

成果相关支撑材料

1.家庭服务业从业人员岗位技能与学历双提升培训项目实施方案	3
2.家政服务业从业人员职业技能与学历双提升项目岗位技能标准、教学实施方案（样例）	7
3.家政服务业从业人员职业技能与学历双提升项目实训基地、师资/考评员公示材料、学员终身学习账户（样例）	13
4.产教融合、校企合作，推进家政服务业从业人员职业能力与学历双提升项目阶段总结	15
5.国家开放大学学分银行认证单元制定立项通知、结项验收报告、评审意见书及验收证明	18
6.《新工科思维下家政服务与管理专业学历与非学历教育融合人才培养课程体系研究与实践》科研课题立项证书、研究总报告（样例）、结题证书	46
7.关于公布 2020 年度、2021 年度第一批非总部牵头建设专业验收结论及后续工作安排的通知	56
8.关于公布 2023 年第一批非总部牵头建设专业验收结论及后续工作安排的通知	58
9.现代家政服务与管理（专科）专业教学计划表、在线课程清单及校级示范课佐证材料	61
10.现代家政服务与管理（专科）专业与岗位技能培训融通方案及实训教学等作证材料	69
11.高等教育（本科）市级教学成果奖申报书	78
12.论文：基于 CDIO+MES 的课程体系架构研究与实践 --以“家政服务与管理专业”为例	79
13.国务院办公厅关于促进家政服务业提质扩容的意见	80
14.商务部等 3 部门《关于开展家政服务员技能升级行动的通知》（2023 年）	81
15.国家开放大学培训中心与商务部关于在线课程上线商务部“全国家政信用信息管理平台”合作协议（2023 年）	84
16.国家发改委等 7 部门《关于加强家政服务职业化建设的意见》（2024 年）	87

17.国家发改委等 5 部门《关于深化家政服务业产教融合的意见》(2024 年)	89
18.人力资源社会保障部办公厅等 6 部门《关于开展家政服务职业技能专项培训行动的通知》(2025 年)	92
19.地方政府部门推广使用全国家政信用信息管理平台及国开家政课程与证书的通知(样例:北京市商务局)	95
20.全国妇联人力资源社会保障部关于印发《巾帼家政提质扩容技能提升工程实施方案》的通知文件	97
21.关于公布 2024 年“北京市终身学习品牌项目”推介名单的通知	99
22.关于 2025 年新时代“百姓学习之星”“终身学习品牌项目”名单公示的通知	101
23.3000 余万从业者受益! 商务部服贸司与国家开放大学培训中心签约	105
24.国家发展改革委社会司关于“家政服务业产教融合政策研究”课题的证明	106
25.关于公布 2023—2024 年度直属机关优秀调研报告评选结果的通知	106
26.教育部 2024 年学习型社会建设重点任务(高等继续教育领域)培育建设名单公示	110
27.国家开放大学关于部署推进“国开家政培训行动”的通知及全国数智家政产教融合生态发展联盟章程	111
28.国开家政抖音云校相关截图	114
29.家政专业学历生岗位技能培训照片	115
30.中英家政圆桌论坛	116
31.全国数智家政产教融合生态发展联盟成立现场照片	118
32.“国开长治长护”培训项目在长治市正式启动新闻报道	119
33.家政相关新闻报道	124

1.家庭服务业从业人员岗位技能与学历双提升培训项目实施方案

国家开放大学培训中心

国开培〔2017〕10号

关于印发《国家开放大学家庭服务业从业人员 岗位技能与学历双提升培训项目实施方案》的通知

各相关单位:

为贯彻落实国务院办公厅《关于发展家庭服务业的指导意见》，以及人社部、发改委等八部委《关于开展家庭服务业规范化职业化建设的通知》等文件精神，培养家庭服务业高技能、高素质、职业化人才，探索家庭服务业继续教育学习成果认证、积累与转换机制，国家开放大学培训学院（培训中心）基于国家开放大学学分银行制度，联合家庭服务行业、企业，聘请行业和高校资深、知名专家，共同打造了家庭服务业岗位技能培训与学历教育有机融合、能力与学历双提升的培训项目（简称“双提升项目”）。

该项目按照“统一品牌、统一标准、统一定价、统一考核、统一颁证”原则（简称“五统一”原则），充分整合国家开放大学办学体系和家政企业、培训机构等方面的优势资源，通过设立规范化、标准化、专业化的实训基地和岗位技能考核站（点），面向家庭服务业从业人员、拟从事家庭服务业的人员或职业院校学生，广泛开展家庭服务业岗位技能培训。通过国家开放大学学分银行，实施岗位技能培训学习成果的认证、积累与转换，方便

学习者“学职业课程、提岗位能力、拿专业证书、攒大学学分、获国家文凭”，同步提升能力和学历，促进家庭服务业从业人员的专业化、职业化发展，助力家庭服务业规范化、标准化、职业化建设，满足人民群众对高技能、高素质、职业化家庭服务人员的需求。

为确保实现该培训项目的宗旨和目标，落实项目教学过程，保证教学和实训的质量，国家开放大学培训学院（培训中心）制定了《国家开放大学家庭服务业从业人员岗位技能与学历双提升培训项目实施方案》，现予以印发。

附件：国家开放大学家庭服务业从业人员岗位技能与学历双提升培训项目实施方案

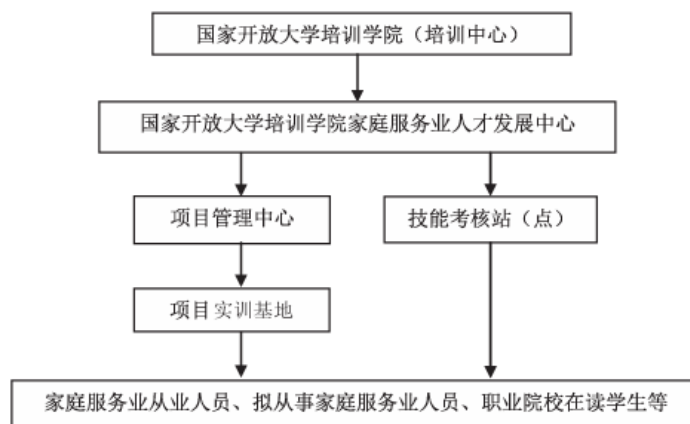


国家开放大学
家庭服务业从业人员岗位技能与学历双提升培训项目

实施方案

一、项目组织与管理

1. 项目实施组织结构图



2. 相关机构及其职责

（1）国家开放大学培训学院（培训中心）：联合家庭服务行业龙头企业，组建家庭服务业人才发展中心（简称“人才发展中心”），负责项目的顶层设计和统筹实施、资源开发和建设、线上教学和考核、师资培训和认证、机构审批和授权、宣传推广、运营管理、过程监管和服务协调等工作。

（2）项目管理中心：经“人才发展中心”遴选、审批和授权的区域性或集团化业务拓展机构；在“人才发展中心”统筹下，通过整合自有体系或集团资源，在指定区域或范围内推广“双提升项目”；协助“人才发展中心”完成自有体系或集团内

生宣传和市场推广活动，不得有不实的、误导的宣传与虚假承诺。实训基地、项目管理中心因不实宣传或虚假承诺造成不良社会影响、损害学习者权益的，须自行承担相应的经济、法律、社会等责任。“人才发展中心”保留采取相应惩处措施的权利。

4. 实训基地、项目管理中心未取得“人才发展中心”及其组成机构的书面授权时，不得在协议约定之外，使用“人才发展中心”及其组成机构的名号、标识或可以使他人误认为是“人才发展中心”及其组成机构的任何形式。

八、收费原则

1. “双提升项目”面向学员收取的费用有培训费、重考费、终身学习账户建档费和学分认证费。各项收费的具体标准和收费办法详见“双提升项目”官方网站（www.xiangxue8.com）。

2. “人才发展中心”根据岗位特点，参照本地同类培训项目的市场价格，统一确定家庭服务业 12 个岗位的培训费在不同城市的指导价。

3. 培训费由实训基地收取，并给学员开具收费凭证。

4. 学员缴纳培训费后，可参加相应岗位的培训 and 首次考核。参训学员理论或技能首次考核未通过的，原则上可在实训基地免费参加再培训；但是申请重考理论或技能时，须缴纳相应的重考费。

5. 学员取得《国家开放大学岗位技能培训证书》后，即可自愿申请在国家开放大学学分银行建立终身学习账户。学员申请建立账户的，需缴纳终身学习账户建档费。学员不建立终身学习账户则不收取建档费、不建档。

6. 学员取得《国家开放大学岗位技能培训证书》后，是否进行学分认证由学员自主决定。学员申请学分认证的，按照其获得

2.家政服务业从业人员职业技能与学历双提升项目岗位技能标准、教学实施方案（样例）

2.1 岗位技能标准（样例）

《育婴早教师》 岗位技能标准 (试行 V2.0)

国家开放大学培训中心

一、岗位概况

1.岗位名称

育婴早教师

2.岗位定义

适用于从事婴幼儿养育及早期家庭教育服务的人员，岗位主要工作有婴幼儿养护、家庭教育辅助等。

3.技能等级

本岗位设两个等级，分别为：普级技能、高级技能。

4.岗位环境条件

室内、外，常温。

5.岗位能力倾向

具有一定的学习能力、理解能力、语言表达能力和人际交往能力，热爱育婴早教事业，以客户的感受为第一准则，有良好的职业操守。

6.受教育程度

高中毕业（或相当文化程度）。

7.岗位培训基本要求

（1）培训时长要求

普级岗位技能培训不少于 150 标准学时，高级岗位技能培训在普及岗位基础上不少于 50 学时。

（2）培训师资要求

普级岗位技能培训的师资应具有本岗位高级及以上岗位技能或/和职业资格证书；高级岗位技能培训的师资应具有本岗位专项培训师资资格、相关职业技师职业资格或相关专业高级以上专业技术职务任职资格。

（3）培训场所及设备要求

教学场地面积不少于 100 m²，分别设置理论教室、育婴早教实操教室，并配套相应的教学设施和设备。

8.岗位技能考核要求

（1）申请报考条件

1) 具备以下条件之一者，可申报普级岗位技能培训考试：

185

(5)《中华人民共和国消费者权益保护法》的相关知识

(6)《中华人民共和国妇女儿童权益保护法》的相关知识

(7)《中华人民共和国社会保险法》的相关知识

三、工作要求

本标准对普级技能、高级技能要求依次递进，高级别涵盖低级别的要求。

3.1 普级技能

岗位 模块	工作 内容	技能要求	相关知识
1. 新生 儿 养 育	1.1 喂 养新生 儿	1.1.1 能指导母乳喂养 1.1.2 能人工喂养新生儿 1.1.3 能清洗、消毒奶具 1.1.4 能为新生儿冲调奶粉 1.1.5 能人工喂哺新生儿奶和水 1.1.6 能给新生儿喂服药物	1.1.1 母乳喂养方法与注意事项 1.1.2 新生儿人工喂养方法与注意事项 1.1.3 奶具消毒方法与注意事项 1.1.4 新生儿奶粉冲调方法 1.1.5 新生儿人工喂奶、喂水方法、注 意事项 1.1.6 新生儿口服给药方法
	1.2 照 护新生 儿	1.2.1 能托抱新生儿 1.2.2 能照护新生儿盥洗、沐浴 1.2.3 能为新生儿穿、脱并洗涤 衣服或纸尿裤等 1.2.4 能给新生儿做抚触 1.2.5 能护理新生儿脐带 1.2.6 能照护新生儿二便并观察 异常 1.2.7 能处理新生儿呛奶、呛水 1.2.8 能安抚新生儿哭闹	1.2.1 新生儿生理特点 1.2.2 托抱新生儿注意事项 1.2.3 新生儿盥洗、沐浴注意事项 1.2.4 新生儿抚触方法与注意事项 1.2.5 新生儿脐带护理注意事项 1.2.6 新生儿二便特点与常见异常 1.2.7 新生儿呛奶、呛水处理方法与注 意事项 1.2.8 新生儿哭闹情绪识别与安抚方法
	1.3 异 常情况 照护	1.3.1 能照护生理性黄疸新生儿 1.3.2 能应对处置新生儿打喷嚏 1.3.3 能应对处置新生儿脱皮 1.3.4 能应对处置新生儿红斑 1.3.5 能应对处置新生儿粟粒疹 1.3.6 能应对处置体重减轻新生 儿 1.3.7 能应对处置短暂窒息新生 儿 1.3.8 能应对处置新生儿脱水热 1.3.9 能应对处置新生儿眼睛斜	1.3.1 生理性黄疸的成因与照护方法 1.3.2 新生儿打喷嚏的应对措施 1.3.3 新生儿脱皮照护方法 1.3.4 新生儿红斑的成因与照护方法 1.3.5 新生儿粟粒疹的成因与护理方法 1.3.6 新生儿体重减轻成因与照护方法 1.3.7 新生儿短暂窒息成因与护理方法 1.3.8 新生儿脱水热的成因与护理方法 1.3.9 新生儿眼睛斜视成因与护理方法 1.3.10 新生儿乳腺肿大成因与照护方 法

3.2 高级技能

岗位模块	工作内容	技能要求	相关知识
1. 婴幼儿养护	1.1 婴幼儿生活照护	1.1.2 能训练婴幼儿的生活自理能力 1.1.4 能为婴幼儿制订日间照护计划 1.1.5 能照护早产儿、低出生体重儿和巨大儿	1.1.2 婴幼儿生活自理能力训练内容与训练方法 1.1.4 婴幼儿日间照护内容与照护方法 1.1.5 早产儿、低出生体重儿和巨大儿的特征与照护方法
	1.2 婴幼儿常见病护理	1.2.1 能照护感冒婴幼儿 1.2.2 能照护发烧婴幼儿 1.2.3 能照护咳嗽婴幼儿 1.2.4 能照护呕吐婴幼儿 1.2.5 能照护荨麻疹婴幼儿 1.2.6 能照护手足口病婴幼儿 1.2.7 能遵医嘱照护肺炎患儿 1.2.8 能照护湿疹患儿 1.2.9 能照护尿布疹患儿 1.2.10 能照护鹅口疮患儿 1.2.11 能照护呼吸道感染患儿 1.2.12 能照护结膜炎患儿 1.2.13 能照护腹泻患儿 1.2.14 能给婴幼儿喂食药物	1.2.1 婴幼儿感冒护理方法 1.2.2 婴幼儿发烧护理方法 1.2.3 婴幼儿咳嗽护理方法 1.2.4 婴幼儿呕吐的护理方法 1.2.5 婴幼儿荨麻疹护理方法 1.2.6 手足口病婴幼儿护理方法 1.2.7 婴幼儿肺炎的护理方法 1.2.8 湿疹的症状与护理方法 1.2.9 尿布疹的症状与护理方法 1.2.10 鹅口疮的症状与护理方法 1.2.11 呼吸道感染护理方法 1.2.12 结膜炎的症状与护理方法 1.2.13 腹泻的症状与护理方法 1.2.14 婴幼儿给药方法与注意事项
2. 家庭教育辅助	2.1 妊娠期教育辅助	2.1.1 能指导孕妇开展音乐胎教 2.1.2 能指导孕妇开展语言胎教 2.1.3 能指导孕妇开展抚触胎教 2.1.4 能为孕妇推荐胎教音乐 2.1.5 能为孕妇推荐胎教故事 2.1.6 能为孕妇推荐胎教诗词 2.1.7 能指导孕妇学习胎儿的阶段发育	2.1.1 音乐胎教的目的、方法与注意事项 2.1.2 语言胎教的目的、方法与注意事项 2.1.3 抚触胎教的目的、方法与注意事项 2.1.4 胎教音乐的选择与注意事项 2.1.5 胎教故事的选择与注意事项 2.1.6 胎教诗词的选择与注意事项 2.1.7 学习胎儿的阶段发育的目的、方法及注意事项
	2.2 新生儿教育辅助	2.2.1 能训练新生儿视觉发育 2.2.2 能训练新生儿听觉发育 2.2.3 能训练新生儿触觉发育	2.2.1 新生儿视觉发育的训练方法、注意事项及教具选择 2.2.2 新生儿听觉发育的训练方法、

2.2 教学实施方案（样例）

《育婴早教师》教学实施方案 (试行 V2.0)

(普级：150 学时)

(高级：200 学时)

**国家开放大学培训中心
家庭服务业人才发展中心**

195

能为产妇配制催乳膳食，能指导产妇进行新生儿喂养和照护，能为新生儿、婴幼儿、代养人提供早期潜能开发和早期家庭教育指导。

2.教学要求

育婴早教师岗位技能培训学时不少于 150 学时，高级育婴早教师培训学时不少于 200 学时(含实训、实习)。

本课程采取理论教学与实际操作相结合的教学方式。通过系统教学，使得学习者不但可以掌握系统的育婴早教、保健、养育知识，且能够让学习者将所学知识应用于日常工作中。

本课程理论部分以育婴早教岗位常识、孕妇保健护理、产妇保健护理、新生儿养育、婴幼儿养育为主要学习框架，加强学习者对育婴早教课程的系统学习研究。在理论教学基础上，要开展以学习小组协作式讨论、调研、模拟实训等为主，要加强育婴早教操作技能实训内容，注重理论和实践的结合与应用。

