

附件目录

成果名称：

家政提质扩容背景下学分银行促进岗位技能与学历双提升人才培养
模式创新实践

成果完成人：

汪启富、潘红艳、王然、张翀、郭伟、杜若、李曙光、季欣、王丽
娜、董素娟、张~~晓~~英、蔡利松、李令群、谢云霞

成果完成单位：

国家开放大学/天津开放大学

1. 成果总结

2. 成果相关支撑材料目录

家政提质扩容背景下学分银行促进 岗位技能与学历双提升人才培养模式创新实践 教学成果总结

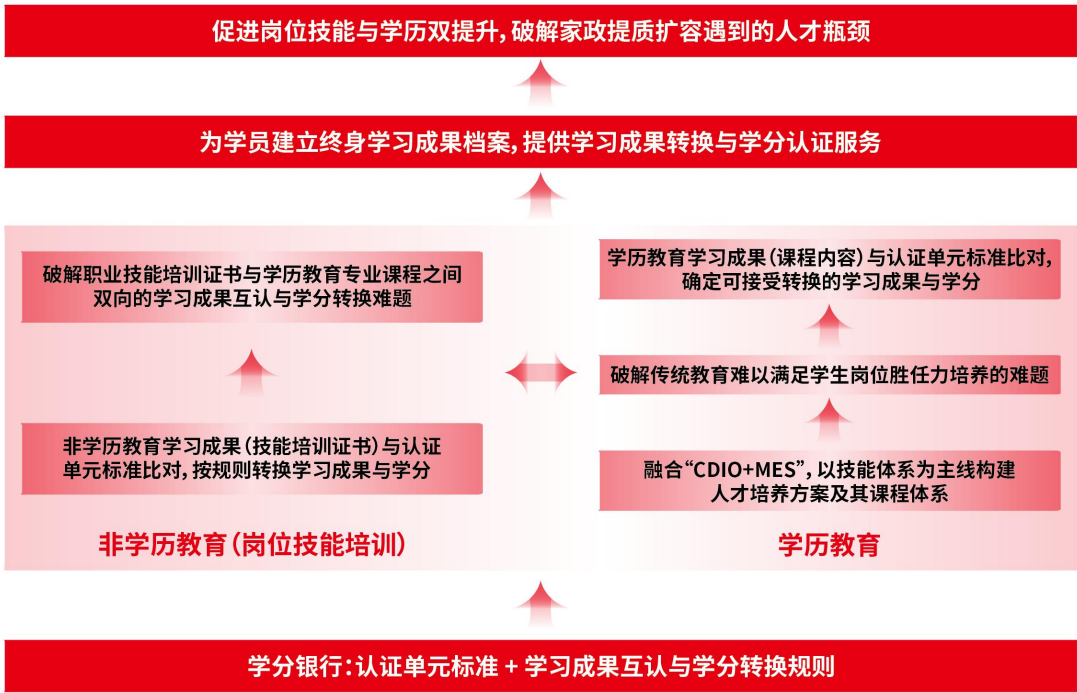
一、成果简介

习近平总书记指出，家政业是朝阳产业，既满足了农村进城务工人员就业需求，也满足了城市家庭育儿、养老的现实需求；要重视家政培训和服务质量，要把这个互利共赢的工作做实做好，办成爱心工程；家政服务大有可为，要坚持诚信为本，提高职业化水平。

随着我国社会经济快速发展，人口老龄化加快，三孩政策实施，家务劳动社会化趋势明显，人民群众对美好生活的需求增长，家政服务需求旺盛。“十三五”以来，国家围绕促进家政服务业提质扩容这一目标，聚焦降低成本、培养人才、完善保障、强化监管，先后启动了家政培训提升行动、“领跑者”行动和信用建设专项行动，着力推进家政进社区、员工制家政企业、家政兴农、家政产教融合等多领域发展。数据显示，我国家政服务业市场规模已进入万亿行列，吸纳了 3000 多万农村转移劳动力就业。家政行业稳增长、保就业、惠民生、促消费的作用突出。

然而，长期以来，人民群众对优质、放心的家政服务需求的日益增长与家政服务有效供给不足、行业发展不规范、消费者满意度不高等现状之间的矛盾突出。其中，家政从业人员的技能水平、职业素养、学历层次偏低成为了制约家政服务业提质（提升服务质量）扩容（扩大稳定就业与市场有效供给）的瓶颈。

