和生源转化工作；参与国家开放大学实验学院现代家政服务与管理专业人才培养项目设计和执行性教学计划制定工作。 课题研究层面：负责《家庭服务业从业人员岗位技能与学历双提升项目》在学分银行的立项，完成项目认证单元标准研制与学习成果转换规则研制和评审验收工作；参与国家开放大学专业技术人员继续教育基地《“岗位能力与学历双提升”项目设计、推广与实践》课题研究与实践工作；参与《家政领域产教融合专项行动实施方案》起草工作。 本人签名：董素娟 2025年10月9日		

第（11）完成人姓名	张晓英	性别	女
出生年月	1982 年 07 月	最后学历	硕士研究生
参加工作时间	2010 年 07 月	高校教龄	0
专业技术职称	无	现任党政职务	无
工作单位	国家开放大学培训中心	联系电话	13683582127
现从事工作及专长	教育技术、教师发展 终身教育	电子信箱	zhangxy@ouchn.edu.cn
通讯地址	北京市西城区复兴门内大街 160 号	邮政编码	100031
何时何地受何种省部级及以上奖励	第 4 完成人，参与调研报告《关于我国家政领域人才培养问题的调研和对策建议——从产教融合的视角》，获得 2023-2024 年度教育部直属机关优秀调研报告（处级及以下干部牵头）三等奖 第 7 完成人，参与国家发展改革委社会司“家政服务业产教融合政策研究”课题，研究的有效成果和报告的有益观点，被吸收到 2024 年 10 月发改委等 5 部门发布《关于深化家政服务业产教融合的指导意见》[发改社会〔2024〕1521 号]，发改委出具证明。		
主要贡献	一是学分银行制度框架应用研究为本成果的形成提供方法支撑，深入研究学习成果认证、积累与转换（学分银行）机制的理论与实践认证标准制定、转换规则等在具体领域应用。 二是家政领域产教融合政策与实践研究为本成果的提升和应用提供研究视角，结合国家战略需求，探索人才培养与产业需求深度对接的路径与对策，助力破解“职业教育脱离产业需求”难题，推进教育供给侧改革。 本人签名： 2025 年 10 月 9 日		

第(12)完成人姓名	蔡利松	性别	男
出生年月	1983年11月	最后学历	本科
参加工作时间	2023年07月	高校教龄	22
专业技术职称	无	现任党政职务	无
工作单位	国家开放大学培训中心	联系电话	18610077855
现从事工作及专长	产教融合项目管理	电子信箱	cails@ouchn.edu.cn
通讯地址	北京市复兴门内大街160号	邮政编码	100031
何时何地受何种省部级及以上奖励	无		
主要贡献	2017年作为项目协调人参与国家开放大学专业技术人员继续教育基地《“岗位能力与学历双提升”设计、推广与实践》项目(项目编号:JDZX11),项目顺利结题,评定等级为“合格”。课题成果应用,贯彻落实国务院关于家政行业提质扩容文件精神,国家开放大学培训中心开展了家政从业人员岗位技能与学历双提升人才培养模式试点。参与项目实施方案制定,组织院校、行业、企业专家开发家政从业人员岗位技能标准、教学实施方案、数字化课程资源、考试题库等教育资源;参与项目市场化推广及运营管理。学分银行建设与应用,“国开家政”项目在国家开放大学学分银行立项,参与研制了家政服务的行业结构表和母婴护理等6个岗位、95个认证单元标准,完成了家政服务业非学历教育学习成果与学历教育学习成果认证、积累与转换的模式和机制设计。参与“国开家政”抖音云校建设,开发遴选“数字教育中心”开展在线课程推广,遴选优质企业、开大体系设立“实训基地”,开展线下技能训练。 本人签名:  2024年10月9日		

第(13)完成人姓名	李令群	性别	女
出生年月	1975年02月	最后学历	硕士研究生
参加工作时间	1998年07月	高校教龄	21
专业技术职称	助理研究员	现任党政职务	无
工作单位	国家开放大学	联系电话	13021091997
现从事工作及专长	学分银行研究及运用实践	电子信箱	lilq@ouchn.edu.cn
通讯地址	北京市西城区复兴门内大街160号	邮政编码	100031
何时何地受何种省部级及以上奖励	无		
主要贡献	主要通过参与“家庭服务业从业人员岗位技能与学历双提升项目”，协助培训学院探索通过学分银行机制来实现家政服务从业人员学历和非学历对接，提升专业能力和职业素养，进而为家庭服务业从业人员职业发展提供标准化路径，助力行业规范化、职业化建设，也为国家开放大学非学历与学历教育融合提供实践范例。具体体现在项目策划及管理以及相关业务部门的协调、任务跟进及落实，如学习成果认证单元研制的技术路径指导及培训、培训证书与学历课程转换规则制定指导、学习成果存储与转换业务指导和平台支持服务等。 本人签名：李令群 2025年10月9日		