3.课程开设需要的教学环境、设备条件

本课程理论教学部分要求课堂教学，实操部分单项技能训练和综合技能训练在实操室以案例分析和模拟实操的方式完成。

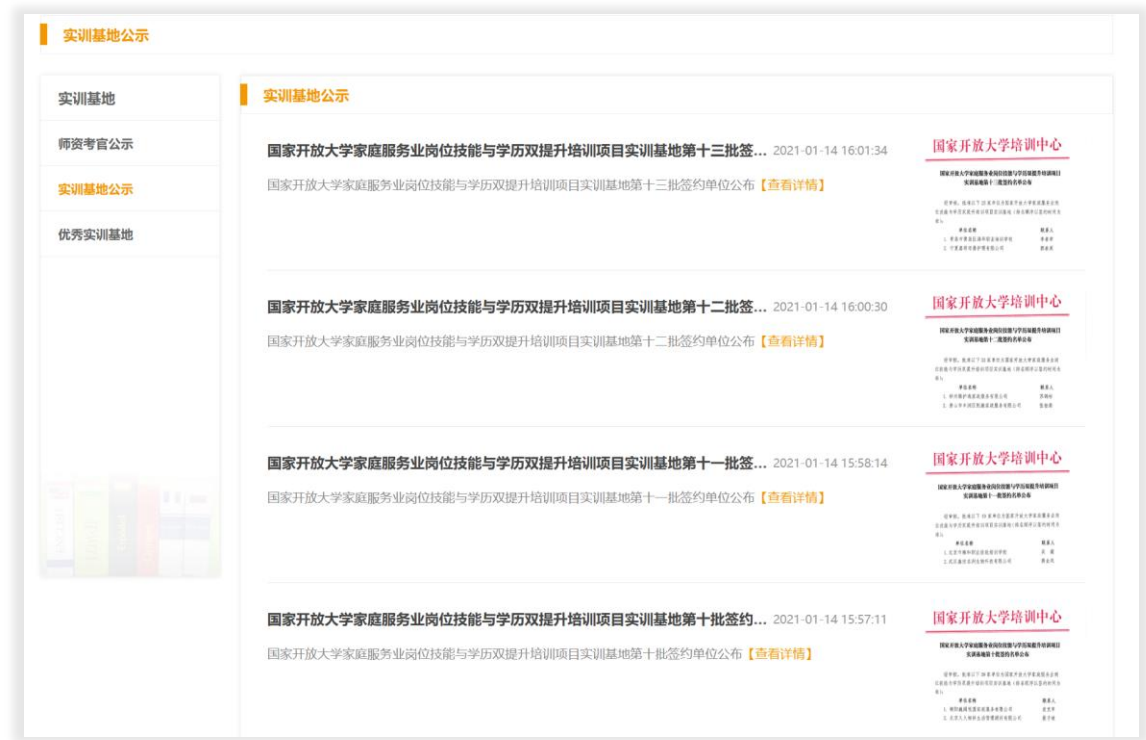
三、《育婴早教师》教学大纲

1.教学内容与学时分配

教学内容		讲授学时	实操学时	总学时
第一章 岗位基本要求	1.职业道德 2.职业守则 3.社交礼仪常识 4.择业与就业 5.安全常识 6.卫生常识 7.法律常识	8	6	14
第二章 新生儿养育	1.新生儿生理特点 2.新生儿喂养 3.新生儿生活照护 4.新生儿异常情况照护	18	22	40
第三章 婴幼儿起	1.婴幼儿生理特点 2.婴幼儿膳食料理与照护	20	28	48

3.家政服务业从业人员职业技能与学历双提升项目实训基地、师资/考评员公示材料、学员终身学习账户（样例）

3.1 实训基地公示



2.3.2 师资考官公示



3.3 学员终身学习账户（样例）

职业继续教育学分银行

机构管理

成果及学员管理

转换办法与规则

系统设置

个人成果管理

机构成果管理

个人成果管理

学员信息管理

机构成果管理

入读年份

请选择年份

成果名称

高级会计电算化

成果类型

请选择成果类型

查询

重置

展开

批量删除

导出

下载学习成果

序号	个人信息	成果名称	成果类型	成果子类型	颁证机构	成果状态	操作
☐	11 姓名: 唐雪琴 证件号: 450332*****2040	高级会计电算化	非学历成果	其他非学历证书	国家开放大学培训中心	国开学分银行存储	查看 删除
☐	12 姓名: 甘耀红 证件号: 452322*****0320	高级会计电算化	非学历成果	其他非学历证书	国家开放大学培训中心	国开学分银行存储	查看 删除
☐	13 姓名: 董国峰 证件号: 452222*****0522	高级会计电算化	非学历成果	其他非学历证书	国家开放大学培训中心	国开学分银行存储	查看 删除
☐	14 姓名: 朱海珍 证件号: 450332*****1548	高级会计电算化	非学历成果	其他非学历证书	国家开放大学培训中心	国开学分银行存储	查看 删除
☐	15 姓名: 范军梅 证件号: 452322*****2442	高级会计电算化	非学历成果	其他非学历证书	国家开放大学培训中心	国开学分银行存储	查看 删除
☐	16 姓名: 周所深 证件号: 452322*****3022	高级会计电算化	非学历成果	其他非学历证书	国家开放大学培训中心	国开学分银行存储	查看 删除
☐	17 姓名: 廖欣 证件号: 210602*****1523	高级会计电算化	非学历成果	其他非学历证书	国家开放大学培训中心	国开学分银行存储	查看 删除
☐	18 姓名: 郭爱群 证件号: 330623*****2966	高级会计电算化	非学历成果	其他非学历证书	国家开放大学培训中心	国开学分银行存储	查看 删除
☐	19 姓名: 石耀红 证件号: 462431*****0320	高级会计电算化	非学历成果	其他非学历证书	国家开放大学培训中心	国开学分银行存储	查看 删除
☐	20 姓名: 崔军飞 证件号: 520401*****3527	高级会计电算化	非学历成果	其他非学历证书	国家开放大学培训中心	国开学分银行存储	查看 删除

共 15670 条

20条/页

123456...784>

前往1页

职业继续教育学分银行

机构管理

成果及学员管理

转换办法与规则

系统设置

机构成果管理

个人成果管理

学员信息管理

问题反馈管理

个人成果管理

个人成果管理

机构成果管理

入读年份

请选择年份

成果名称

高级会计电算化

成果类型

请选择成果类型

查询

重置

展开

批量删除

导出

下载学习成果

序号	个人信息	成果名称	成果类型	成果子类型	颁证机构	成果状态	操作
1	姓名: 唐小旺 证件号: 152322*****4343	高级会计电算化	非学历成果	其他非学历证书	国家开放大学培训中心	国开学分银行存储	查看 删除
2	姓名: 阮超 证件号: 362021*****2900 手机号码: 137****9075	高级会计电算化	非学历成果	其他非学历证书	国家开放大学培训中心	国开学分银行存储	查看 删除
3	姓名: 李国峰 证件号: 612401*****3109	高级会计电算化	非学历成果	其他非学历证书	国家开放大学培训中心	国开学分银行存储	查看 删除
4	姓名: 梁国梁 证件号: 441222*****6422	高级会计电算化	非学历成果	其他非学历证书	国家开放大学培训中心	国开学分银行存储	查看 删除
5	姓名: 廖珍 证件号: 411527*****8526	高级会计电算化	非学历成果	其他非学历证书	国家开放大学培训中心	国开学分银行存储	查看 删除
6	姓名: 王菊梅 证件号: 412726*****7527	高级会计电算化	非学历成果	其他非学历证书	国家开放大学培训中心	国开学分银行存储	查看 删除
7	姓名: 梁国梁 证件号: 432502*****0042	高级会计电算化	非学历成果	其他非学历证书	国家开放大学培训中心	国开学分银行存储	查看 删除
8	姓名: 周海 证件号: 362132*****7648	高级会计电算化	非学历成果	其他非学历证书	国家开放大学培训中心	国开学分银行存储	查看 删除
9	姓名: 张军梅 证件号: 512929*****5844	高级会计电算化	非学历成果	其他非学历证书	国家开放大学培训中心	国开学分银行存储	查看 删除
10	姓名: 文婧 证件号: 430725*****3024	高级会计电算化	非学历成果	其他非学历证书	国家开放大学培训中心	国开学分银行存储	查看 删除

共 12411 条 20条/页 1 2 3 4 5 6 ... 621 > 前往 1 页

职业继续教育学分银行

职业继续教育学分银行

机构管理

成果及学员管理

转换办法与规则

系统设置

机构成果管理

个人成果管理

学员信息管理

机构成果管理

个人学习成果管理

问题反馈管理

个人成果管理

机构成果管理

个人学习成果管理

入读年份

请选择年份

成果名称

高级会计电算化

成果类型

请选择成果类型

查询

重置

展开

批量删除

导出

下载学习成果

序号	个人信息	成果名称	成果类型	成果子类型	颁证机构	成果状态	操作
1	姓名: 王德强 证件号: 3706831*****6846 手机号码: 150****7640	高级会计电算化	非学历成果	其他非学历证书	国家开放大学培训中心	国开学分银行存储	查看 删除
2	姓名: 梁海 证件号: 362427*****3325	高级会计电算化	非学历成果	其他非学历证书	国家开放大学培训中心	国开学分银行存储	查看 删除
3	姓名: 魏爱群 证件号: 362232*****0622	高级会计电算化	非学历成果	其他非学历证书	国家开放大学培训中心	国开学分银行存储	查看 删除
4	姓名: 刘建 证件号: 230523*****5600	高级会计电算化	非学历成果	其他非学历证书	国家开放大学培训中心	国开学分银行存储	查看 删除
5	姓名: 魏爱群 证件号: 432927*****0038	高级会计电算化	非学历成果	其他非学历证书	国家开放大学培训中心	国开学分银行存储	查看 删除
6	姓名: 周海 证件号: 362132*****7648	高级会计电算化	非学历成果	其他非学历证书	国家开放大学培训中心	国开学分银行存储	查看 删除
7	姓名: 张军梅 证件号: 512929*****5844	高级会计电算化	非学历成果	其他非学历证书	国家开放大学培训中心	国开学分银行存储	查看 删除
8	姓名: 梁海 证件号: 430121*****7029	高级会计电算化	非学历成果	其他非学历证书	国家开放大学培训中心	国开学分银行存储	查看 删除
9	姓名: 马海强 证件号: 430321*****2440	高级会计电算化	非学历成果	其他非学历证书	国家开放大学培训中心	国开学分银行存储	查看 删除
10	姓名: 廖爱群 证件号: 431028*****4021	高级会计电算化	非学历成果	其他非学历证书	国家开放大学培训中心	国开学分银行存储	查看 删除

共 3664 条

20条/页

123456...288>

前往 1 页

4.产教融合、校企合作，推进家政服务从业人员职业能力与学历双提升项目阶段总结

产教融合，校企合作 推进家政服务从业人员职业能力与学历双提升

国家开放大学培训学院 汪启富

一、项目背景

2016年，人社部取消“家政服务员”职业资格证书。国家开放大学通过政策研究与社会需求调研，认为通过研制技能标准、开发课程体系、实施规范培训与考核，着力提升家政服务从业人员的技能水平与学历层次，是促进家政服务业规范化、职业化、专业化建设的有效途径。

为贯彻落实国务院办公厅《关于发展家庭服务业的指导意见》，以及人社部、国家发改委等八部门《关于开展家庭服务业规范化职业化建设的通知》等文件精神，培养家政服务业高技能、高素质、职业化人才，探索家政服务业继续教育学习成果认证、积累与转换机制，国家开放大学于2017年3月28日启动实施“家政服务业从业人员岗位技能与学历双提升培训项目”，旨在基于学分银行制度，联合家政服务行业与企业，聘请行业 and 高校资深、知名专家，产教融合、校企合作，打造家政服务业岗位技能培训与学历教育有机融合、能力与学历双提升的培训项目。

该项目按照“统一品牌，统一标准，统一定价，统一平台，统一考核，统一颁证”（简称“六统一”）原则，充分整合国家开放大学办学体系、家政企业、培训机构等方面的优势资源，通过设立规范化、标准化、专业化的实训基地和岗位技能考核站（点），面向家政服务业从业人员、拟从事家政服务的人员和职业院校学生，广泛开展家政服务岗位技能培训，通过国家开放大学学分银

行，实施岗位技能培训学习成果的认证、积累与转换，方便学习者“学职业课程、提岗位能力、拿专业证书、攒大学学分、获国家文凭”，同步提升职业能力和学历，促进家政服务业从业人员的专业化、职业化发展，助力家政服务业规范化、标准化、职业化建设，满足人民群众对高技能、高素质家政服务人员的需求。

二、具体做法

（一）调研分析岗位需求

通过调研分析家政服务人员的工作场景与工作职能，确定了10个主要的岗位需求，分别是：母婴护理、育婴早教、营养配餐、产后修复、养老照护、母乳喂养、小儿推拿保健、收纳整理、家庭服务、职业经理人。

（二）研制岗位技能标准

聘请行业、企业和院校知名专家，按照典型工作任务分析法，梳理各岗位知识、技能、能力、素养图谱，参照人社部职业技能标准模版，研制形成国家开放大学家政服务相关岗位技能标准。

（三）开发课程体系与教学实施方案

基于各岗位技能标准，开发各岗位课程体系，包括：理论与实训教学大纲、培训教材，理论与实训考核标准、考试题库，理论与实训教学实施方案等。

（四）开发课程资源

基于各岗位技能标准与教学大纲、实施方案等，遴选行业企业、院校知名专家主讲、录制各岗位相关课程视频资源，组合成“系统化、模块化、进阶式、菜单式”的课程资源体系，方便学员急用先学、学以致用、学用结合，提升培训效果。

训、跟岗实习等多种方式开展实训教学。理论教学约占总学时的 40%，岗位技能培训约占总学时的 60%，使学员全面掌握岗位知识，熟练应用岗位技能，培养学员的综合能力与职业素质。

考核分为理论和技能实操两部分。理论考核基于题库在线考试，学员完成理论学习后即可登录官方网站参加考试。技能考核须在指定的技能考核站（点），由具有国开培训认证资质的家政专项技能考官担纲考试。理论考试与技能考试须双合格才能颁发培训合格证书。

三、主要成果

2017-2024 年，共开发 230 多门在线课程，与 216 个家政企业深度合作，通过校企合作建立 136 个产教融合实训基地，培训认证家政培训师与考评员 5633 人，已有 10.1 万人获得家政职业技能培训证书，其中 9.9 万人在学分银行建立终身学习账户存储学习成果。“国开家政”培训品牌在业内奠定了广泛的认可度和影响力。

2023-2024 年，国家开放大学在商务部主管的“全国家政服务信用信息平台”上线 1080 学时家政技能培训与家政从业人员职业道德、职业素养课程供全国 3000 多万家政从业人员免费在线学习和考试。培训合格者由国家开放大学颁发证书，培训时长与培训记录纳入家政服务员信用信息档案。

2024 年 10 月国家发改委、教育部、人社部、商务部、财政部印发《关于深化家政服务业产教融合的意见》，将国开家政培训行动纳入品牌建设计划，承担每年 30 万家政从业人员、3 万家政培训师资和 1 万家政职业经理人的培训任务。

5.国家开放大学学分银行认证单元制定立项通知、结项验收报告、评审意见书及验收证明

5.1 立项通知书

国家开放大学

国家开放大学学分银行项目

立项通知书

天津广播电视大学

国家开放大学培训学院（培训中心）：

贵单位申报的国家开放大学学分银行项目已通过评审，并准许立项。现就有关事项通知如下：

项目名称：家庭服务业从业人员岗位技能与学历双提升项目

项目负责人：汪启富、王繁珍

项目组成员：徐 芳、栾顺喜、徐 静、于仁文、杨爱萍、李林郁、李铁、徐琳琳、李荣萍、韦莉萍、闫 萍、安克丽、王 慧、董素娟、谢云霞、蔡利松、潘红艳、郭 伟、刘 峰、诸 杰、李虹飞、高 颖、刘 鸿

项目编号：XM2018cb005

项目批准号：XM075

项目支持经费：5 万元

项目预计完成时间：2020.12

项目预期成果：

- 1、建立家庭服务业从业人员岗位技能培训认证单元标准；
- 2、修订并完善的家庭服务领域从业人员岗位技能培训证书体系；
- 3、建立家庭服务业从业人员岗位技能培训证书与学历教育学习成果的转换规则；
- 4、为岗位人才建立终身学习成果档案,提供岗位技能培训继续教育学习成果认证与转换服务。

依据《国家开放大学学分银行项目管理办法》，2018 年度项目立项的有关规定如下：

1. 项目过程管理:

(1) 按照项目申请书(专家意见修改稿)要求尽快启动实施,每半年提交一次阶段性成果,学分银行会定期组织项目进展交流汇报会。

(2) 项目实行联合负责制,由项目单位和学分银行负责人共同对项目执行情况负责,项目重要活动、重要变更和重要成果均须及时通过学分银行项目主管报送学分银行。项目组必须做好项目的自我管理工作。

2. 项目经费:拨付项目支持经费的校外及校内独立核算部门需与国家开放大学签署项目合同,根据合同约定条款进行项目经费的拨付及使用;拨付项目支持经费的校内部门需参照项目管理办法,按学校的财务管理制度从项目经费中支出;没有经费拨付的机构需自筹经费完成项目实施并提交成果。

3. 项目验收:项目通常需要在预计完成时间内提交最终交付成果,完成项目的机构可根据学分银行年度项目验收的要求提交项目验收报告;延期验收的项目,需要提交项目延期申请。

4. 所有项目负责人及项目联系人均需加入“国开学分银行项目”QQ群(群号:99204960),方便工作交流。

国家开放大学学分银行(学习成果认证中心)

二〇二〇年十二月



5.2 结项验收报告

国家开放大学学分银行项目验收总报告

一、简介部分

1.项目名称

家庭服务业从业人员岗位技能与学历双提升项目

2.摘要

家庭服务业从业人员岗位技能与学历双提升项目（以下简称“家政双提升项目”）以研制家庭服务行业（方向）核心岗位（职能）认证单元标准为主要目标。

在“家政双提升项目”岗位技能培训、家政服务与管理共享专业建设基础上，在学分银行制度框架下，国家开放大学培训学院（培训中心）基于“家政双提升项目”岗位技能培训标准，制定家政服务、营养配餐、母婴护理、母乳喂养指导、育婴早教、养老照护六个核心岗位（职能模块）认证单元标准，形成岗位技能培训证书与学历教育学习成果的转换规则，确定了非学历教育与学历教育有机融合的实施路径，为发挥认证单元标准在家庭服务业应用型人才培养及学习成果存储、认证和转化中的核心作用奠定了基础。

2018年8月-12月，项目组建由行业专家、企业专家、学科专家组成的专家团队，通过走进“家政双提升项目”实训基地，组织召开实践专家访谈会（企业优秀培训师、岗位优秀从业人员代表、行业头部企业负责人等），对“家政双提升项目”已有岗位技能标准在岗位技能人才培养的适用性、有效性和先进性进行充分的调研分析，并结合证书培训、考核和岗位工作实际，对岗位技能培训标准进行进一步分析、修订、论证等工作，优化标准工作领域、工作任务及技能要求，确保标准修订的科学性、先进性和全面性。

2019年4月，专家组按照《认证单元制定及应用指导手册》提供的工作路径和方法，正式启动家政服务、母婴护理等六大职能模块认证单元标准的研制工作，并通过典型工作任务分析法、实训基地多次走访、半结构化访谈等获得代表性工作任务和典型工作任务的职业技能（能力）描述，对认证单元及认证单元所体现的学习结果、评价标准等进行反复修改、完善、提炼、优化和论证，最终结合家政各核心