在此背景下，国家开放大学 2017 年开始面向家政从业人员开展线上线下结合的大规模岗位技能、职业素养培训，并同步开设家政服务与管理专业，基于学分银行制度探索非学历与学历教育融合互通、学习成果互换与学分互认的模式与机制。通过 4 年（2017—2020 年）研制打磨与 6 年（2019—2024 年）教学实践检验，形成本成果，为 3000 万家政从业人员实现岗位技能与学历双提升、破解家政提质扩容的人才瓶颈提供了有效途径。如下图所示。



二、成果解决的主要问题

1. 解决 3000 万家政从业人员亟待提升岗位技能、职业素养与学历层次的问题，破解家政提质扩容面临的人才瓶颈。

文献分析与统计数据显示，家政从业人员整体呈现出职业技能专业化不足、职业素养参差不齐、学历层次偏低、培训与学历提升渠道有限等特点。这种状况多年存在且突出，表明单靠传统的思维和方式，难以破解家政提质扩容面临的人才瓶颈问题。而通过创新人才培养模

式与办学机制，促进政行校企多方协同，整合优势资源、构建行业发展生态，是破解问题的有效途径。这是本成果缘起与问题解决目标。

2.解决职业技能培训证书与学历教育课程之间双向的学习成果互认与学分转换问题，破解非学历与学历教育两张皮的藩篱。

当前普通教育、职业教育、继续教育都存在技能培训证书与学历教育课程之间学习成果难以转换、学分难以互认等问题；长期以来，各类学校非学历与学历教育难以融通、两张皮现象普遍存在。即使在开放大学系统，在推进学分银行和人才培养“立交桥”建设过程中，在本成果之前，也尚未出现通过学分银行制度与规则、系统完整地解决职业技能培训证书与学历教育课程之间双向的学习成果转换与学分互认的可验证、可复制、可推广的案例。

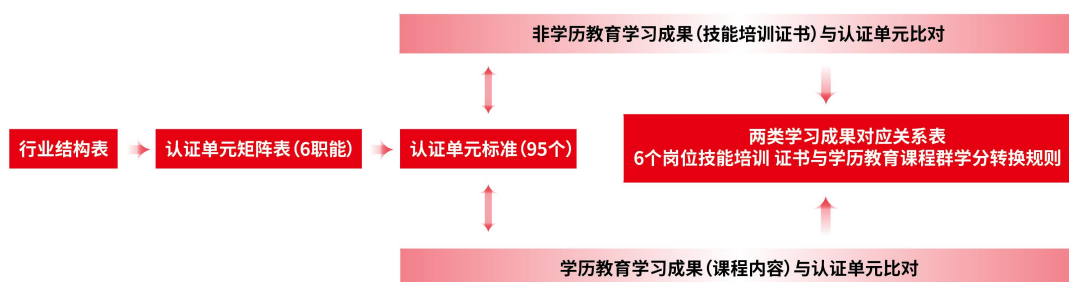
3.破解传统的以知识体系为核心的人才培养方案及其课程体系难以满足学生岗位胜任力培养的问题，形成了以技能体系为主线构建人才培养方案及其课程体系创新模式。

以知识体系为核心的传统人才培养方案及其课程体系，常因理论架构与岗位实践需求脱节，难以有效支撑学生岗位胜任力培养。对此，创新模式借鉴 CDIO 工程教育模式与 MES 模块化技能培训方法，聚焦岗位实际技能需求，将技能体系作为人才培养方案设计与课程体系搭建的主线，通过调研分析真实工作场景和岗位技能标准、构建技能体系、将技能模块转化为课程模块（课程群），实现课技对应、理实融合、分层推进的人才培养方案及其课程体系，既实现了专业课程群与岗位技能培训证书的对接与学习成果互认和学分融通，又构建起以岗位胜任力培养为目标的专业建设新路径，有效破解了传统教育模式的局限，切实提升了学生适配职场的岗位胜任力。