第（14）完成人姓名	谢云霞	性别	女
出生年月	1971 年 07 月	最后学历	本科
参加工作时间	1996 年 07 月	高校教龄	25
专业技术职称	助理研究员	现任党政职务	无
工作单位	国家开放大学培训中心	联系电话	13651371633
现从事工作及专长	产教融合项目管理及相关培训	电子信箱	Xieyx@ouchn.edu.cn
通讯地址	北京市西城区复兴门内大街 160 号	邮政编码	100031
何时何地受何种省部级及以上奖励	无		
主要贡献	1. 参与“家政从业人员岗位技能与学历双提升人才培养项目”的前期市场调研、收集相关信息并提供合理化建议。 2. 参与“家政从业人员岗位技能与学历双提升人才培养项目”实施方案制定、课程设置规划和课程建设。 3. 按照项目实施方案完成该项目落地实施工作。建设了 10 多家项目管理中心和近 200 家项目实训基地。开展家政项目师资培训及考官培训。开展该项目 9 个岗位的招生与培训工作，培训学员 5 万多人。 4. 完成该项目人才培养培养与中专学历对接工作。共完成 2 个批次、86 名学员的中专学历对接的试点工作。 5. 参与该项目人才培养与天津开放大学家政服务与管理专业专科培养方案的建设工作。 6. 参与该项目国家开放大学学分银行认证单元（居民服务行业家庭服务方向）的审定工作。 本人签名：谢云霞 2025 年 10 月 9 日		

三、主要完成单位情况

第(1)完成单位名称	国家开放大学	主管部门	教育部
联系人	高园园	联系电话	13466791806
传真	57519087	电子信箱	gcgl@ouchn.edu.cn
通讯地址	北京市海淀区复兴路 75号	邮政编码	100039
主要贡献	国家开放大学贯彻习近平总书记关于“家政服务大有可为”的指示精神，落实国务院办公厅、国家发展改革委等关于家政提质扩容的政策精神，发挥国家开放大学学分银行制度优势，通过典型工作任务分析等方法研制家政能力单元认证单元标准95个，构建岗位技能培训证书体系；借鉴新工科CDIO理念与MES方法，创新家政服务与管理专业人才培养模式和非学历与学历融合的课程体系，实现了岗位技能培训证书与学历教育课程之间双向的学习成果转换与学分互认；联合人社部社会保障能力建设中心共同发起成立“全国数智家政产教融合生态发展联盟”，汇聚全国妇联“巾帼家政”、全国总工会“工会家政”以及职业院校、家政企业、培训机构、各地家协等社会力量，学历教育、非学历教育、社会培训多措并举，为促进家政服务行业3000万存量从业人员岗位技能与学历双提升、破解家政服务提质扩容人才瓶颈创造了可行路径。		



第(2)完成单位名称	天津开放大学	主管部门	天津市教育委员会
联系人	张翀	联系电话	13752333385
传真		电子信箱	546208279@qq.com
通讯地址	天津市南开区迎水道1号	邮政编码	300191
主要贡献	天津开放大学是国家开放大学共享专业“家政服务与管理”专业的建设与教学实施单位,对该专业的办学需求进行了前期市场调研和人才培养方案的制定。2019年通过专业开设评审,2021年4月通过国家开放大学专业验收,依托国家开放大学全国办学体系面向全国招生。 在专业建设中,我校围绕该专业行业性、岗位性和技能性强的特点,打破了传统的以知识体系为核心的学科专业体系建设模式,探索出了一条以技能体系为主线的专业建设模式,设计并开发了基于CDIO+MES的现代家政服务与管理专业的课程体系架构,解决了该类专业长期以来课程设置散乱、岗位技能证书和专业课程设置无法科学衔接、专业课参考教材少、实训环节落实不力、全国各地地区师资发展不均衡等问题。完成了两项科研课题立项,三项教学相关立项,家政服务与管理专业规则纳入《国家开放大学2019年专科专业目录》;公开发表论文一篇,公开出版专著一部,开发医护类、营养类、心理类系列讲义8本,其他课程讲义5本。 在办学过程中,我校按照岗位培养需求开设相关专业课程,开展“岗课赛证”教学改革实践,在课程体系中嵌入岗位技能等级证书,举办家政职业技能大赛,支持家政专业学生积极参加职业技能培训和大赛,积极取得岗位技能培训证书。 		

四、推荐、评审意见

推 荐 意 见	该成果政治方向和价值导向正确，项目所有完成人无政治问题，无违法违纪情形，无师德师风问题，无负面社会形象。 该成果聚焦破解非学历教育与学历教育两张皮关键问题，着力于应用学分银行制度实现职业技能培训证书与学历教育课程学习成果双向转换，荣获全国终身学习品牌项目、教育部优秀调研报告等多项奖项。 同意推荐参评。
评 审 意 见	北京市高等教育教学成果奖评审组组长签字： 年 月 日