40

二、主体部分

（一）项目目标

根据国家开放大学培训学院（培训中心）（以下简称“培训学院（培训中心）”）家庭服务业岗位技能培训学员学习成果积累与转换的现实需求，以及培训学院（培训中心）和天津广播电视大学在家政服务与管理（专科）专业学历与非学历教育融合人才培养方案设计与实施的实践探索，以家庭服务业岗位技能培训学员的岗位培训的需求为导向，通过国家开放大学学分银行制度，达成如下目标：

1. 研制家庭服务业从业人员岗位技能培训认证单元标准。
2. 基于认证单元标准修订并完善家庭服务业从业人员岗位技能培训证书体系。
3. 建立家庭服务业从业人员岗位技能培训证书与学历教育学习成果的转换规则，促进非学历教育与学历教育的沟通衔接。
4. 开展家庭服务业从业人员岗位技能与学历双提升项目，为获取岗位技能培训证书的学员建立终身学习成果档案，提供岗位技能培训继续教育学习成果认证与转换服务。

与项目目标相应的预期成果如下：

1. 建立家庭服务业从业人员岗位技能培训认证单元标准；
2. 修订并完善家庭服务领域从业人员岗位技能培训证书体系；
3. 建立家庭服务业从业人员岗位技能培训证书与学历教育学习成果的转换规则；
4. 为岗位人才建立终身学习成果档案,提供岗位技能培训继续教育学习成果认证与转换服务。

（二）项目任务

1. 基于已研制的岗位技能培训标准，以国家开放大学学习成果框架为依据，组织行业、高校和医学领域有经验的专家，制定母婴护理师、育婴早教师、营养配餐师、母乳喂养指导师、家政服务师、养老照护师六个岗位的认证单元标准；
2. 基于认证单元标准，修订并完善的家庭服务领域从业人员岗位技能培训证书体系；
3. 基于岗位技能认证单元标准和家政服务与管理专业人才培养方案，制定岗位

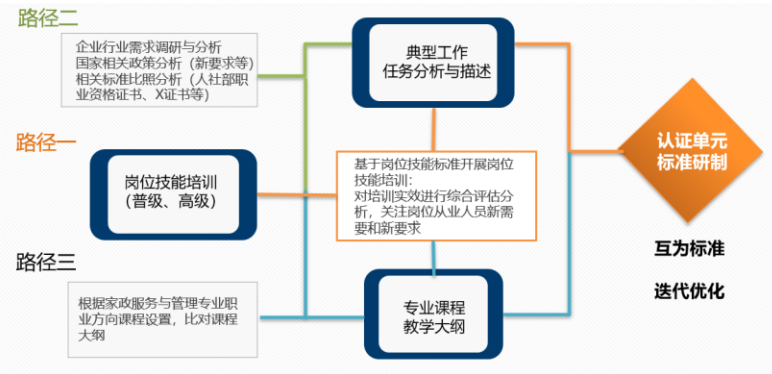
技能培训证书与学历教育学习成果的转换规则；

4.为岗位技能培训人才建立终身学习成果档案，提供岗位技能培训继续教育学习成果与学历教育学习成果的认证与转换服务。

（三）项目实施路径与过程

依照国家开放大学学分银行学习成果认证标准制定程序，以国家开放大学“家政双提升项目”岗位技能培训标准为主要依据，在文献研究、行业调研和典型工作任务分析的基础上，制定家政服务、营养配餐、母婴护理、母乳喂养、育婴早教、养老照护六个核心岗位认证单元（标准），通过非学历教育培训项目与学历教育专业融合研究，确定与非学历教育培训证书、学历教育（家政服务与管理专业为例）专业的学分转换机制，并在学习成果试点转换实践中对标准的实用性进行检测。

项目实施路径如下图：



1.组建项目工作团队，进行标准研制专题培训

由培训学院（培训中心）牵头，联合天津开放大学成立项目领导小组（由汪启富任组长，张宗旺任副组长），全面负责项目核心工作团队组建和项目实施关键节点把控等统筹、管理与监督工作。

成立项目办公室，组建由教学运行与质量保障部、证书教育推广中心和天津开放大学社会教育学部核心成员组成的项目工作团队，包括董素娟、蔡利松、潘红艳、谢云霞、刘素娟、贾金萍、王嘉宁等。在项目领导小组统筹下，项目办公室按照家

- 梳理职业成长阶段，梳理代表性工作任务
- 专家对典型工作任务及代表性工作进行讨论
- 提炼典型工作任务，并结合岗位技能培训标准进行优化。



4.制定家庭服务认证单元标准及转换规则，梳理“家政双提升项目”培训证书体系

(1) 认证单元标准和转换规则制定

- 基于“家政双提升项目”已有工作基础和前期调研分析，确定家庭服务认证单元行业结构表

行业结构表						
行业	编码	行业方向	编码	职能	编码	对应资格证书
居民服务业	MF	家庭服务	JF	家政服务	JZ	家政服务员 家政服务员
				营养配餐	YP	营养配餐师 营养配餐员
				母婴护理	MY	母婴护理师
				母乳喂养指导	MR	母乳喂养指导师
				育婴早教	YJ	育婴早教教师 育婴员
				养老照护	YL	养老照护师 养老照护员
		托儿所服务				
		其他居民服务业				

➤ 基于职业技能要求和培训要求编制认证单元

标准研制专家团队结合国家开放大学“家政双提升项目”岗位技能培训标准，依照国家开放大学学分银行学习成果认证标准制定程序，在文献研究、行业调研和典型工作任务分析的基础上，制定家政服务、营养配餐、母婴护理、母乳喂养、育婴早教、养老照护六个核心岗位认证单元（标准）。

认证单元

名称	家庭餐制作
编码	1MFFJZ0502A
应用范围	居民服务业→家庭服务→家政服务
等级	5
学分	1
学习结果	评价标准
1.了解常见应季食材 2.掌握家庭食材的采购与记账方法 3.熟悉家庭餐制作的操作流程及技术方法 4.能制作家庭中西餐及健康饮食	1.1 说出不同季节的常见食材 1.2 列举常见食材搭配原则 1.3 描述不同类别食材安全储存的方法 1.4 列举不同地域与民族的饮食习俗 2.1 根据物资案例设计家庭餐食材采购预算 2.2 根据食材采购预算完成家庭餐食材的采购 2.3 合理管理家庭餐食材采购票据 2.4 合理使用家庭记账本 3.1 说出 1-2 种家庭餐制作的操作流程 3.2 列举 1-2 种家庭餐制作的技术方法 3.3 描述常用中餐灶具、用具的使用方法 4.1 按照操作规范完成 1-2 种家庭餐制作 4.2 按照操作规范完成 1-2 种中西餐面点制作 4.3 按照操作规范完成 1-2 种家庭菜肴制作 4.4 按照操作规范完成 1-2 种家庭健康饮品制作
开发机构	国家开放大学培训中心
开发日期	2020 年 1 月
审核机构	国家开放大学学分银行
发布日期	
终止日期	
备注	

➤ 通过两类学习成果与认证单元进行比对，形成学习成果转换规则

以国家开放大学“家政双提升项目”岗位技能培训证书与认证单元标准进行比对，以国家开放大学家政服务与管理（专科）专业课程与认证单元标准进行比对，以认证单元为标准，将国家开放大学“家政双提升项目”岗位技能培训证书与国家

两类学习成果对应关系表 1

专业名称	颁证机构	层次	课程名称	原始学分	相同认证单元编码	相同认证单元学分	框架等级	证书名称	证书级别	颁证机构		
家政服务与管理	国家开放大学	专科	家居清洁与美化	3	衣物熨烫与保管 1MFJFJZ0503A	1	5 级	家政服务师	普级	国家开放大学		
					家居清洁 1MFJFJZ0504A	1						
			家庭烹饪技术	3	家庭餐制作 1MFJFJZ0502A	1					1	
					家庭日常物品采买与记账 1MFJFJZ0505A	1						
			基本护理技能	3	婴幼儿日常生活照料 1MFJFMY0506A	1					1	
					老年日常生活照料 与心理照护 1MFJFMY0507A	1						
					相同认证单元总学分：6							

(2) 修订并完善家庭服务领域从业人员岗位技能培训证书体系

根据专家梳理确定的家庭服务认证单元行业结构表，对“家政双提升项目”现有证书体系进行梳理：一是在原有证书基础上，新增加养老照护师岗位技能培训证书；二是根据认证单元矩阵表对育婴早教教师岗位技能标准和大纲进行适当调整，将标准中原有的儿童教学辅助相关内容进行了修订，改为 3-6 岁学龄前儿童教育辅助内容；三是对岗位技能标准中的部分表述和用词进行了进一步梳理。修订后的家庭服务领域从业人员岗位技能培训证书体系内容更全面、逻辑更合理，描述更清晰。

比如：育婴早教教师岗位技能标准对早教部分的范围界定较大，标准中涵盖了儿童心理成长教育辅助的内容，经专家研讨，考虑育婴早教职能“早教”部分应定义在 0-3 岁，可以适当涵盖 3-6 岁，6 岁以上儿童不应该纳入早教工作领域。经专家进一步讨论分析，确定将育婴早教教师岗位技能标准中的“儿童心理成长教育辅助”，按照认证单元标准进行调整，修改为“学龄前儿童心理成长教育辅助”。

(3) 家政服务认证单元标准及转换规则研讨与审定

为保证认证单元标准与转换规则的科学性、合理性和适用性，项目组多次组织专家内部研讨会，协同天津开放大学专业建设核心团队一起，对认证单元和转换规

则进行研讨和修订，并按照国家开放大学学分银行工作要求，组织外部专家召开专家研讨会和审定会，对认证单元标准和转换规则进行研讨和审定，进一步优化认证单元标准描述的规范性、结构的合理性。

2021 年 10 月 13 日，国家开放大学培训学院（培训中心）组织召开专家研讨会，邀请北京社会管理学院赵巧云教授、贾如萍（特聘教授）、北京荣扬教育科技有限公司韩雪冰总经理、北京市第二社会福利院汪德群院长、学分银行标准研发部高洁主任、卢玉梅主任等参与标准研讨与修订，标准研制核心团队栾顺喜、徐铭浚等全程参会，并认真听取了外部专家的意见。在本次研讨会上，外聘专家对认证单元标准和规则进行认证审阅，在充分研讨与意见交换的基础上，形成专家研讨意见。

2021 年 10 月 14 日-19 日，项目办和标准核心研制专家根据专家研讨会形成意见对认证单元标准和转换规则进行认真修改，并提交认证单元标准送审稿。

2021 年 10 月 20 日，由国家开放大学学分银行组织召开家庭服务认证单元标准审定会，国家开放大学社工学院徐健院长、由中国物流与采购联合会李俊峰研究员、北京社会管理学院赵巧云教授、北京荣扬教育科技有限公司韩雪冰总经理作为审定专家参与认证单元标准和转换规则审定工作，李俊峰研究员担任审定组长主持标准审定并协同专家团队形成审定意见。具体意见为：国家开放大学培训中心承担制定的居民服务行业家庭服务认证单元进行了审定。经过充分讨论，专家组一致认为：家庭服务认证单元的制定符合学分银行标准制定工作规程的要求，行业结构划分合理，符合行业岗位需求。认证单元研制科学合理，有较强的可操作性。建议在行业结构表的逻辑关系、统一专业术语表述、标准用词上进行进一步优化完善。



专家研讨会

专家审定会

终身学习账户，存储岗位技能培训学习成果。截止目前，同为 4 万余名学员实现国家开放大学学分银行终身学习账户开通和学习成果存储。

2019 年，天津开放大学家政服务与管理专业面向“家政双提升项目”岗位技能培训学院招生，共有 10 余为岗位技能培训取证学员报考家政服务与管理专业的学习，天津开放大学基于专业培养方案中的转换规则为取证学员转换了相应的学历教育学分。2021 年，首批家政服务与管理专业学员毕业之际，共有 6 位家政服务与管理专业学员基于转换规则取得家政服务师岗位技能培训证书。

（四）项目成果

预期成果	完成情况
（1）建立家庭服务业从业人员岗位技能培训认证单元标准	制定家庭服务领域 6 个职能（岗位）认证单元，共计 95 个。
（2）修订并完善家庭服务领域从业人员岗位技能培训证书体系	对“家政双提升项目”现有的 6 个证书级别进行了重新界定，基于认证单元标准，对原有证书培训标准和教学大纲进行调整。
（3）建立家庭服务业从业人员岗位技能培训证书与学历教育学习成果的转换规则	参与天津开放大学家政服务与管理专业（非总部牵头专业）建设，确定并建立岗位技能培训证书与学历教育学习成果的转换规则。
（4）为岗位人才建立终身学习成果档案, 提供岗位技能培训继续教育学习成果认证与转换服务	为持有国家开放大学家庭服务业从业人员岗位技能与学历双提升项目的 4 万余名培训学员开通终身学习账户，建立学习成果档案，并为 10 余位学员进行学习成果转换（试点应用）。

项目成果描述详见（四）4.5.6

（五）项目创新点与取得的突破

1.基于岗位技能培训标准研制认证单元标准，为认证单元标准的研制提供了很好地工作基础。

国家开放大学培训学院（培训中心）“家政双提升项目”岗位技能标准是开展岗位技能培训的重要依据，也是研制家庭服务认证单元标准的重要基础。认证单元标准研制专家多为岗位技能标准研制专家、岗位专项技能培训师资培训专家，具有丰富的标准研制经验和培训工作经验，了解岗位核心内涵和从业人员的基本需求。良好的专家基础和工作基础，为认证单元标准的研制提供了重要的保障。

成果附件 1:

国家开放大学学分银行项目

认证单元

(居民服务行业家庭服务方向)

单位: 国家开放大学培训学院(培训中心)
天津开放大学社会教育学部

国家开放大学学分银行(学习成果认证中心)

58

编写说明

2017年,国家开放大学培训学院(培训中心)基于学分银行制度,以“能力为本位,职业为导向”打造了家庭服务业从业人员岗位技能培训与学历教育有机融合、能力与学历双提升项目(简称“家政双提升项目”)。该项目以岗位技能培训为切入点,通过组织专业领域权威专家团队(行业、企业和高校专家)进行岗位工作分析,梳理确定家庭服务业岗位技能培训证书体系,研制家政服务师、营养配餐师、母婴护理师、母乳喂养指导师、育婴早教师、养老照护师等岗位技能培训标准、培训教学大纲、培训考核方案和考试题库,开发在线课程资源,开展线上与线下相结合的岗位技能培训,并从岗位技能与学历有机融合的角度,协同天津开放大学对家政服务与管理(专科)专业培养方案进行了一体化设计和论证,确定“双证书培养”的新专业建设路径和人才培养新模式。

2018年9月,国家开放大学培训学院(培训中心)与天津开放大学社会教育部共同申请“家政双提升项目”在国家开放大学学分银行的立项,旨在依据《认证单元制定及应用指导手册》相关工作规程和路径,研制家政服务、营养配餐、母婴护理、母乳喂养指导、育婴早教、养老照护六个职能模块认证单元标准,优化并完善家庭服务业从业人员岗位技能培训证书体系,建立家庭服务业从业人员岗位技能培训证书与学历教育学习成果的转换规则,为实现岗位技能培训与学历教育有机融通奠定科学的基础。

依据认证单元制定的工作规程和指导手册要求,国家开放大学培训中心围绕项目核心职能(模块)组建10人专家团队。其中,行业专家4人(栾顺喜、徐芳、贾竞、李林郁),企业实践专家3人(徐铭浚、陈然、韦丽萍),高校学科专家3人(潘红艳、李虹飞、冯润荷),项目负责及辅助执笔人3人(董素娟、刘素娟、贾金萍),行业、企业和高校专家组成的标准研制专家团队保证了认证单元研制的专业性、先进性和代表性;其次,基于“家政双提升项目”岗位技能标准,进一步开展行业企业(项目实训基地)培训需求调研,以典型工作任务分析法为主要工作方法,通过召开专家研讨会、专家实地指导等确定并挖掘岗位需要的代表性工作任务,通过多轮专家研讨和修改,编制认证单元(标准);再次,经过非学历教育与学历教育融合研究,对认证单元进行进一步补充和完善。

标准的研制工作综合考虑了“家政双提升项目”六个核心岗位现实及未来工

作需要，为学习成果认证、积累和转换提供保证。家政服务、营养配餐、母婴护理、母乳喂养指导、育婴早教、养老照护六个职能模块认证单元研制基本情况如下：

核心岗位	认证单元（数量）			
	5 级	6 级	7 级	总计
家政服务	7	5	3	15
营养配餐	9	5	4	18
母婴护理	10	6	3	19
母乳喂养指导	5	4	3	12
育婴早教	7	4	3	14
养老照护	7	5	5	17

备注：

1. 国家开放大学“家政双提升项目”各岗位设置普级和高级两个级别，因岗位定位、内容和要求不同，对应认证单元学分设置略有不同。
2. 职业认知与需求沟通、职业发展规划与指导、岗位管理与培训三个认证单元为通用认证单元，仅在家政服务职能模块做体现，其余职能模块不再做重复说明，学习成果关系表均有引用。

目 录

学习成果框架图 62

学习成果等级描述指标 63

行业结构表 65

认证单元矩阵表（家政服务）..... 66

认证单元矩阵表（营养配餐）..... 67

认证单元矩阵表（母婴护理）..... 68

认证单元矩阵表（母乳喂养指导）..... 69

认证单元矩阵表（育婴早教）..... 70

认证单元矩阵表（养老照护）..... 71

认证单元 72

学历教育学习成果与认证单元比对表152

非学历教育学习成果与认证比对表155

两类学习成果对应关系表163

行业结构表

行业	编码	行业方向	编码	职能	编码	对应培训/资格证书
居民服务业	MF	家庭服务	JF	家政服务	JZ	家政服务师 家政服务员
				营养配餐	YP	营养配餐师 营养配餐员
				母婴护理	MY	母婴护理师
				母乳喂养指导	MR	母乳喂养指导师
				育婴早教	YJ	育婴早教师 育婴员
				养老照护	YL	养老照护师 养老照护员
		托儿所服务				
		其他居民服务业				