三、成果解决教学问题的方法

1.以典型工作任务分析法为主，研制认证单元标准、学习成果互认与学分转换规则。

为解决岗位技能培训证书与学历教育专业课程之间双向的学习成果互认与学分转换问题，彻底破解非学历与学历教育两张皮的藩篱，本成果组建由行业企业和高校知名专家构成的专家团队，通过家政企业实地调研和访谈，以典型工作任务分析为主要研究方法，从《国家职业大典》中居民服务业家庭服务方向的职能分析入手，形成“行业结构表”，明确了家政服务、营养配餐、母婴护理、母乳喂养指导、育婴早教、养老照护等 6 个职能模块；提炼归纳了该 6 个职能模块的认证单元矩阵表，再通过工作任务分析和专家研讨将分布在 6 个矩阵表 5、6、7 三个学习成果等级中的总共 95 个认证单元一一打磨定稿；最后通过将 6 个岗位职业技能培训证书的技能标准以及家政服务与管理专业 6 个职业能力课程群的学习成果与相应认证单元标准分别进行一一比对，形成两类学习成果对应关系表（即学习成果互认与学分转换规则）。解决方法示意图如下。



2.基于 CDIO 工程教育模式和 MES 模块化技能培训方法,以技能体系为主线构建家政服务与管理专业学历与非学历教育融合的人才培养方案及其课程体系。

CDIO 工程教育模式基于实践导向，以完整工程项目或服务流程为载体，培养学生综合运用技能与系统思维的能力。MES 模块化技能培训方法以岗位真实技能需求为起点，将技能拆解为独立且可迁移的模块化单元，逐一培训达标，确保技能精准对接需求。MES 的技能模块是 CDIO 项目流程的最小能力单元，而 CDIO 的全流程项目是 MES 技能模块的整合应用场景；CDIO 强调“做中学”，MES 强调“练中会”，两者均以实践为核心，通过 CDIO 项目将 MES 技能模块递进串联起来，共同破解传统的以知识体系为核心的人才培养方案及其课程体系难以满足学生岗位胜任力培养的问题。

结合“CDIO + MES”方法，以技能体系为主线构建学历与非学历教育融合的人才培养方案及其课程体系的路径与方法如下图所示。



3.构建产教融合人才培养模式与生态化办学创新机制，促进政行校企多方协同，整合资源，优势互补，构建生态，多措并举，解决3000万家政从业人员亟待提升岗位技能、职业素养与学历层次的问题，破解家政提质扩容面临的人才瓶颈。

(1) 依托“全国数智家政产教融合生态发展联盟”(下称“联盟”), 广泛动员联盟成员单位, 开展大规模家政岗位技能培训。

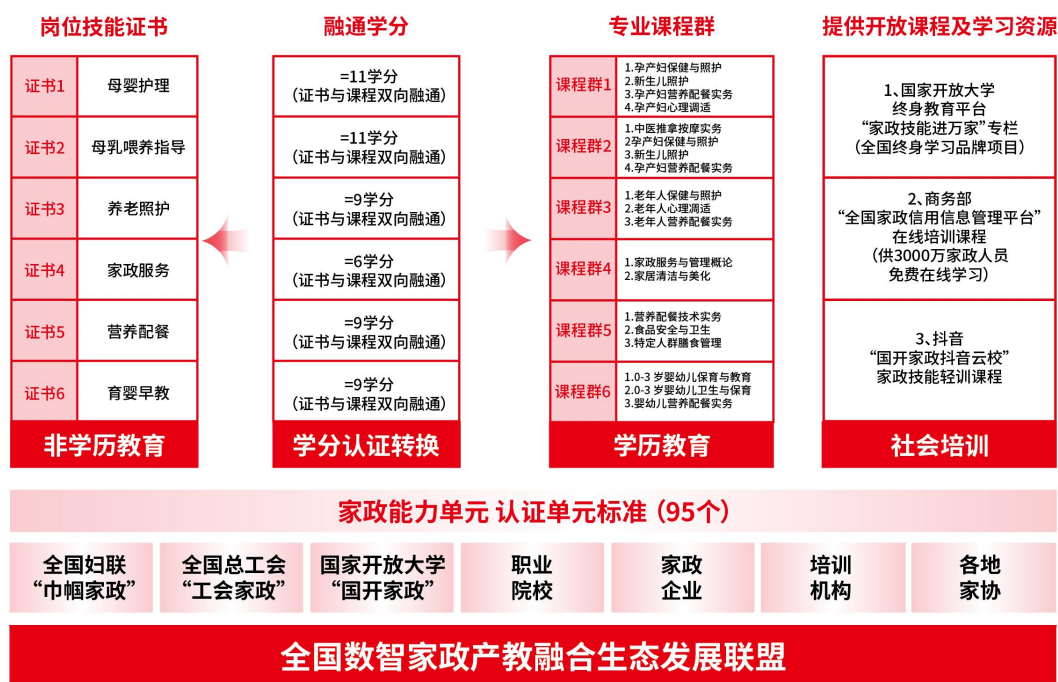
(2) 依托联盟, 落实国家发展改革委和人社部等部门提出的实施“巾帼家政”“工会家政”“国开家政”培训行动的要求, 完成每年分别培训家政从业人员 20 万、10 万、30 万人的任务。