认证单元矩阵表（家政服务）

行业方向： 家政服务						
学习成果等级	10	家政服务				
9						
8						
7		职业发展规划与指导 1MFJFJZ0701A	家庭事务管理 1MFJFJZ0702A	岗位管理与培训 1MFJFJZ0703A		
6		营养餐制作 1MFJFJZ0601A	家居保洁与收纳 1MFJFJZ0602A	居室与庭院美化 1MFJFJZ0603A	学龄前儿童教育辅助 1MFJFJZ0604A	家宴制作与宴席服务 1MFJFJZ0605A
5		职业认知与需求沟通 1MFJFJZ0501A	家庭餐制作 1MFJFJZ0502A	衣物熨烫与保管 1MFJFJZ0503A	家居清洁 1MFJFJZ0504A	家庭日常物品采买与记账 1MFJFJZ0505A
4		老年日常生活照料与心理照护 1MFJFJZ0507A				婴幼儿日常生活照料 1MFJFJZ0506A
3						
2						
1						

说明：1.一个行业方向填写一个表格。
2.在方格中填写单元名称+编码，名称在上，编码在下，不同的单元之间用两个空格隔开。

66

认证单元矩阵表（营养配餐）

行业方向： 餐饮服务						
学习成果等级	10	营养配餐				
9						
8						
7		职业发展规划与指导 1MFJFYP0701A	食物营养分析与选择 1MFJFYP0701A	食品安全风险识别 1MFJFYP0702A	岗位管理与培训 1MFJFYP0703A	
6		特殊人群营养需求分析 1MFJFYP0601A	特殊人群食谱编制 1MFJFYP0602A	配餐评估与计划制定 1MFJFYP0603A	营养菜品创新 1MFJFYP0604A	膳后总结与宣传 1MFJFYP0605A
5		职业认知与需求沟通 1MFJFYP0501A	营养配餐安全防护 1MFJFYP0501A	食物分类与成本核算 1MFJFYP0502A	营养配餐工具使用 1MFJFYP0503A	食品安全存储 1MFJFYP0504A
4		营养餐制作 1MFJFYP0506A	营养素损失与预防 1MFJFYP0507A	食谱整理与分类 1MFJFYP0508A	一般人群食谱编制 1MFJFYP0505A	
3						
2						
1						

说明：1.一个行业方向填写一个表格。
2.在方格中填写单元名称+编码，名称在上，编码在下，不同的单元之间用两个空格隔开。

67

认证单元

名称	职业认知与需求沟通	
编码	1MFJFJZ0501A	
应用范围	居民服务业→家庭服务→家政服务	
等级	5	
学分	0.5	
学习结果		评价标准
1.了解从事岗位的工作职责与工作标准 2.掌握从事岗位的基本职业道德与礼仪 3.掌握从事岗位的卫生安全、基本法律等常识 4.会与客户进行有效地需求沟通 5.能识别工作中的常见安全风险因素		1.1 简述从事岗位工作职责和标准 1.2 描述从事岗位工作的现实意义 2.1 陈述从事岗位工作应遵守的基本职业道德 2.2 描述职业礼仪在岗位工作场景中的应用 3.1 列举从事岗位工作涉及到的卫生安全常识 3.2 列举从事岗位工作涉及到的基本法律常识 3.3 根据场景案例判断工作中存在的卫生安全问题 3.4 根据场景案例识别工作中涉及的法律问题 3.5 根据场景案例描述如何采取正确行动规避风险，保护个人权益 4.1 列举与客户进行需求沟通的基本内容 4.2 运用正确的方法与客户进行需求沟通 5.1 识别场景案例中的安全风险问题 5.2 灵活运用安全防护方法处理安全风险问题
开发机构	国家开放大学培训中心	
开发日期	2020 年 1 月	
审核机构	国家开放大学学分银行	
发布日期		
终止日期		
备注		

认证单元

名称	家庭餐制作	
编码	1MFJFJZ0502A	
应用范围	居民服务业→家庭服务→家政服务	
等级	5	
学分	1	
	学习结果	评价标准
	1.了解常见应季食材 2.掌握家庭餐食材的采买与记账方法 3.熟悉家庭餐制作的操作流程及技术方法 4.能制作家庭中西餐及健康饮食	1.1 说出不同季节的常见食材 1.2 列举常见食材搭配原则 1.3 描述不同类别食材安全储存的方法 1.4 列举不同地域与民族的饮食习俗 2.1 根据场景案例设计家庭餐食材采买预算 2.2 根据食材采买预算完成家庭餐食材的采买 2.3 合理管理家庭餐食材采买票据 2.4 合理使用家庭记账本 3.1 说出 1-2 种家庭餐制作的操作流程 3.2 列举 1-2 种家庭餐制作的技术方法 3.3 描述常用中西餐灶具、用具的使用方法 4.1 按照操作规范完成 1-2 种家庭餐制作 4.2 按照操作规范完成 1-2 种中西餐面点制作 4.3 按照操作规范完成 1-2 种家庭菜肴制作 4.4 按照操作规范完成 1-2 种家庭健康饮品制作
开发机构	国家开放大学培训中心	
开发日期	2020 年 1 月	
审核机构	国家开放大学学分银行	
发布日期		
终止日期		
备注		

学历教育学习成果与认证单元比对表

专业名称	家政服务与管理	层次	专科
颁证机构	国家开放大学		
课程名称	原始学分	对应认证单元名称及编码	认证单元学分
基于护理技能	3	老年人基础护理照料 1MFJFYL0506A	1
		老年常见病照护 1MFJFYL0602A	1.5
营养配餐技术	3	食物分类与成本核算 1MFJFYP0502A	1
		营养配餐工具使用 1MFJFYP0503A	1
		一般人群食谱编制 1MFJFYP0505A	1
家居清洁与美化	3	家居清洁 1MFJFJZ0504A	1
		家居保洁与收纳 1MFJFJZ0602A	1
		居室与庭院美化 1MFJFJZ0603A	1
家庭烹饪技术	3	家庭餐制作 1MFJFJZ0502A	1
		家庭日常物品采买与记账 1MFJFJZ0505A	1
		营养餐制作 1MFJFJZ0601A	1
老年人保健与照护	3	老年人清洁照护 1MFJFYL0501A	1
		老年人饮食照护 1MFJFYL0503A	1
		老年人安全照护 1MFJFYL0505A	1
孕产妇保健与照护	3	孕妇日常起居照护	0.5

152

非学历教育学习成果与认证单元比对表 1

证书名称	家政服务员	证书级别	普级
颁证机构	国家开放大学		
对应认证单元名称及编码		认证单元学分	
职业认知与需求沟通 1MFJFJZ0501A		0.5	
家庭餐制作 1MFJFJZ0502A		1	
衣物熨烫与保管 1MFJFJZ0503A		1	
家居清洁 1MFJFJZ0504A		1	
家庭日常物品采买与记账 1MFJFJZ0505A		1	
婴幼儿日常生活照料 1MFJFJZ0506A		1	
老年日常生活照料与心理照护 1MFJFJZ0507A		1	
认证单元总学分：6.5			

非学历教育学习成果与认证单元比对表 2

证书名称	家政服务师	证书级别	高级
颁证机构	国家开放大学		
对应认证单元名称及编码		认证单元学分	
职业认知与需求沟通 1MFJFJZ0501A		0.5	
家庭餐制作 1MFJFJZ0502A		1	
衣物熨烫与保管 1MFJFJZ0503A		1	
家居清洁 1MFJFJZ0504A		1	
家庭日常物品采买与记账 1MFJFJZ0505A		1	
婴幼儿日常生活照料 1MFJFJZ0506A		1	
老年日常生活照料与心理照护 1MFJFJZ0507A		1	
营养餐制作 1MFJFJZ0601A		1	
家居保洁与收纳 1MFJFJZ0602A		1	

155

两类学习成果对应关系表 1

专业名称	颁证机构	层次	课程名称	原始学分	相同认证单元编码	相同认证单元学分	框架等级	证书名称	证书级别	颁证机构	
家政服务与管理	国家开放大学	专科	家居清洁与美化	3	衣物熨烫与保管 1MFJFJZ0503A	1	5 级	家政服务员	普级	国家开放大学	
					家居清洁 1MFJFJZ0504A	1					
			家庭烹饪技术	3	家庭餐制作 1MFJFJZ0502A	1					1
					家庭日常物品采买与记账 1MFJFJZ0505A	1					
			基本护理技能	3	婴幼儿日常生活照料 1MFJFMY0506A	1					1
					老年日常生活照料与心理照护 1MFJFMY0507A	1					
			相同认证单元总学分：6								

两类学习成果对应关系表 2

专业名称	颁证机构	层次	课程名称	原始学分	相同认证单元编码	相同认证单元学分	框架等级	证书名称	证书级别	颁证机构		
家政服务与管理	国家开放大学	专科	家居清洁与美化	3	衣物熨烫与保管 1MFJFJZ0503A	1	5级 6级	家政服务员	高级	国家开放大学		
					家居清洁 1MFJFJZ0504A	1						
					居室与庭院美化 1MFJFJZ0603A	1						
			家庭烹饪技术	3	家庭餐制作 1MFJFJZ0502A	1						
					营养餐制作 1MFJFJZ0601A	1						
					家宴制作与宴席服务 1MFJFJZ0605A	1						
			基本护理技能	3	婴幼儿日常生活照料 1MFJFMY0506A	1						
					老年日常生活照料与心理照护 1MFJFMY0507A	1						
			相同认证单元总学分：8									

认证单元制定

评审意见书

国家开放大学学分银行（学习成果认证中心）制

二〇二一年十月

认证单元基本信息					
项目名称	居民服务行业家庭服务方向认证单元制定（家政服务(5、6、7)、营养配餐（5、6、7）、母婴护理（5、6、7）、母乳喂养指导（5、6、7）、育婴早教（5、6、7）、养老照护（5、6、7））				
开发机构	国家开放大学 培训中心	开发日期	2018.10	终止日期	2021.12
应用范围	居民服务行业-家庭服务行业方向-家政服务、母婴护理、母乳喂养指导、育婴早教、营养配餐、养老照护职能	适用机构	家庭服务行业相关机构（如家政公司、月子护理机构、早教机构）、养老照护相关机构（居家养老、社区养老等）、营养配餐相关机构等		
认证单元描述	家庭服务业从业人员岗位技能与学历双提升项目以研制家庭服务行业（方向）核心岗位（职能）认证单元标准为主要目标。在“家政双提升项目”岗位技能培训、家政服务与管理共享专业建设基础上，在学分银行制度框架下，国家开放大学培训学院（培训中心）依据认证单元制定的工作规程和指导手册，研制家政服务、营养配餐、母婴护理、母乳喂养指导、育婴早教、养老照护六个岗位（职能模块）认证单元标准。 首先，依据《认证单元制定及应用指导手册》提供的工作路径和方法，分职能领域组建专家团队。其中，行业专家4人（栾顺喜、徐芳、贾竞、李林郁），企业实践专家3人（徐铭浚、陈然、韦丽萍），高校学科专家3人（潘红艳、李虹飞、冯润荷），项目负责及辅助执笔人3人（董素娟、刘素娟、贾金萍、王嘉宁），研制家政服务、营养配餐、母婴护理、母乳喂养指导、育婴早教、养老照护六个核心岗位认证单元标准，确保认证单元标准研制专家团队的专业性、先进性和代表性。 其次，充分依托并有效结合国家开放大学培训学院（培训中心）“家政双提升项目”自身的发展优势：①走进实训基地开展岗位培训调研分析，按照“岗位技能标准优化——认证单元标准研制——岗位技能标准再优化——认证单元标准再优化”的路径，同步推进岗位技能标准和认证单元标准的优化。②在认证单元研制过程中，通过比对家政服务与管				

研讨会专家					
姓名	性别	职务/职称	工作单位	电话	电子邮箱
赵巧云	女	教授	北京社会管理学院	15230673635	1390152108@qq.com
贾如萍	女	特聘教授	北京社会管理学院	13146367915	1192813157@qq.com
韩雪冰	女	高级技师	北京荣扬教育科技有限公司	13811415425	Chinadu2009@163.com
汪德群	女	副主任护师	北京市第二社会福利院	13552138909	Wangduqun1997@126.com
卢玉梅	女	副主任	学分银行		
高洁	女	主任	学分银行标准研发部		
专家研讨意见					
本项目行业结构表对于行业职能划分准确、合理；各职能下认证单元基于典型工作任务分析研制，突出了工作过程导向和职业能力要求，学分和等级划分设置合理，内容和描述基本准确；送审稿格式规范，结构清晰，符合要求；能够为学习成果认证与转换提供参照，指导培训课程的开发和职业从业人员的培养；建议在以下几个方面做重点优化： 1.六个职能模块认证单元矩阵表统一排版，方便整体了解各职能认证单元矩阵； 2.共有的认证单元（职业认知与需求沟通、职业发展规划等）在一个职能模块体现，其它职能不重复描述，学习成果关系表可引用； 3.建议对营养配餐和养老照护中知识性较强的认证单元描述进行适当调整； 4.进一步优化认证单元下评价标准的描述，部分认证单元评价标准适当简化； 5.学习成果比对表中，专科专业比对建议只体现5级、6级；不体现7级认证单元（建议对应本科），认证单元所对应学历课程低于课程学分的70%，建议不做体现。					
专家组长签名	赵巧云				
专家成员签名	贾如萍 韩雪冰 汪德群				

专 家 审 定 意 见

2021年10月20日，国家开放大学组织家庭服务领域行业、企业、学科及学分银行专家对国家开放大学培训学院（培训中心）承担制定的居民服务行业家庭服务认证单元进行了审定。经过充分讨论，专家组一致认为：家庭服务认证单元的制定符合学分银行标准制定工作规程的要求，行业结构划分合理，符合行业岗位需求。认证单元研制科学合理，有较强的可操作性。

建议在以下几个方面做适当优化：

- 1.对行业结构表的逻辑关系进行进一步优化；
- 2.统一专业术语表述；
- 3.标准用词进行进一步优化完善。

审定结论	可用（ ） 修改后可用（√） 不可用（ ）				
主审签名					
专家签名	李永平	徐雷	赵乃云	李胜利	韩雪冰

对认证单元修改情况的说明	
在充分考虑 10 月 20 日家庭服务认证单元专家审定意见和建议的基础上，标准研制组对认证单元送审稿进行了以下修改： 1.对行业结构表的逻辑关系进行适当调整； 2.统一了认证单元标准中的专业术语表述； 3.对认证单元标准中的用词进行了进一步优化完善。	
认证单元开发小组负责人： <u>董娟娟</u> 2022年 10月22 日	
主审专家终审意见	
同意 主审专家签名： <u>李伯峰</u> 年 月 日	

5.4 项目验收证明

国家开放大学部处函件

项目验收证明

国家开放大学培训学院（培训中心）、天津开放大学：

贵单位承担的国家开放大学学分银行“家庭服务业从业人员岗位技能与学历双提升”项目（项目批准号：XM075），通过项目验收，特此证明。

项目负责人：汪启富 张宗旺

项目组成员：汪启富 张宗旺 董素娟 潘红艳 蔡利松

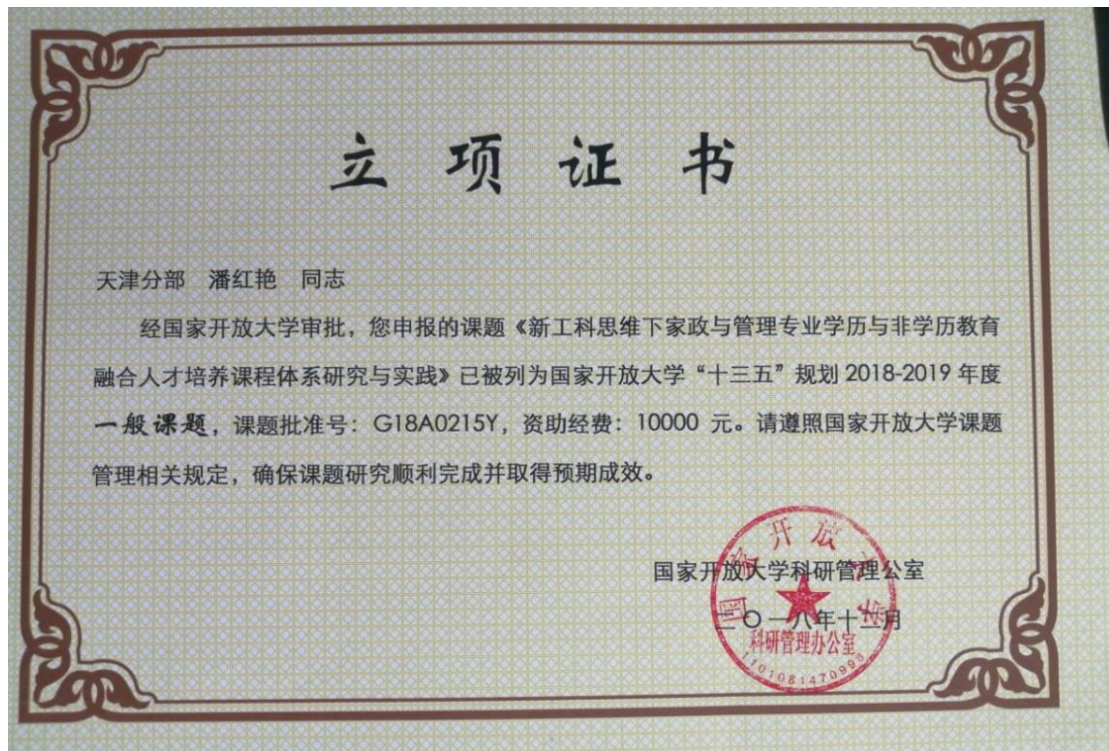
郭 伟 谢云霞 刘素娟 贾金萍 王嘉宁



国家开放大学学分银行
(学习成果认证中心)
二〇二一年十一月

6.《新工科思维下家政服务与管理专业学历与非学历教育融合人才培养课程体系研究与实践》科研课题立项证书、研究总报告(样例)、结题证书

6.1 立项证书



6.2 研究总报告（样例）

国家开放大学

科研课题·研究总报告

课题批准号: G18A0224Y

课题名称: 新工科思维下家政服务与管理专业学历与非

学历教育融合人才培养课程体系研究与实践

课题负责人: 潘红艳

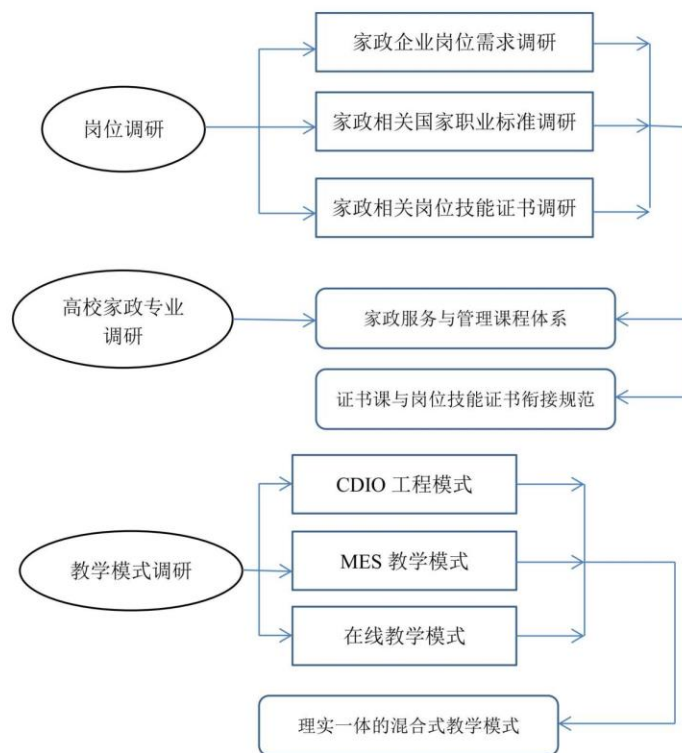
所 在 单 位: 天津广播电视大学

2021 年 9 月

目录

一、简介部分	3
(一) 标题	3
(二) 序言	3
(三) 摘要	3
(四) 内容结构图	4
二、主体部分	4
(一) 研究问题	4
(二) 研究背景和文献综述	6
(三) 研究程序	8
(四) 研究发现或结论	28
(五) 分析和讨论	29
三、参考文献	32
四、附录	32
(一) 致谢	32
(二) 专业规则及说明	33