(3) 依托商务部主管的“全国家政信用信息管理平台”开展大规模免费在线培训, 促进家政从业人员学技能、考证书、完善个人信用信息注册登记。

(4) 依托国家开放大学终身教育平台, 大力推展“家政技能进万家”全国终身学习品牌培训项目, 促进家政技能培训进家庭、进社区、进学校。

(5) 依托抖音职教频道“国开家政抖音云校”推广家政技能培训, 动员国开办学体系与家政企业共建校企合作、产教融合的家政实训基地, 形成线上线下培训、考核、认证闭环。

(6) 依托学分银行学分认证与转换机制, 扩大家政服务与管理专业招生办学覆盖面, 吸引家政从业人员报读学历教育、换取岗位技能培训证书; 将规模化岗位技能培训获证学员转化为学历教育学员, 将证书学习成果与学分转换为学历教育成果与学分。



四、成果的创新点

1.人才培养模式与办学机制创新

面向 3000 万家政从业人员亟待提升岗位技能、职业素养与学历层次的迫切需求和家政提质扩容面临的人才瓶颈,传统的人才培养模式和办学机制难以解决问题。在国家发展改革委、人社部、商务部、教育部以及全国总工会、全国妇联相关部门的指导与支持下,国家开放大学联合人社部社会保障能力建设中心共同发起“全国数智家政产教融合生态发展联盟”,整合各方优势资源和办学力量,在推进家政职业技能标准建设与应用、人才培养模式与办学机制创新、实训基地共建共享、“双师型”师资队伍建设与校企互聘、课程教材与教学资源共建共享、产教融合与家政行业数智化转型等方面共同发力,对接产业链、打通教育链、构建人才链、激活创新链、打造新生态,以岗位技能培训与学历教育双向融通的产教融合人才培养模式与生态化办

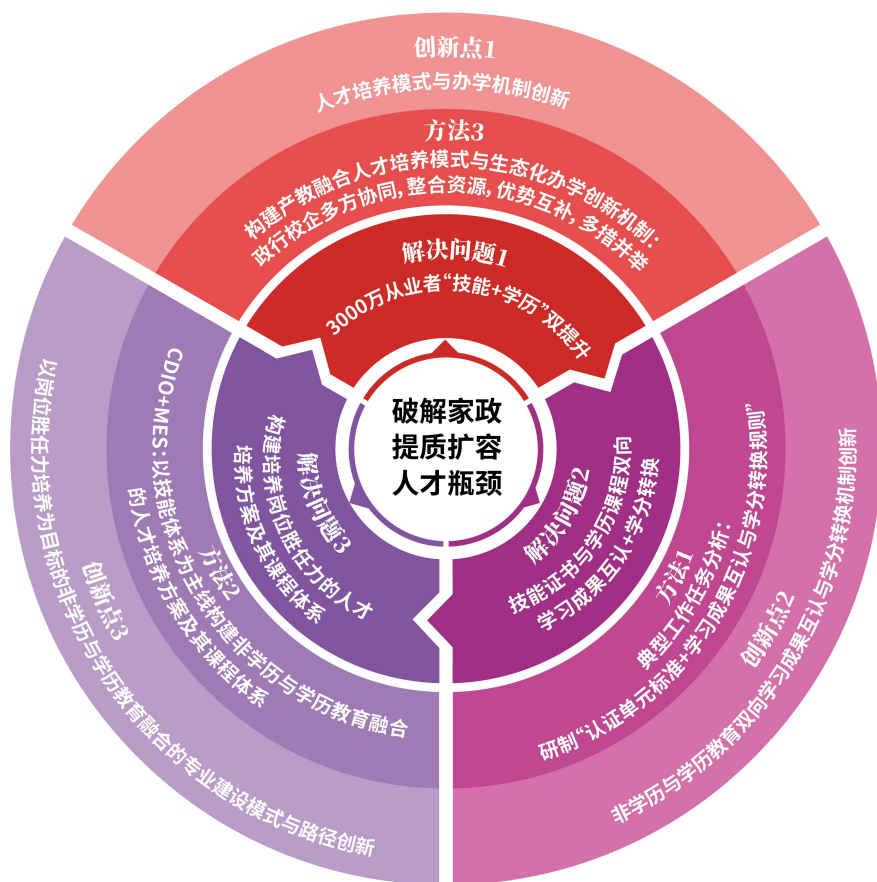
学的创新机制，方有可能满足 3000 万家政从业人员迫切的岗位技能与学历层次提升需求，破解家政提质扩容面临的人才瓶颈。