（四）内容结构图



二、主体部分

（一）研究问题

1. 研究目的

通过本课题的研究，将形成基于学历和非学历教育融合的家政服务与管理专业人才培养课程体系。

2. 研究意义

为社会培养和输送大批不同层次的合格人才；同时家政管理企业所具备的应用性极强的特点也正顺应了开放大学终身学习的特点，可以实现较快的人才输出。因此可以说家政服务业的发展、市场的需求，给国家开放大学这一专业带来机遇。国家开放大学创办家政服务与管理专业，可以进行非学历证书教育和发展产、学、研结合的模式方面探索出新路，形成开放大学的特色专业。

2. 相关研究成果

(1) 家政服务与管理专业人才培养方案。该方案已纳入 2019 春的国家开放大学新增专业目录，并已开始招生。

(2) 论文：基于 CDIO+MES 的课程体系架构研究与实践-以“家政服务与管理专业”为例，发表在天津电大学报，3 月版。

(3) 学历教育与非学历教育融通框架研究，以老年照护师岗位技能证书为例。

(4) 模块化教材设计，以营养配餐技术为例。

(三) 研究程序

1. 研究设计

该课题分为如下 3 个子课题展开研究：

子课题 1：家政相关培训证书和技能证书研究

研究人社部和国家开放大学关于家政相关职业技能证书和培训证书的内容，以便对证书课程的具体内容进行确认，指导相关课程开发。

● 与家政服务与管理专业相关的证书体系

根据对“家政服务”内涵的构思，深化“家政服务”的知识体系和技能标准，细化为不同的专业课程，再与国家职业技能证书和国家开放大学的岗位技能证书相结合，设计课程模块。如表 1 所示。

表 1 家政服务与管理专业的课程群及学分融通范围

模块分类	技能证书/职业模块	课程群	融通学分范围
证书模块	母婴护理师（育婴员）	课程群 1	=11 学分(证书与课程双向融通)
	母乳喂养指导师	课程群 2	=11 学分(证书与课程双向融通)
	养老照护师	课程群 3	=9 学分(证书与课程双向融通)

	家政服务师	课程群 4	=6 学分(修完课程, 考试合格者, 可换取国家
	营养配餐师	课程群 5	=9 学分(证书与课程双向融通)
	育婴早教师(保育员)	课程群 6	=9 学分(证书与课程双向融通)

其中, 课程群 1 包括孕产妇保健与照护、新生儿照护、孕产妇营养配餐实务、孕产妇心理调适四门课程; 课程群 2 包括中医推拿按摩实务、孕产妇保健与照护、新生儿照护、孕产妇营养配餐实务四门课程; 课程群 3 包括老年人保健与照护、老年人心理调适、老年人营养配餐实务三门课程; 课程群 4 包括家政服务与管理概论、家居清洁与美化两门课程; 课程群 5 包括营养配餐技术实务、食品安全与卫生、特定人群膳食管理三门课程; 课程群 6 包括 0-3 岁婴幼儿的保育与教育、0-3 岁婴幼儿卫生与保育、婴幼儿营养配餐实务三门课程。

另外, 在非证书模块包括待人接物、家庭休闲娱乐、养生保健和家务/家政管理四个单元。如表 2 所示。

表 2 家政服务与管理的非证书模块课程体系

非证书模块	待人接物	1. 社交与服务礼仪 2. 职业道德与行为规范
	家庭休闲娱乐	1. 茶艺 2. 艺术欣赏 3. 插花艺术
	养生保健	1. 心理健康教育 2. 营养与健康 3. 药物基本知识 4. 中医基础及经络学 5. 小儿推拿 6. 中医食疗 7. 音乐与健康
	家务/家政管理	1. 健康管理 2. 管理学基础 3. 互联网应用 4. 社会福利与保障 5. 家庭理财 6. 紧急救助实务 7. 社会工作概论 8. 应用写作(汉语) 9. 家居收纳整理实务

● 证书与家政服务与管理专业的嵌套

家政服务与管理专业的专业规则根据专业人才培养定位和家政相关工种的国家职业标准而制定。主要课程模块包括: 专业基础课模块和职业核心课模块。专业基础课模块是为职业核心课模块的课程服务的, 课程包括: 家政服务与管理概论、心理健康教育、职业道德与行为规范、营养与健康、实用法律基础、社交

与服务礼仪、药物基本知识、中医基础及经络学。职业核心课模块包括五个子模块，分别为职业核心课 1~职业核心课 5。课程模块示意图如图 5 所示。

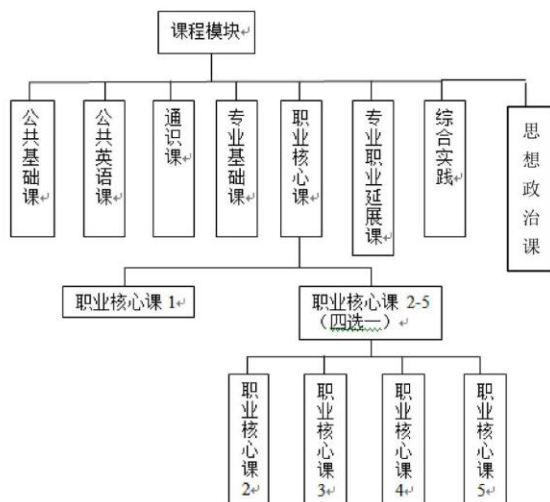


图 2 家政服务与管理专业的专业规则框架结构

其中职业核心课 1 是必修模块，职业核心课 2、职业核心课 3、职业核心课 4 和职业核心课 5 四个模块为可选模块，分别对应五个岗位技能证书。这种模块设计方便针对家政行业不同工种背景的学生选择不同的模块进行学习。

专业规则引入职业资格认证体系，将相关课程模块与劳动部的职业资格鉴定证书和国家开放大学的岗位技能培训证书结合起来，包括：家政服务师、育婴早教师、营孕产妇导师、母婴护理师、营养配餐师等岗位技能证书，采用开放教育+技能实训的教学模式，即学历+技能证书，使得学生完成本专业学习同时，可以考取（或获取）相关的职业资格（岗位技能培训）证书。已获得职业资格证书的，可以进行学分互换。

为了实现学分科学互换，本课题对学历教育与非学历教育融通进行了框架设计，将证书与课程进行无缝对接。以老年照护师岗位技能证书为例，在进行养老照护师和养老照护课程群的对接设计时，按照老年照护课程群的知识与技能要求，将养老照护师的证书等级分为三个：初级证书对应老年人保健与照护课程；中级证书对应老年人保健与照护和老年人营养配餐实务；高级对应老年人保健与照护、老年人营养配餐实务和老年人心理调适三门课程。层层递进，从初级到高级，由掌握照护技能到营养配餐技能，再到心理护理技能。这样能全面体现养老照护师的岗位要求，也能培养岗位需要的专业人才。



图5 线上线下理实一体的教学模式

子课题3：家政服务与管理专业课程体系研究

探索职业岗位技能认证和学历教育的深度契合，包括探讨职业岗位技能认证和高等教育，尤其是高职教育的课程之间的互认原则及细则；探讨职业岗位技能认证和学历教育课程之间的互认途径；调研企业岗位需求；研究高校家政学科内容；建立家政服务与管理专业课程框架体系，体现四个特性。如图5所示。

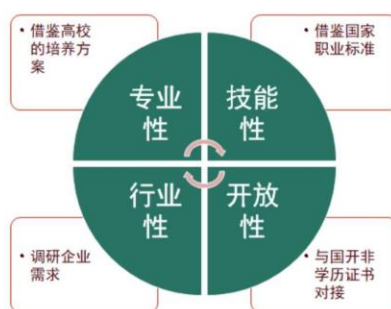


图5 家政服务与管理专业的特性

在搭建家政服务与管理专业课程体系框架时，以三个知识体系和三个技能体系为核心进行课程设置。知识体系包括：医学护理知识体系、营养学知识体系、心理学知识体系；技能体系包括：医学照护类技能体系、营养学知识体系和生活类技能体系。如图6所示。

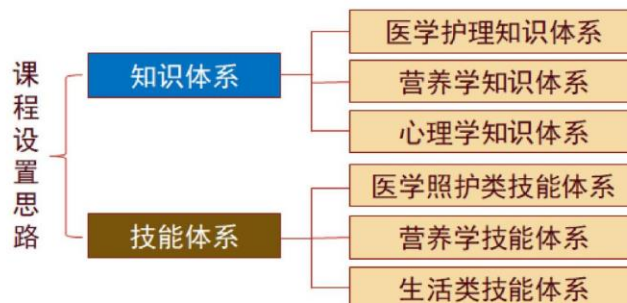


图6 家政服务与管理专业课程设置思路

● 核心课程群

核心课程群所含主要课程如表4所示。

表4: 核心课程群

序号	课程体系	课程群
1	医学照护类	人体生理基础、基本护理技能、老年人保健与照护、孕产妇保健与照护、新生儿照护、小儿推拿、中医基础及经络学
2	营养配餐类	营养与健康、营养配餐技术、婴幼儿营养配餐实务、孕产妇营养配餐实务、老年人营养配餐实务
3	心理健康类	心理健康教育、孕产妇心理调适、老年人心理调适

● 课程分类

根据上述对课程体系的框架分析,对课程分类进行细分,分为:统设必修课、选修课、证书课等。

统设必修课包括九门课程:家政服务与管理概论、职业道德与行为规范、家居清洁与美化、心理健康教育、营养与健康、营养配餐技术、社交与服务礼仪、人体生理基础、基本护理技能。

选修课包括10几门课:茶艺、小儿推拿、插花、药物基本知识、紧急救助实务、中医基础及经络学等。

证书课如表5所示。

6.3 结题证书



7.关于公布 2020 年度、2021 年度第一批非总部牵头建设专业验收结论及后续工作安排的通知

国家开放大学

国开教函〔2021〕12 号

关于公布 2020 年度、2021 年度第一批非总部牵头建设专业验收结论及后续工作安排的通知

国家开放大学各分部、学院，总部相关部门：

为切实推进国家开放大学专业建设、优化专业结构、提高办学质量，按照《国家开放大学专业设置与管理办法》（国开教〔2020〕1 号）相关要求，国家开放大学总部根据专业牵头建设责任单位（以下简称“责任单位”）的验收申请，于 2020 年 10 月—2021 年 4 月组织了 2020 年度、2021 年度第一批非总部牵头建设专业的验收工作。

一、基本情况

本次验收包括天津分部牵头建设的三个专业。专家组验收流程包括：听取学校整体汇报、听取专业建设汇报、教师座谈、查阅档案资料、检查网络平台与课程学习资源等。专家组严格按照工作流程和评分标准与专业建设单位进行了充分沟通，核实了相关情况并合议形成反馈意见并提出了针对性的整改建议。

二、验收结论

（一）限期整改，全国招生专业

1.天津分部：工程造价（专升本）

2.天津分部：家政服务与管理（专科）

（二）限期整改，定点招生专业（招生范围详见国家开放大学
2021年秋季招生相关文件）

天津分部：会展经济与管理（专升本）

三、后续工作安排

以上专业的责任单位须对照整改建议逐条落实，做好相应学习支持服务，2年内完成整改并申请复检。

学校将于2021年秋季学期启动第二批专业验收工作，请相关专业建设责任单位高度重视，做好准备。

附件：关于工程造价（专升本）、会展经济与管理（专升本）、家政服务与管理（专科）专业验收的反馈意见



（依申请公开）

国家开放大学校长办公室

2021年5月24日 印发

8.关于公布 2023 年第一批非总部牵头建设专业验收结论及后续工作安排的通知

国家开放大学

国开教函〔2023〕6号

关于公布2023年第一批非总部牵头建设专业验收结论及后续工作安排的通知

国家开放大学各分部、学院，总部相关部门：

为切实推进国家开放大学专业建设、优化专业结构、提高办学质量，根据《国家开放大学专业设置与管理办法》（国开教〔2020〕1号）（以下简称《管理办法》）相关要求，按照《关于开展2023年非总部牵头建设专业验收工作的通知》相关工作安排，国家开放大学于2023年4月至6月组织开展了2023年非总部牵头建设专业的验收工作，现将第一批专业验收结论及后续工作通知如下：

一、验收结论

本次验收主要通过专家函审、实地验收或两者相结合的方式对22个专业（方向）进行了验收，涉及11个分部、学院。其中17个专业“通过验收”，5个专业为“限期整改”，具体见附件1。

二、后续工作安排

请相关专业建设责任单位按照《管理办法》及其他相关管理制度，对照验收反馈意见（附件2）进行有效整改，全面提高专业建设质量。

1.通过验收、全国招生专业。专业建设责任单位须进一步巩固办学成果，针对问题与不足完善专业建设，面向全国招生并做好学

习支持服务，接受不定期检查。

2.通过验收、定点招生专业。专业建设责任单位须进一步巩固办学成果，针对问题与不足加强专业建设，面向定点区域招生并做好学习支持服务，接受不定期检查。

3.限期整改、全国招生专业。专业建设责任单位须对应整改建议逐条落实，面向全国招生并做好学习支持服务，于7月21日前向总部提交整改方案，2年内完成整改，提交整改报告并申请复验。

4.限期整改、定点招生专业。专业建设责任单位须对应整改建议逐条落实，面向定点区域招生并做好学习支持服务，于7月21日前向总部提交整改方案，2年内完成整改，提交整改报告并申请复验。

学校将于2023年秋季学期启动第二批专业验收工作，请相关专业建设责任单位高度重视，做好实地验收准备。

三、其他事项

请相关专业建设责任单位按上述工作安排及要求，将整改方案（word版及盖章pdf版）及时发至xuekk@ouchn.edu.cn。

联系人：王菲 夏冬梅

联系电话：010-57519027、57519581

附件：1.2023年第一批非总部牵头建设专业验收结论

2.相关非总部牵头建设专业验收反馈意见（另行分发）



附件1

2023年第一批非总部牵头建设专业验收结论

序号	专业责任单位	层次	专业名称	验收结论
1	天津分部	专科	会展策划与管理	通过验收,全国招生
2	天津分部	专科	社会体育	通过验收,全国招生
3	天津分部	专科	家政服务与管理	通过验收,全国招生
4	天津分部	专升本	会展经济与管理	通过验收,全国招生
5	天津分部	专科	应用化工技术	限期整改,全国招生
6	浙江分部	专科	学前教育	通过验收,全国招生
7	福建分部	专科	劳动与社会保障(劳动关系协调方向)	通过验收,全国招生
8	四川分部	专科	城市燃气工程技术	通过验收,全国招生
9	成都分部	专科	眼视光技术	通过验收,全国招生
10	甘肃分部	专科	电子商务(农副产品营销方向)	通过验收,全国招生
11	湖南分部	专科	法律事务(农村法律服务方向)(湖南试点)	通过验收,定点招生
12	新疆分部	专科	学前教育(新疆试点)	通过验收,定点招生
13	新疆分部	专科	中文(新疆试点)	通过验收,定点招生
14	新疆分部	专升本	汉语言(新疆试点)	通过验收,定点招生
15	新疆分部	专科	法律事务(新疆试点)	通过验收,定点招生
16	新疆分部	专科	行政管理(新疆试点)	通过验收,定点招生
17	新疆分部	专升本	法学(新疆试点)	通过验收,定点招生
18	新疆分部	专升本	行政管理(新疆试点)	通过验收,定点招生
19	石油和化工学院	专升本	化学工程与工艺	限期整改,全国招生
20	石油和化工学院	专科	分析检验技术	限期整改,定点招生
21	生命健康学院	专科	中医养生保健	限期整改,定点招生
22	纺织学院	专科	服装与服饰设计	限期整改,定点招生

9.现代家政服务与管理（专科）专业教学计划表、在线课程清单及校级示范课佐证材料

9.1 现代家政服务与管理(专科)专业教学计划表

专业名称			现代家政服务与管理				规则号					
学生类型			开放				专业层次		专科			
毕业学分			78				总部考试学分		41			
模块名	模块 毕业 最低 学分	模块 总部 最低 考试 学分	模块 设置 最低 学分	序号	课程 代码	课程名称	学 分	课程 类型	课程 性质	建议 开设 学期	考试 单位	
公共基础课	思想政治课	10	8	13	1	4678	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	3	统设	必修	2	总部
					2	4680	思想道德修养与法律基础	3	统设	必修	1	总部
					3	4391	习近平新时代中国特色社会主义思想	2	统设	必修	3	总部
					4	4392	形势与政策	2	统设	必修	1-5	分部
					5	4388	中国传统文化导论	3	统设	选修	3	分部
	公共英语课	0	0	24	6	4017	管理英语 1	3	统设	选修	1	总部
					7	4018	管理英语 2	3	统设	选修	2	总部
					8	4005	理工英语 1	3	统设	选修	1	总部
					9	4006	理工英语 2	3	统设	选修	2	总部
					10	4013	人文英语 1	3	统设	选	1	总