2.非学历与学历教育双向的学习成果互认与学分转换机制创新

本成果基于学分银行制度而研制的“认证单元标准 + 学习成果互认与学分转换”机制，首次实现了非学历教育与学历教育学习成果的双向互认与学分转换，即岗位技能培训证书的学习成果依照转换规则可直接认定为学历教育家政专业对应课程的相应学分；家政专业学历教育学员职业能力课程群的学习成果通过两类学习成果对应关系表进行比对，符合规则的亦可直接获取相应的岗位技能培训证书。这是迄今为止，学分银行应用于非学历与学历教育融合发展、突破教育教学综合改革难点、堵点的唯一成功的创新案例。通过 4 年研制打磨与 6 年教学实践检验，可验证、可复制、可推广。

3.以岗位胜任力培养为目标的非学历与学历教育融合的专业建设模式与路径的创新

引入新工科专业建设理念和方法，采用“CDIO+MES”模式和方法，以技能体系为主线构建家政服务与管理专业学历与非学历教育融合的人才培养方案及其课程体系，是职业教育与继续教育专业建设模式与路径的创新与突破，为破解传统教育人才培养方案及其课程体系难以满足学生岗位胜任力培养的问题，提供了可验证、可复制、可推广的成功样板。



五、成果的推广应用效果和影响力

1.本成果的核心理念、模式获得国家相关部委认可、采纳并推广。

2023 年以来,“国开家政”及“技能与学历双提升模式”连续 3 年共 4 次被写入国家多部委重要文件。如,商务部等 3 部门《关于开展家政服务员技能升级行动的通知》、人社部等 7 部门《关于加强家政服务职业化建设的意见》、国家发展改革委等 5 部门《关于深化家政服务业产教融合的意见》、人社部等 6 部门《关于开展家政服务职业技能专项培训行动的通知》。

2.本成果获得英国同行关注与认可,并达成合作意向。

2025 年初,国家开放大学作为我国唯一受邀院校赴英参加“中英家政圆桌论坛”,吸引了英国职业资格培训认证机构 TQUK (Training

Qualifications UK)和英国颁证机构 NCFE(National Council for Further Education, 国家继续教育委员会)以及泰晤士职业教育集团的高度关注, 并与国家开放大学在家政、“一老一小”照护等领域达成人才培养与证书互认合作意向。

3.本成果已产生积极、广泛的实践效果和社会影响。

(1) **实践成果显著**。已与 216 个家政领跑企业深入开展产教融合人才培养合作; 校企共建 136 个实训基地; 累计培训家政从业人员 300 多万人次; 培训认证家政培训师资与技能考评员 5633 人; 已有 10.1 万家政从业人员获颁岗位技能培训证书, 其中的 9.9 万人在学分银行建立了终身学习账户; 将 350 余名获证学员转化为家政学历教育学员, 并为其中 264 名学员提供了学习成果和学分认证转换服务。

(2) **课程唯一入选商务部平台**。“国开家政”230 门共计 1080 学时课程, 于 2023 年入选商务部“全国家政信用信息管理平台”家政服务员技能升级培训唯一上线课程, 培训考试合格者将获得国开家政培训证书, 培训时长和培训记录纳入家政服务员信用信息档案。