专业课										修		部
					11	4014	人文英语 2	3	统设	选修	2	总部
					12	4009	商务英语 1	3	统设	选修	1	总部
					13	4010	商务英语 2	3	统设	选修	2	总部
	其他课程	5	5	12	14	2970	国家开放大学学习指南	1	统设	必修	1	总部
					15	815	计算机应用基础	4	统设	必修	1	总部
					16	453	高等数学基础	3	统设	选修	1	总部
					17	261	大学语文	4	统设	选修	1	总部
	专业基础课	20	16	27	18	4461	心理健康教育	3	统设	必修	2	总部
					19	4436	家政服务与管理概论	3	统设	必修	1	总部
					20	3408	营养与健康	4	统设	必修	2	总部
					21	4462	职业道德与行为规范	3	统设	选修	1	分部
					22	4437	社交与服务礼仪	3	统设	必修	2	总部
					23	2495	实用法律基础	4	统设	选修	3	分部
					24	3133	药物基本知识	3	非统设	选修	2	分部
					25	52609	中医基础及经络学	4	非统设	选修	3	分部
	专业核心课	15	12	56	26	4438	家居清洁与美化	3	统设	必修	3	总部
					27	4439	家庭烹调技术	3	统设	选修	3	分部
					28	4441	家庭中西餐面点制作	3	统设	选修	2	分部
					29	03130	基本护理技能	3	统设	必修	3	总部
					30	4440	人体生理基础	3	统设	必修	2	总部
					31	4442	营养配餐技术	3	统设	必修	3	总部
					32	4444	老年人保健与照护	3	统设	选修	4	分部
					33	4445	老年人心理调适	3	统设	选修	4	分部
					34	4446	老年人营养配餐实务	3	统设	选修	4	分部

				35	04443	孕产妇保健与照护	3	统设	选修	4	分部
				36	04450	孕产妇营养配餐实务	2	统设	选修	4	分部
				37	04447	孕产妇心理调适	2	统设	选修	4	分部
				38	04448	婴幼儿照护	2	统设	选修	4	分部
				39		中医按摩推拿实务	2	统设	选修	4	分部
				40	03658	0-3岁婴幼儿卫生与保育	4	统设	选修	4	总部
				41	02652	0-3岁婴幼儿的保育与教育	4	统设	选修	4	分部
				42	04452	婴幼儿营养配餐实务	1	统设	选修	4	分部
				43		营养配餐技术实务	4	统设	选修	4	分部
				44		食品安全与卫生	3	统设	选修	4	分部
				45		特定人群膳食管理	2	统设	选修	4	分部
	专业拓展课	5	0	46	52000	婚姻与家人关系	3	非统设	选修	4	分部
				47	52478	中医食疗	2	非统设	选修	3	分部
				48	52319	茶艺	2	非统设	选修	2	分部
				49	53274	家庭理财	3	非统设	选修	3	分部
				50	53275	紧急救助实务	2	非统设	选修	2	分部
				51	53276	小儿推拿	3	非统设	选修	4	分部
				52	01796	艺术欣赏	3	非统设	选修	3	分部
				53	53273	音乐与健康	2	非统设	选修	3	分部
				54	4456	插花艺术	2	统设	选修	3	分部
				55	1297	社会工作概论	4	统设	选修	2	分部
				56	52051	健康管理	4	非统	选修	3	分部

								设			
					57	51999	应用写作（汉语）	2	统设	选修	4 分部
					58	53277	家居整理收纳实务	3	非统设	选修	3 分部
					59	53278	中医养生与保健	3	非统设	选修	3 分部
					60	03597	互联网应用	4	非统设	选修	4 分部
					61	02326	管理学基础	4	统设	选修	2 分部
					62	01307	社会福利与保障	5	统设	选修	3 分部
通识课	4	0	14		详见通识课列表						
综合实践	8	0	8	66	4455	家政服务综合实训	5	统设	必修	5	分部
				67	4457	毕业作业（家政专）	3	统设	必修	5	分部

9.2 《现代家政服务与管理专业》在线课程清单

我的笔记		老年人保健与照护 课程代码: 202209-04444120 开课: 2022-08-05	2022-2023第1学期 课堂模式 查看课程介绍
直播教学		老年人心理调适 课程代码: 202209-044445120 开课: 2022-08-05	2022-2023第1学期 课堂模式 查看课程介绍
教学研讨		老年人营养配餐实务 课程代码: 202209-044446120 开课: 2022-08-05	2022-2023第1学期 课堂模式 查看课程介绍
公告		孕产妇心理调适 课程代码: 202209-04447120 开课: 2022-08-05	2022-2023第1学期 课堂模式 查看课程介绍
我的资源		新生儿照护 课程代码: 202209-04448120 开课: 2022-08-05	2022-2023第1学期 课堂模式 查看课程介绍
文件		婴幼儿营养配餐实务 课程代码: 202209-04452120 开课: 2022-08-05	2022-2023第1学期 课堂模式 查看课程介绍
互动教材			
录播教材			
个人题库			
量规			
我的分享			
词典			
我的小组			
小组			
联系客服, 在线咨询			

我的教学		心理健康教育 课程代码: 202209-51199120 开课: 2022-08-05	2022- 课堂模式 查看课程介绍
首页		茶艺 课程代码: 202209-52319120 开课: 2022-08-05	2022- 课堂模式 查看课程介绍
我的课程		小儿推拿 课程代码: 202209-53276120 开课: 2022-08-05	2022- 课堂模式 查看课程介绍
我的笔记		社交与服务礼仪 课程代码: 202209-04437120 开课: 2022-08-05	2022- 课堂模式 查看课程介绍
直播教学		人体生理基础 课程代码: 202209-04440120 开课: 2022-08-05	2022- 课堂模式 查看课程介绍
教学研讨			
公告			
我的资源			
文件			
互动教材			
录播教材			
个人题库			
量规			
我的分享			
词典			
我的小组			
小组			
账户管理			
个人设置			

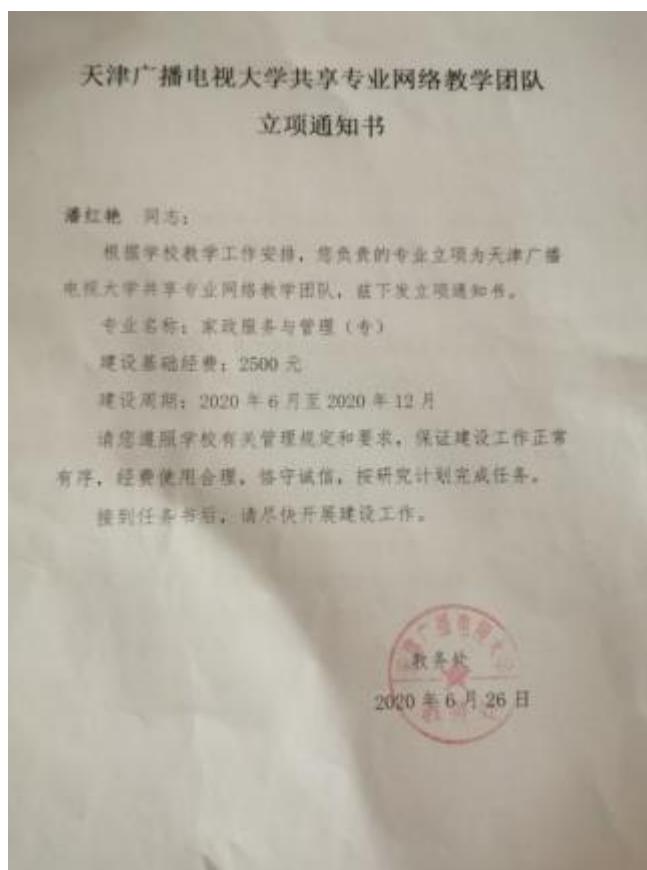
心理健康教育 课程代码: 202209-04461120 开课: 2022-08-05	2022- 课堂模式 查看课程介绍
职业道德与行为规范 课程代码: 202209-04462120 开课: 2022-08-05	2022- 课堂模式 查看课程介绍
营养配餐技术 课程代码: 202209-04442120 开课: 2022-08-05	2022- 课堂模式 查看课程介绍
家政服务与管理概论 课程代码: 202209-04436120 开课: 2022-08-05	2022- 课堂模式 查看课程介绍

9.4 核心专业课及共享专业网络教学团队佐证材料

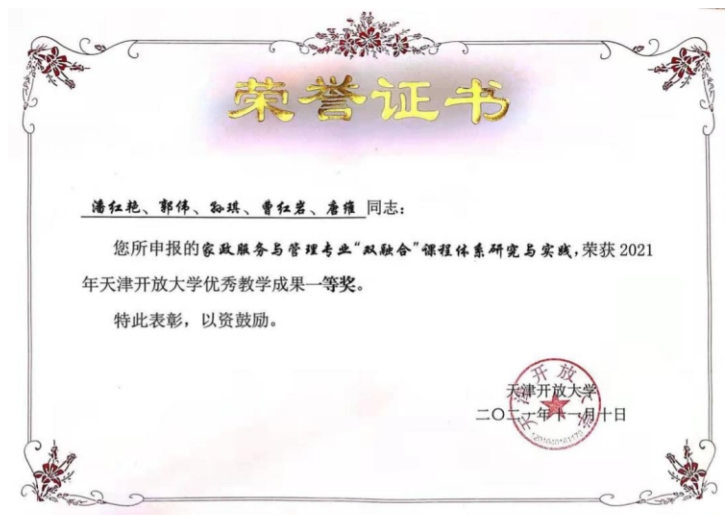
(四) 项目：2020~2021 年度“课程思政”示范课建设项目（家政服务与管理专业核心专业课“营养配餐技术”）佐证材料



(五) 项目：天津开放大学共享专业（家政服务与管理专业）网络教学团队佐证材料



(十一) 校级教学成果奖一等奖佐证材料



(十二) 优秀共享专业建设团队佐证材料

天津开放大学校长办公室

津开大校办〔2021〕16 号

关于公布 2021 年度绩效考核各类奖励的通知

校内各部门:

按照《天津开放大学 2021 年部门绩效考核方案(试行)》和《天津开放大学 2021 年绩效考核奖分配办法(试行)》有关规定,经学校评审,确定 2021 年度部门绩效考核与考核奖分配的各类奖励,现公布如下。

10.现代家政服务与管理(专科)专业与岗位技能培训融通方案及实训教学等作证材料

目录

一、课程实训	3
(一) 专业课与岗位技能证书的融通	3
(二) 课程实践教学计划	6
(三) 课程实践教学场景	13
二、综合实践	15
(一) 家庭生活类	16
(二) 照护类	16
(三) 营养健康类	16
(四) 医学类	16
(五) 课程综述和综合实训报告的封面截图	16
三、实训基地	18
(一) 家庭服务业人才实训基地	18
(二) 家政企业学习中心	20
四、实训室建设	21

现代家政服务与管理专业突出岗位技能与生活技能双提升，汇集市妇联、总部培训中心、协会企业、普通高校等优质资源深度参与教学实训，在课程实践环节中引入家政服务师等6个岗位技能证书，在专业综合实践环节中设置营养配餐等4类10门实训科目，形成“4+6”系统性教学实训链。分部配备3个家政多功能实训室，校企共建3个家政企业学习中心和10个“家庭服务业人才实训基地”，强化师生沉浸式互动和场景实训体验，形成“3+3+10”实训载体支撑。探索建立产业导师制，家政企业技术骨干进校指导，形成12人双师型专兼职实训团队，对学生实践环节有效指导，打通家政人才培养到户服务的最后一公里。

家政专业实践教学框架图，如图1所示。

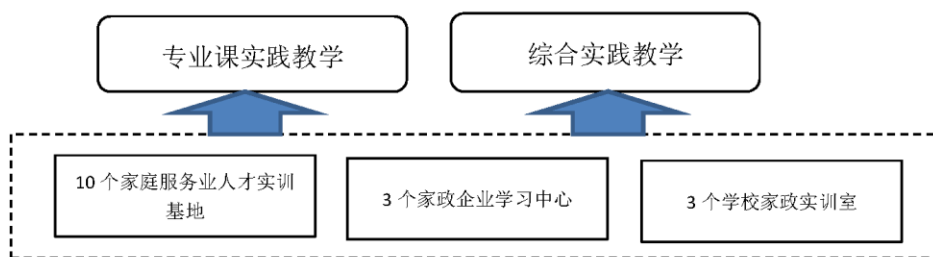


图1 家政专业实践教学框架图

一、课程实训

（一）专业课与岗位技能证书的融通

在进行专业规则设计时，将岗位技能证书与相应课程匹配，与国家开放大学培训中心共同研讨，参考岗位技能证书标准，编写相应课程的教学大纲，达到课程与岗位技能证书相融合的目标。目前已经开展了家政服务师和老年照护师的单向认证，学生完成家政服务与管理概论、家居清洁与美化、营养配餐技术课程的学习，成绩合格，再完成相关的技能考核，就可以获得国开的家政服务师岗位技能证书，完成老年人保健与照护等三门课的学习，成绩合格，再完成相关的技能考核，可以获得养老照护师的岗位技能证书。课程群与岗位技能证书的融通，如表1所示。

表 1 课程群与岗位技能证书的融通表

模块分类	技能证书/职业模块 (6 个岗位技能证书)	课程群	融通学分范围
证书模块 课程群	母婴护理师	1.孕产妇保健与照护 2.新生儿照护 3.孕产妇营养配餐实务 4.孕产妇心理调适	=11 学分(证书与 课程双向融通)
	母乳喂养指导师	1.中医推拿按摩实务 2.孕产妇保健与照护 3.新生儿照护 4.孕产妇营养配餐实务	=11 学分(证书与 课程双向融通)
	养老护理师	1.老年人保健与照护 2.老年人心理调适 3.老年人营养配餐实务	=9 学分(证书与课 程双向融通)
	家政服务员	1.家政服务与管理概论 2.家居清洁与美化 3.营养配餐技术	=9 学分(证书与课 程双向融通)
	营养配餐师	1.营养配餐技术实务 2.食品安全与卫生 3.特定人群膳食管理	=9 学分(证书与课 程双向融通)
	育婴早教师	1.0-3 岁婴幼儿的保育与教育 2.0-3 岁婴幼儿卫生与保育 3.婴幼儿营养配餐实务	=9 学分(证书与课 程双向融通)



图2 养老照护师岗位能力培训证书



图3 家政服务师(高级)岗位能力培训证书

（二）课程实践教学计划

技能是专业课的重要教学部分，技能性强的专业课会设置课程实训教学计划。下面列出五门统设必修课的课程实训教学计划。

1. 《家政服务与管理概论》课程实训教学计划

《家政服务与管理概论》课程实训教学计划

一、说明

实训是《家政服务与管理概论》课程的重要组成部分，通过实训培养学生理论联系实际的能力，实事求是、严谨认真的工作态度和良好的学习习惯，使学生获得本课程的相关技能，训练家政相关的基本操作，能采用科学方法进行家庭理财，能够掌握购房的方法步骤，根据居室的风格进行居室设计，掌握衣着搭配相关技术，认识衣着的标签，家庭教育指导者在开展家庭教育服务的实操环节，家庭康乐活动技能，太极拳的操作要点，相关法律法规的运用，制定家政公司的企业文化手册等。培养学习活学活用的学习习惯，为今后从事家政服务与管理工作打下坚实的基础。

二、实训教学内容

（一）实训的基本要点

1. 实训的基本要求及注意事项
2. 实训记录和整理、实训误差及数据处理
3. 常用工具和物品

（二）实训内容和要求

《家居清洁与美化》课程共有 9 个实训，18 学时，实训按照课程进度安排，每个实训需要提交完整的实训报告，具体如下：

实训名称	学时	实训目的和内容	实训要求
家庭财产规划	2	目标：掌握用标准普尔家庭资产象限图的方法。 内容：假设家庭有 50 万资产，用标准普尔家庭资产象限图规划资产的使用情况。	完成实训报告，包括对资产的分析，规划的效果等。
购房方法	2	目标：掌握购房的流程及注意事项 内容：购房前、购房过程、购房后的环节要点及注意事项。	完成实训报告
居室设计	2	目标：掌握不同的居室风格	完成实训报告

		内容：根据不同的居室风格进行居室设计。	
家庭教育服务	2	目标：掌握家庭教育服务的技巧和流程 内容：家庭教育指导者进行家庭教育服务时的操作步骤。	完成实训报告
家庭康乐活动	2	目标：掌握家庭康乐活动 内容：学习一只广场舞	学会跳一支广场舞
太极拳运动	2	目标：太极拳的操作要点 内容：学习太极拳的基本动作要点	学会太极拳的基本动作
法律知识运用	2	目标：民法典内容 内容：通过案例分析民法典适用范围	完成实训报告
家政公司的企业文化	2	目标：掌握家政公司企业文化要素 内容：撰写家政公司企业文化手册	完成手册撰写

2. 《家居清洁与美化》课程实训教学计划

《家居清洁与美化》课程实训教学计划

一、说明

实训是《家居清洁与美化》课程的重要组成部分，通过实训培养学生理论联系实际的工作作风，实事求是、严谨认真的工作态度和良好的工作习惯，使学生获得完整的家居清洁与美化技能，训练和提高家居清洁与美化的基本操作，能正确使用常见的清洁工具和药品，能够进行基础的室内美化。掌握厨房、卫生间的清洁技能，掌握衣物的洗涤技能，掌握常用家电的清洁和保养技能，掌握收纳整理的种类和方法，掌握居室美化的美容和技巧。培养学生分析问题、解决问题的能力，为今后从事家政服务工作打下坚实基础。

二、实训教学内容

（一）实训的基本要点

1. 实训的基本要求及注意事项
2. 实训记录和整理、实训误差及数据处理
3. 常用工具和物品

（二）实训内容和要求（24 学时）

《家居清洁与美化》课程共有 10 个实训，24 学时，实训按照课程进度安排，每个实训需要提交完整的实训报告，具体如下：

实训名	学	实训目的和内容	实训要求
-----	---	---------	------

《营养配餐技术》课程实训教学计划

一、说明

实训是《营养配餐技术》课程的重要组成部分,通过实训培养学生理论联系实际的风,实事求是、严格认真的工作态度和良好的工作习惯,使学生掌握餐具和炊具的消毒、食谱涉及、家宴设计和制作、食补养生膳的设计、不同季节的食补、水果蔬菜造型设计、刀法、油熟法等。培养学生分析问题、解决问题的能力,为今后从事家政服务工作打下坚实基础。

二、实训教学内容

(一) 实训的基本要点

1. 实训的基本要求及注意事项
2. 实训记录和整理,实训场地的卫生
3. 常用工具和物品

(二) 实训内容和要求(24 学时)

《营养配餐技术》课程共有 8 个实训,32 学时,实训按照课程进度安排,每个实训需要提交完整的实训报告,具体如下:

实训名称	时	实训目的和内容	实训要求
1. 餐具和炊具的消毒	4	目的: 餐具和炊具的消毒方法 内容: 高温消毒、消毒液消毒、紫外线消毒,炊具的消毒	完成实训报告,包括操作步骤描述。如果有条件,可提交附件: 5-15 分钟视频。
2. 设计一天的食谱		目的: 掌握设计一天食谱的方法。 内容: 用食物交换份法设计一天的食谱。	完成实训报告。
3. 家宴的设计与制作		目的: 掌握家宴的设计原则和方法,菜谱的设计及菜系的制作。 内容: 设计并制作够 10 人吃的家宴。	至少选择两类材质衣服,完成实训报告,包括实训原理、工具和药品、操作步骤、讨论和总结等。如果有条件,可提交附件: 5-15 分钟视频。
4. 食补养生膳的设计		目的: 掌握不同体质的食补方法。 内容: 正常体质、虚症体质、实证体质的食补设计。	完成实训报告
5. 不同季节的食补		目的: 掌握不同季节的食补方法。 内容: 春夏秋冬四季的食补方法。	完成实训报告

三、实训基地

（一）家庭服务业人才实训基地

与十家家政相关企业签订协议，建立企业学习中心和实训基地，共同发展家政专业。如图 10 所示。

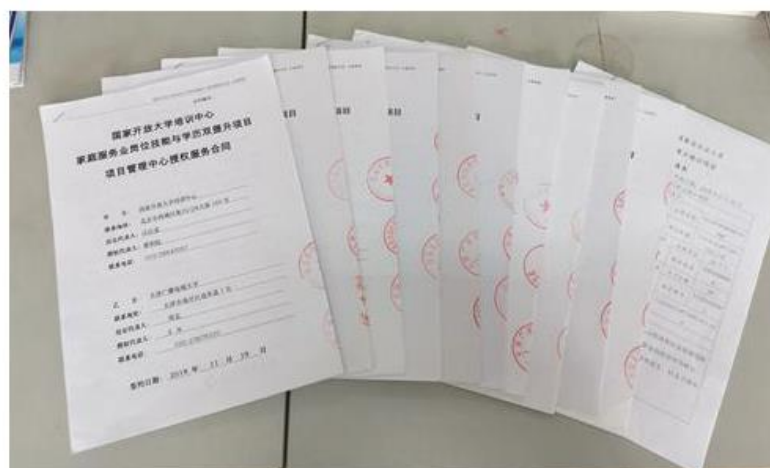


图 10 与家政相关企业签订的协议

表 2 已签订协议的家政公司明细表

序号	实训基地名称	实训项目	实训设备、设施	实训场地面积	签订协议名称	基地使用情况及教学开展情况说明
1	天津市玖久家政服务有限公司	母婴护理师、育婴早教师、母乳喂养指导师、小儿推拿保健师	投影仪、监控录像设施、计算机、打印机、婴儿模具娃娃、母婴\育婴教具、按摩床、教材书	500 m ²	国家开放大学培训中心家庭服务业岗位技能与学历双提升项目实训基地授权合同书	2019-2020 年，共开展培训、鉴定考核 5 次，考核人数 134 人，合格率 100%，开展培训项目母婴护理师、育婴早教师、养老照护师等。
2	天津市河东区天卫职业培训学校	母婴护理师、育婴早教师、母乳喂养指导师、	学生座椅、投影仪、监控录像设施、计算机、打印机、婴儿模具娃娃、母婴\育	224.92 m ²	国家开放大学培训中心家庭服务业岗位技能与学历双提升项目实训基地	2019-2020 年，共开展培训、鉴定考核 6 次，考核人数 204 人，合格率 100%，开展培训项目母婴护理师、

		小儿推拿保健师	婴教具、按摩床		地授权合同书	育婴早教师、小儿推拿保健师等。
3	天津阳光绿叶家政服务有限公司	母婴护理师、育婴早教师、母乳喂养指导师、小儿推拿保健师	教室、学生座椅、投影仪、监控摄录设施、计算机、打印机、婴儿模具娃娃、母婴\育婴教具	150 m²	国家开放大学培训中心家庭服务业岗位技能与学历双提升项目实训基地授权合同书	2019-2020 年，共开展培训、鉴定考核 3 次，考核人数 69 人，合格率 100%。开展培训项目母婴护理师、育婴早教师等。
4	天津市英东培训学校有限公司	产后修复师、老年照护师、病患照护师、家政服务师	教室、学生座椅、投影仪、监控摄录设施、计算机、打印机、婴儿模具娃娃、母婴\育婴教具	400 m²	国家开放大学培训中心家庭服务业岗位技能与学历双提升项目实训基地授权合同书	
5	天津市盛元世纪科技发展有限公司	产后修复师、老年照护师、病患照护师、家政服务师	教室、学生座椅、投影仪、监控摄录设施、计算机、打印机、婴儿模具娃娃、母婴\育婴教具	200 m²	国家开放大学培训中心家庭服务业岗位技能与学历双提升项目实训基地授权合同书	
6	天津市喜儿康教育咨询有限公司	母婴护理师、育婴早教师、母乳喂养指导师、小儿推拿保健师	教室、学生座椅、投影仪、监控摄录设施、计算机、打印机、婴儿模具娃娃、母婴\育婴教具	300 m²	国家开放大学培训中心家庭服务业岗位技能与学历双提升项目实训基地授权合同书	
7	天津市滨海新区爱丁美家政服务有限公司	母婴护理师、育婴早教师、母乳喂养指导师、小儿推拿保健师	教室、学生座椅、投影仪、监控摄录设施、计算机、打印机、婴儿模具娃娃、母婴\育婴教具	650 m²	国家开放大学培训中心家庭服务业岗位技能与学历双提升项目实训基地授权合同书	
8	天津今晚红报箱家政服务有限公司	产后修复师、老年照护师、病患照护师、家政服务师	教室、学生座椅、投影仪、监控摄录设施、计算机、打印机、婴儿模具娃娃、母婴\育婴教具	200 m²	国家开放大学培训中心家庭服务业岗位技能与学历双提升项目实训基地授权合同书	
9	天津市爱之源家政服务有限公司	母婴护理师、育婴早教师、	投影仪、监控摄录设施、计算机、打印机、婴	150 m²	国家开放大学培训中心家庭服务业岗位技	2020 年，开展培训、鉴定考核 1 次，考核人数 17 人，合格率

11.高等教育（本科）市级教学成果奖申报书

附件 1：“开放大学现代家政服务与管理专业‘岗课赛证’融合人才培养模式研究与实践”教学成果总结报告

目录

一、成果背景.....	4
二、成果简介.....	4
三、核心概念.....	5
（一）CDIO 工程教育模式.....	5
（二）MES 教学模式.....	5
（三）校企合作.....	6
（四）岗课赛证.....	6
四、成果研究与解决的主要教学问题.....	7
（一）家政服务与管理专业的课程设置散乱的问题.....	7
（二）岗位技能证书和专业课程设置无法科学衔接的问题.....	7
（三）相关核心专业课参考教材少，且不适合开放大学学生的需要.....	7
（四）实训环节的教学问题.....	7
五、解决问题的途径及方法.....	8
（一）文献调研法.....	8
（二）比较研究法.....	8
（三）座谈法.....	8
（四）实例研究法.....	8
（五）实地考察法.....	8
（六）模拟工作岗位法.....	9
六、成果创新点.....	9
（一）岗位技能证书与专业课程相融合，建立了基于岗位技能证书的“四性一双”模块化课程体系.....	9
（二）建立 10 个家政服务业人才实训基地和 3 个家政专业企业学习中心，实现教育资源和产业资源相融合.....	11
（三）探索开放大学岗课赛证的人才培养模式.....	12
七、成果及应用情况.....	13
（一）成果.....	13
（二）应用.....	14
八、小结.....	15

12.论文：基于 CDIO+MES 的课程体系架构研究与实践 --以“家政服务与管理专业”为例

基于 CDIO+MES 的课程体系架构研究与实践

—以“家政服务与管理专业”为例

潘红艳，郭伟，孙琪

(天津广播电视大学，天津，300191)

摘要:家政服务与管理专业是服务于家庭生活的岗位技能性强的专业。随着人们对家庭生活生活质量的要求越来越高及不断加剧的人口老龄化，社会对家政服务与管理人才的需求量越来越大。家政服务与管理专业建设思路借鉴新工科建设的 CDIO 工程教育思想和 MES 教学模式，根据对家政服务与管理专业人才培养的定位，设计和开发了基于 CDIO 和 MES 的家政服务与管理专业的课程体系架构，提出了技能体系+知识体系的专业课程体系建设思路。作为国家开放大学与天津电大的共享专业，该专业已经投入招生运行，接受实践的考验。

关键词:CDIO；MES；家政服务与管理专业；课程体系；远程教育

Research and practice of curriculum architecture based on CDIO+MES

-- take "housekeeping service and management specialty" as an example

Pan hongyan, Guo wei, Sun qi

(Tianjin radio and television university, Tianjin, 300191)

Abstract: The Homemaking Service and Management Major is a profession with strong post skills that serves family life. With the increasing demands on family life quality and the aging population, there is a growing demand for homemaking service and management talents. Housekeeping service and management of major construction ideas for reference of the construction of the engineering disciplines CDIO engineering education thoughts and MES teaching model, according to the housekeeping service and management of professional talents cultivation orientation, design and development based on CDIO and MES housekeeping service and management professional curriculum system structure, puts forward the skill system + specialized curriculum construction ideas of the knowledge system. As a Shared major between the Open University of China and Tianjin Radio and TV University, this major has been put into operation and accepted the test of practice.

Key words: CDIO; MES; housekeeping service and management major; curriculum system; distance education

作者简介

潘红艳，1967 年，女，天津广播电视大学，女子学院，家政服务与管理专业负责人，教授

郭伟，1982 年，男，天津广播电视大学，女子学院，院长助理，助理研究员

孙琪，1982 年，女，天津广播电视大学，女子学院，助理研究员

一、引言

随着我国社会经济的发展及家庭结构的变化，人们对家庭物质生活和精神生活的质量有了新的追求，尤其是随着老龄化的不断加剧，家政服务人才的需求越来越旺盛，国家有关部门针对家政服务业出台了很多相关文件，如《国务院办公厅关于发展家庭服务业的指导意见》（国发【2010】43 号）》明确指出，高等院校要开设家庭服务业相关专业，专门培养从事家庭服务业的经营管理人才和中高端专业技能人才。2017 年国家公布《家政服务提质扩容行动方案（2017 年）》，对家政行业进行了政策支持。

基于 CDIO 的新工科的理念由教育部于 2017 年提出，其核心思想是培养既有工程创新

13. 国务院办公厅关于促进家政服务业提质扩容的意见



中华人民共和国中央人民政府

www.gov.cn



首页 | 简 | 繁 | EN | 登录 | 邮箱 |

首页 > 信息公开 > 国务院文件 > 商贸、海关、旅游 > 其他

字号: 默认 大 超大 | 打印 | 收藏 ☆ | 留言 | 分享 | 评论 |

索引号: 000014349/2019-00067

主题分类: 商贸、海关、旅游\其他

发文机关: 国务院办公厅

成文日期: 2019年06月16日

标 题: 国务院办公厅关于促进家政服务业提质扩容的意见

发文字号: 国办发〔2019〕30号

发布日期: 2019年06月26日

国务院办公厅关于促进家政服务业 提质扩容的意见

国办发〔2019〕30号

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：

家政服务业是指以家庭为服务对象，由专业人员进入家庭成员住所提供或以固定场所集中提供对孕产妇、婴幼儿、老人、病人、残疾人等的照护以及保洁、烹饪等有偿服务，满足家庭生活照料需求的服务行业。近年来，我国家政服务业快速发展，但仍存在有效供给不足、行业发展不规范、群众满意度不高等问题。家政服务业作为新兴产业，对促进就业、精准脱贫、保障民生具有重要作用。为促进家政服务业提质扩容，实现高质量发展，经国务院同意，现提出以下意见。

一、采取综合支持措施，提高家政从业人员素质

（一）支持院校增设一批家政服务相关专业。原则上每个省份至少有1所本科高校和若干职业院校（含技工院校，下同）开设家政服务相关专业，扩大招生规模。开展1+X证书制度试点，组织家政示范企业和职业院校共同编制家政服务职业技能等级标准及大纲，开发职业培训教材和职业培训包，支持家政服务相关专业学生在获得学历证书的同时，取得家政服务类职业技能等级证书。（教育部会同人力资源社会保障部、商务部等负责）

（二）市场导向培育一批产教融合型家政企业。到2022年，全国培育100家以上产教融合型家政企业，实现城区常住人口100万以上的地级市家政服务培训能力全覆盖。各地要以较低成本向家政企业提供闲置厂房、社区用房等作为家政服务培训基地，共享职业院校、社区教室等培训资源。（地方各级人民政府，发展改革委、教育部、商务部负责）

（三）政府支持一批家政企业举办职业教育。将家政服务列为职业教育校企合作优先领域，打造一批校企合作示范项目。支持符合条件的家政企业举办家政服务类职业院校，各省（区、市）要设立审批绿色通道，简化流程优化服务。推动30家以上家政示范企业、50所以上有关院校组建职业教育集团。对符合条件的家政类产教融合校企合作项目，优先纳入中央预算内投资支持范围。（教育部、发展改革委、财政部、商务部、人力资源社会保障部，地方各级人民政府负责）

（四）提高失业保险基金结余等支持家政培训的力度。将家政服务纳入职业技能提升行动工作范畴，并把灵活就业家政服务人员纳入培训补贴范围。所需资金按规定从失业保险基金支持职业技能提升行动专项资金中列支。地方各级政府要加大筹资力度，积极使用就业补助资金、地方人才经费和行业产业发展经费等支持家政服务培训。（人力资源社会保障部会同财政部等负责，地方各级人民政府负责）

（五）加大岗前培训和“回炉”培训力度。对新上岗家政服务人员开展岗前培训，在岗家政服务人员每两年至少得到1次“回炉”培训。组织30所左右院校和企业引进国际先进课程设计和教学管理体系。组织实施巾帼家政服务专项培训工程，开展家政培训提升行动，确保到2020年底累计培训超过500万人次。（商务部、发展改革委、教育部、人力资源社会保障部、全国总工会、全国妇联等按职责分工负责）

二、适应转型升级要求，着力发展员工制家政企业

（六）员工制家政企业员工根据用工方式参加相应社会保险。大力发展员工制家政企业，员工制家政企业是指直接与消费者（客户）签订服务合同，与家政服务人员依法签订劳动合同或服务协议并缴纳社会保险费（已参加城镇职工社会保险或城乡居民社会保险均认可为缴纳社会保险费），统一安排服务人员为消费者（客户）提供服务，直接支付或代发服务人员不低于当地最低工资标准的劳动报酬，并对服务人员进行持续培训管理的企业。员工制家政企业应依法与招用的家政服务人员签订劳动合同，按月足额缴纳城镇职工社会保险费；家政服务人员不符合签订劳动合同情形的，员工制家政企业应与其签订服务协议，家政服务人员可作为灵活就业人员按规定自愿参加城镇职工社会保险或城乡居民社会保险。（人力资源社会保障部、医保局、商务部负责）

（七）灵活确定员工制家政服务人员工时。家政企业及用工家庭应当保障家政服务人员休息权利，具体休息或者补偿办法可结合实际协商确定，在劳动合同或家政服务协议中予以明确。（人力资源社会保障部、商务部、全国总工会，地方各级人民政府负责）

（八）对员工制家政企业实行企业稳岗返还和免费培训。对不裁员或少裁员的员工制家政企业按规定返还失业保险费，为符合条件的员工制家政企业员工提供免费岗前培训和“回炉”培训。（人力资源社会保障部、财政部按职责分工负责，地方各级人民政府负责）

（九）重点城市率先支持员工制家政企业发展。北京、上海等大中型以上城市要率先发展员工制家政企业，加大社保补贴力度，利用城市现有设施改造作为员工制家政服务人员集体宿舍。各地支持有条件的员工制家政企业提供职工集体宿舍，园区配建职工宿舍优先面向员工制家政服务人员。（相关地方人民政府负责）

14.商务部等3部门《关于开展家政服务员技能升级行动的通知》
(2023年)

**中华人民共和国商务部办公厅
中华人民共和国人力资源和社会保障部办公厅
中华全国妇女联合会办公厅**

商办服贸函〔2023〕515号

**商务部办公厅 人力资源社会保障部办公厅
全国妇联办公厅关于开展家政服务员
技能升级行动的通知**

各省、自治区、直辖市及计划单列市、新疆生产建设兵团商务、人力资源
和社会保障主管部门、妇联：

为深入贯彻党的二十大精神，加强家政行业人才队伍建设，扩
大家政服务消费，促进家政服务业提质扩容，更好满足人民群众美
好生活需要，按照商务部办公厅、国家发展改革委办公厅印发的
《促进家政服务业提质扩容2023年工作要点》和商务部等16部门
印发的《2023年家政兴农行动工作方案》安排，商务部、人力资
源和社会保障部、全国妇联定于2023年11月起组织开展家政服务员
技能升级行动。现将有关事项通知如下：

一、工作目标

整合国家开放大学等相关教育机构线上线下教学资源，依托
“全国家政服务信用信息平台”，面向家政行业一线从业人员提供

高效、便捷的网络培训课程,全面提升家政服务员专业技能和职业素养,为家政服务业高质量发展提供优质人才支撑。到 2024 年 6 月底,实现培训数量超过 100 万人(次);到 2024 年底,实现培训数量超过 200 万人(次)。

二、培训内容

以省(自治区、直辖市)为单位动员家政企业组织家政服务员(特别是巾帼家政服务员)参与培训,重点围绕母婴护理、育婴启蒙、母乳喂养、养老照护、营养配餐、家庭服务、小儿推拿保健、产后修复等专业以及人际沟通、安全急救、法律知识等基础知识开展培训,培训课程共计 800 课时,家政服务员可根据自身情况选择专业方向进行学习。