(3) **“国开家政培训行动”纳入国家品牌培植计划**。国家发展改革委、人社部、商务部等部门文件明确“国开家政”承担每年 30 万家政从业人员、3 万家政培训师和 1 万家政职业经理人的培训任务。

(4) **头部企业合作意愿强烈**。“岗位技能与学历双提升”人才培养模式得到京东家政、天鹅到家、58 到家等家政头部企业和阳光大姐等标杆企业的高度认可并达成产教融合、校企合作意向。

(5) **“家政技能进万家”获得 2024 年北京市和 2025 年全国“终身学习品牌项目”荣誉**。

(6) **“国开家政”品牌打响**。是目前唯一入驻抖音职教频道的家政类培训品牌; 在“国开家政”品牌下, 国家开放大学与人社部能建中

心发起成立的“全国数智家政产教融合生态发展联盟”得到200余个家政领跑企业、50余所院校以及中国家政服务协会和省市家协的广泛响应和支持；与河北衡水市、山西长治市等地方政府开展合作。

4.围绕本成果形成了一批研究成果。

已出版专著1部、发表论文1篇、撰写讲义13本，完成相关课题立项5项。

5.中央权威媒体广泛宣传报道。

2023年以来，央视等10多家中央权威媒体围绕“国开家政”专题采访6次、深度报道20余次。

成果相关支撑材料

1.家庭服务业从业人员岗位技能与学历双提升培训项目实施方案	3
2.家政服务业从业人员职业技能与学历双提升项目岗位技能标准、教学实施方案（样例）	7
3.家政服务业从业人员职业技能与学历双提升项目实训基地、师资/考评员公示材料、学员终身学习账户（样例）	13
4.产教融合、校企合作，推进家政服务业从业人员职业能力与学历双提升项目阶段总结	15
5.国家开放大学学分银行认证单元制定立项通知、结项验收报告、评审意见书及验收证明	18
6.《新工科思维下家政服务与管理专业学历与非学历教育融合人才培养课程体系研究与实践》科研课题立项证书、研究总报告（样例）、结题证书	46
7.关于公布 2020 年度、2021 年度第一批非总部牵头建设专业验收结论及后续工作安排的通知	56
8.关于公布 2023 年第一批非总部牵头建设专业验收结论及后续工作安排的通知	58
9.现代家政服务与管理（专科）专业教学计划表、在线课程清单及校级示范课佐证材料	61
10.现代家政服务与管理（专科）专业与岗位技能培训融通方案及实训教学等作证材料	69
11.高等教育（本科）市级教学成果奖申报书	78
12.论文：基于 CDIO+MES 的课程体系架构研究与实践 --以“家政服务与管理专业”为例	79
13.国务院办公厅关于促进家政服务业提质扩容的意见	80
14.商务部等 3 部门《关于开展家政服务员技能升级行动的通知》（2023 年）	81
15.国家开放大学培训中心与商务部关于在线课程上线商务部“全国家政信用信息管理平台”合作协议（2023 年）	84
16.国家发改委等 7 部门《关于加强家政服务职业化建设的意见》（2024 年）	87

17.国家发改委等 5 部门《关于深化家政服务业产教融合的意见》(2024 年)	89
18.人力资源社会保障部办公厅等 6 部门《关于开展家政服务职业技能专项培训行动的通知》(2025 年)	92
19.关于深化家政服务业产教融合的意见	95
20.全国妇联人力资源社会保障部关于印发《巾帼家政提质扩容技能提升工程实施方案》的通知文件	97
21.关于公布 2024 年“北京市终身学习品牌项目”推介名单的通知	99
22.关于 2025 年新时代“百姓学习之星”“终身学习品牌项目”名单公示的通知	101
23.3000 余万从业者受益! 商务部服贸司与国家开放大学培训中心签约	105
24.国家发展改革委社会司关于“家政服务业产教融合政策研究”课题的证明	106
25.关于公布 2023—2024 年度直属机关优秀调研报告评选结果的通知	106
26.教育部 2024 年学习型社会建设重点任务(高等继续教育领域)培育建设名单公示	110
27.国家开放大学关于部署推进“国开家政培训行动”的通知及全国数智家政产教融合生态发展联盟章程	111