三、培训形式

家政服务员可通过“家政信用查”手机客户端 APP 或小程序免费接受线上培训,培训合格者将获得国家开放大学颁发的相关证书,培训时长和培训记录纳入家政服务员信用信息档案,可通过“家政信用查”平台向消费者展示。

四、工作要求

(一)切实提高认识。家政服务业事关百姓生活、民生福祉,要从不断满足人民群众美好生活需要的高度,充分认识家政服务员技能升级行动的重要意义。商务主管部门要会同人力资源社会保障主管部门、妇联加强统筹谋划,建立部门协作机制,形成工作合力。

— 2 —

全国家政服务信用信息平台技术联系人:单鹏飞

联系电话:010—65198159



商务部办公厅

人力资源和社会保障部办公厅

全国妇联办公厅

2023年11月16日

商务部办公厅

2023年11月21日印发

— 4 —



15.国家开放大学培训中心与商务部关于在线课程上线商务部
“全国家政信用信息管理平台”合作协议（2023 年）

2023.11.6

001841

国家开放大学培训中心与商务部服务贸易和商贸服务业司

家政服务员技能培训在线课程

合作协议

甲方：国家开放大学培训中心

法定代表人/授权代表：汪启富

地址：北京市西城区复兴门内大街 160 号

电话：010-66490282

社会信用统一代码：12100000400796589G

乙方：商务部服务贸易和商贸服务业司

法定代表人/授权代表：朱光耀

地址：北京市东城区东长安街 2 号

电话：010-65197026

社会信用统一代码：11100000000013223N

签约地点：北京市西城区复兴门大街 160 号

签约时间：2023 年 11 月 1 日



001845

八、协议变更及争议解决

1.本协议未尽事宜或条款有变更需经甲、乙双方共同协商做出书面补充协议，补充协议与本协议具有同等法律效力。

2.如在本协议执行中发生争执时，由甲乙双方友好协商解决。

九、其他

1.其他未尽事宜，以双方其他补充协议为准，补充协议与本协议具有同等法律效力。

2.本协议自双方盖章及签字之日起生效，有效期三年。

3.本协议一式贰份，由甲、乙双方各执壹份，每份具有同等法律效力。

十、附件

课程资源使用交付清单。

(此行以后无正文)

甲方：国家开放大学培训中心

(盖章)

授权代表签字：

日期：



乙方：商务部服务贸易和商贸服务业司

(盖章)

授权代表签字：

日期：



001846

附件:

国家开放大学培训中心与商务部服务贸易和商贸服务业司

家政服务员技能培训在线课程合作

课程资源使用交付清单

岗位名称	课程资源			
	课程名称	课程学时	岗位学时	考试题
母婴护理	1. 孕产妇及新生儿保健与照护	73	172	50
	2. 孕产妇营养配餐	59		
	3. 孕产妇心理调适	40		
育婴启蒙	1. 育婴启蒙	68	112	50
	2. 绘本阅读指导	44		
母乳喂养	1. 母乳喂养	23	75	50
	2. 产妇及新生儿保健与照护	52		
养老照护	1. 老年生活方式指导	18	89	50
	2. 老年生活照护	22		
	3. 营养与老年膳食	49		
营养配餐	1. 营养配餐技术实务	38	132	50
	2. 特定人群膳食管理	35		
	3. 孕产妇营养配餐	59		
家庭服务	1. 家庭服务	40	75	50
	2. 特定人群膳食管理(选修)	35		
小儿推拿保健	1. 小儿推拿保健	64	106	50
	2. 中医推拿按摩实务(选修)	42		
产后修复	1. 产后修复	42	79	50
	2. 中医推拿按摩实务(选修)	37		

16.国家发改委等 7 部门《关于加强家政服务职业化建设的意见》（2024 年）



中华人民共和国人力资源和社会保障部
Ministry of Human Resources and Social Security of the People's Republic of China

政府信息公开

索引号	717823004/2024-00034	分类	农民工工作;家庭服务业工作;部发文
发布单位	农民工工作司	发文日期	2024年06月17日
标题	人力资源社会保障部 国家发展改革委 商务部 教育部 农业农村部 全国总工会 全国妇联关于加强家政服务职业化建设的意见	发文字号	人社部发〔2024〕49号
是否有效	有效	失效/废止时间	

人力资源社会保障部 国家发展改革委 商务部 教育部 农业农村部 全国总工会 全国妇联关于加强家政服务职业化建设的意见

发布时间：2024年06月17日 字体：[大 中 小]

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团人力资源社会保障厅（局）、发展改革委、商务厅（局）、教育厅（委、局）、农业农村（农牧）厅（局、委）、总工会、妇联：

为进一步推动家政服务业高质量发展，更好满足人民群众家政服务消费需求，现就加强家政服务职业化建设提出如下意见。

一、完善家政服务职业标准体系。适应经济社会发展和居民生活对家政服务需求变化，适时增设新的家政服务职业（工种）。及时制（修）订家政服务相关职业（工种）国家职业标准，对从业人员应具备的知识和技能的综合性水平作出规定。优化家政服务相关职业（工种）职业等级设置。进一步完善家政服务职业分类体系，拓宽职业发展通道。加强家政服务相关职业（工种）国家职业标准宣传，提升家政服务人员职业标准意识。

解读

人力资源社会保障部等部门印发意见 加强家政服务职业化建设

七、促进家政服务业规范发展。鼓励家政企业引入现代企业经营模式，提升专业化、规范化管理水平，打造家政服务品牌。支持和引导有条件的家政企业，逐步向员工制家政企业转型发展。加强家政企业用工管理，指导家政企业依法与招用的家政服务人员签订劳动合同或服务协议。引导家政企业建立与家政服务技能和服务质量相匹配的薪酬分配办法。加强家政服务业监督管理，进一步强化家政服务诚信体系建设，发挥家政服务信用信息平台作用。支持行业协会、行业联盟开展家政服务诚信建设，引导家政企业诚信经营。完善家政服务举报、投诉渠道和方式。

八、扩大家政服务业规模。落实就业创业扶持政策，鼓励农村转移劳动力、脱贫劳动力（含防止返贫监测对象）、城镇失业人员和未继续升学应届初中毕业生等群体到家政服务领域就业，引导有创业意愿的劳动者到家政服务领域创业。发挥家政劳务品牌示范带动作用，鼓励地理相邻、人员往来密切的省份探索组建区域家政服务劳务协作联盟。发挥人力资源市场作用，加强家政服务用工需求信息归集发布和精准对接。支持家政企业参与春风行动、工会帮就业、生活服务招聘季等，积极开展线上线下招聘。引导家政企业加强特殊时期以及春节期间稳岗留工、调节用工。

九、维护家政服务人员合法权益。加强家政企业日常监管，落实企业主体责任，依法保障家政服务人员合法权益。深入实施全民参保计划，引导家政服务人员依法参加社会保险。鼓励有条件的地区探索家政服务人员工伤保险政策。支持家政企业购买意外伤害、雇主责任等商业保险，有条件的地区可探索对家政企业为家政服务人员购买意外伤害保险进行补贴。探索适合家政服务业的工会建会、入会方式，扩大工会覆盖面。支持行业协会、行业联盟建立家政服务纠纷调解机制，开展纠纷调解。鼓励各类调解组织、工会组织和法律援助机构依法为家政服务人员做好法律咨询、法律援助等服务。加强劳动争议仲裁办案指导，妥善处理劳动争议。

十、开展家政服务职业化建设宣传。总结推广家政服务职业化建设先进经验。加大家政服务从业人员评选表彰力度，大力宣扬家政服务人员先进事迹和职业精神，提升家政服务从业人员职业认同感、荣誉感，营造全社会尊重家政服务人员的良好氛围。

人力资源社会保障部 国家发展改革委 商务部
教育部 农业农村部 全国总工会 全国妇联

2024年6月17日

17.国家发改委等5部门《关于深化家政服务业产教融合的意见》
(2024年)

国家发展和改革委员会
教育部
财政部
人力资源和社会保障部
商务部
文件

发改社会〔2024〕1521号

国家发展改革委等部门关于深化
家政服务业产教融合的意见

各省、自治区、直辖市及计划单列市、新疆生产建设兵团发展改革委、教育厅（局）、财政厅（局）、人力资源社会保障厅（局）、商务主管部门：

提高家政服务质量，是促进家政服务业提质扩容的迫切任

— 1 —

政培训行动，每年培训家政从业人员 10 万人次。实施“国开家政”培训行动，每年培训家政从业人员 30 万人次，家政培训师资 3 万人次，家政职业经理人 1 万人次。支持和鼓励各地按照“一地一品”，打造家政培训精品工程。（地方政府有关部门，教育部、人力资源社会保障部、全国总工会、全国妇联按职责分工负责）

三、完善家政产教融合载体

（八）培育家政产教融合型企业。指导各地建立健全产教融合型企业认定标准，大力培育家政领域产教融合企业。支持将符合条件的家政企业列为国家级或省级产教融合型企业。各地要严格按照规定落实相关税收优惠政策，进一步细化“金融+财政+土地+信用”的组合式激励举措，支持家政产教融合型企业发展。（地方政府有关部门，国家发展改革委、教育部按职责分工负责）

（九）支持建设家政实训基地。鼓励以引企驻校、引校进企、校企一体等方式，共建共享家政实训基地，探索“联合体”“分基地”等多种合作模式。支持实训基地增加家政相关的场景、功能和模块。支持家政企业参与院校建设的产教融合实训基地和政府建设的公共实训基地运营。对符合条件的家政产教融合实训基地和公共实训基地，中央预算内投资予以积极支持。（地方政府有关部门，国家发展改革委、教育部、财政部、人力资源社会保障部按职责分工负责）

（十）打造家政产教融合新型载体。支持家政供应链和产业

— 5 —

信息。鼓励各级政府、社会团体等以项目委托方式调动各方积极性，建设教育、培训、评价、就业一体的人才供应链。

（十六）营造良好环境。积极挖掘宣传家政服务人员先进事迹，选树表彰先进人物，增强职业荣誉感和社会认同度。加强生活观、劳动观与职业观教育，引导全社会牢固树立正确就业观，提升对家政服务行业的正确认识，营造“职业无贵贱、劳动受尊重”的良好舆论氛围和包容社会环境。



抄送：退役军人事务部、市场监管总局，全国总工会、全国妇联。

国家发展改革委办公厅

2024年10月21日印发



18.人力资源社会保障部办公厅等 6 部门《关于开展家政服务职业技能专项培训行动的通知》（2025 年）

2025/9/9 16:52

人力资源社会保障部办公厅等6部门关于开展家政服务职业技能专项培训行动的通知_国务院部门文件_中国政府网



中华人民共和国中央人民政府
www.gov.cn

人力资源社会保障部办公厅等6部门关于开展家政服务职业技能专项培训行动的通知

人社厅发〔2025〕17号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团人力资源社会保障厅（局）、发展改革委、教育厅（委、局）、商务主管部门、总工会、妇联：

为进一步促进家政服务职业化发展，更好满足人民群众家政服务需求，按照人力资源社会保障部、财政部关于实施“技能照亮前程”培训行动的总体安排，人力资源社会保障部、国家发展改革委、教育部、商务部、全国总工会、全国妇联决定自2025年至2027年组织开展家政服务职业技能专项培训行动（以下简称家政培训行动）。现就有关事项通知如下：

一、明确培训目标任务

（一）培训对象。面向有家政领域就业培训意愿的劳动者和已从事家政服务的人员，广泛开展家政领域相关职业（工种）技能培训。

（二）培训内容。开展家政培训的机构，要按照家政领域相关职业（工种）的国家职业标准、职业培训包、职业培训教材，统筹确定培训课程，科学制定培训方案，分类实施培训。

https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/202505/content_7023107.htm

1/5

(三) 培训任务。推行“岗位需要+技能培训+技能评价+就业服务”四位一体项目化培训模式,积极开展多渠道、多层次家政培训,每年培训150万人次。其中,家政补贴性职业技能培训(以下简称家政补贴培训)90万人次,工会家政培训10万人次,巾帼家政提质扩容技能提升工程培训20万人次,教育系统开展家政培训30万人次。

二、加强培训组织实施

(四) 摸清就业培训需求。各级人力资源社会保障、教育、商务、工会、妇联等相关部门要加强工作联动,依托公共就业服务机构、人力资源服务机构、基层公共服务平台、农民工综合服务平台、零工市场、工会服务职工阵地、基层妇联组织、相关院校、行业协会、家政企业、家政劳务品牌企业等,广泛开展家政领域劳动者求职和培训意愿摸排,对有家政领域就业和培训意愿的劳动者做好求职和培训信息登记。

(五) 统筹制定培训计划。各级人力资源社会保障部门负责汇总就业培训意愿摸排情况,根据不同就业群体的多样化家政培训需求,会同教育、商务、工会、妇联等相关部门协商制定家政培训项目,纳入职业技能培训需求指导目录,及时向社会公开发布。对定向开展的家政劳务对接协作培训,及时纳入职业技能培训需求指导目录。教育、工会、妇联系统针对培训对象统筹制定培训计划,同步推进实施。

(六) 择优确定培训机构。按照相关规定和程序,择优确定培训机构,承接家政补贴培训。鼓励支持相关院校、职业培训机构、公共实训基地、家政(家庭)服务职业培训示范基地、家政服务产

展家政补贴培训。各地可结合实际将急需紧缺的家政领域相关职业（工种），纳入本地职业技能培训需求指导目录。有条件的地区可适当提高家政职业技能培训补贴标准，对相关院校、示范基地、实训基地、家政企业、培训机构的实训设施设备升级改造予以支持。

（十四）严格培训管理。严格按照《人力资源社会保障部关于进一步规范职业技能培训管理工作的通知》（人社部发〔2024〕5号）要求，加强家政补贴培训组织实施，确保培训质量。人力资源社会保障部门依托职业技能培训实名制信息管理系统，做好家政补贴培训信息归集。教育部、商务部、全国总工会、全国妇联按分工做好相关培训信息归集。人力资源社会保障部将于每年12月底调度家政培训行动年度培训情况。

人力资源社会保障部办公厅
国家发展改革委办公厅
教育部办公厅
商务部办公厅
全国总工会办公厅
全国妇联办公厅
2025年5月7日

标 题：	人力资源社会保障部办公厅 等6部门关于开展家政服务职业技能专项培训行动的通知	发 文 机 关：	人力资源社会保障部办公厅 国家发展改革委办公厅 教育部办公厅 商务部办公厅 全国总工会办公厅 全国妇联办公厅
发文字号：	人社厅发〔2025〕17号	来 源：	人力资源社会保障部网站
主题分类：	劳动、人事、监察\劳动就业	公文种类：	通知
成文日期：	2025年05月07日		

19. 地方政府部门推广使用全国家政信用信息管理平台及国家家政课程与证书的通知（样例：北京市商务局）

北京市商务局文件

京商生活字〔2023〕40号

北京市商务局关于进一步推广使用全国家政 服务信用信息平台有关工作的通知

各区商务局、北京经济技术开发区商务金融局、北京家政服务协会、各有关单位：

为深入贯彻党的二十大精神，持续推动我市家政服务业信用体系建设，根据商务部等部门促进家政服务业提质扩容年度工作要点、家政兴农行动工作方案和《关于开展家政服务员技能提升行动的通知》等相关要求，现将推广使用全国家政服务信用信息平台有关事项通知如下：

- 1 -

安全急救、法律知识等上线了共计 800 课时的培训课程。家政服务员可自主选择专业方向，通过“家政信用查”APP、小程序免费接受线上培训，培训合格将获得国家开放大学颁发的相关证书，培训时长和培训记录纳入家政服务员信用信息档案，可通过“家政信用查”向消费者展示。请各有关单位动员家政企业（尤其是巾帼家政企业、员工制企业）组织家政服务员积极参与培训，定期统计培训人次。

家政服务业事关百姓生活、民生福祉，请各区商务部门会同人社、市场监管、妇联等部门加强统筹谋划，建立完善部门协作机制，持续加强行业信用体系建设，同时，要高度重视家政服务业安全生产工作，认真履行商务行业安全管理职责，督促指导家政企业落实安全生产主体责任。各区商务部门、市家政服务协会要及时总结、提炼可复制经验和典型做法，相关情况报送市商务局生活服务业一处。“全国家政服务信用信息平台”在使用过程中的技术问题可咨询 65198159。



（联系人：生活服务业一处 胡滨；联系电话：55579419）

20.全国妇联人力资源社会保障部关于印发《巾帼家政提质扩容技能提升工程实施方案》的通知文件

全 国 妇 联 文件
人力资源社会保障部

妇字〔2024〕25号

全国妇联 人力资源社会保障部
关于印发《巾帼家政提质扩容
技能提升工程实施方案》的通知

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团妇联、人力资源
社会保障厅（局）：

现将《巾帼家政提质扩容技能提升工程实施方案》印
发给你们，请结合实际，认真抓好贯彻落实。



2024年9月26日

巾帼家政提质扩容技能提升工程实施方案

为贯彻落实党中央、国务院关于促进家政服务业提质扩容的要求，推动巾帼家政转型升级，打造巾帼家政品牌，助力行业高质量发展，制定本方案。

一、目标任务

实施巾帼家政提质扩容技能提升工程，建立各级人力资源社会保障部门和妇联组织联动协作机制，力争在 2024—2028 年促进家政服务管理人才、家政服务企业在岗职工、家政从业妇女提高技能 100 万以上人次，提升家政从业人员专业素质，增强巾帼家政服务机构人才培养和优质家政服务供给能力，助力家政服务业高质量发展。

二、实施对象

家政服务机构管理人员，家政服务企业在岗职工，拟从事家政服务的各类女性劳动者。

三、实施内容

（一）摸底调查。各级妇联要会同人力资源社会保障部门开展本地区家政技能提升摸底调查工作，重点调查：家政服务企业职工数量、结构和新增用工需求；企业开展职工培训和评价情况；巾帼家政服务企业、培训机构（包括职业院校、技工院校、民办职业培训学校、企业、社会组织

— 2 —

21.关于公布 2024 年“北京市终身学习品牌项目”推介名单的通知

北京市成人教育学会

京成学会[2024]21 号

关于公布 2024 年“北京市终身学习品牌项目” 推介名单的通知

各区教育委员会，在京各高等学校继续教育部门、开放大学，各区成教学会，各工委会、各部：

根据《关于做好 2024 年北京市“终身学习品牌项目”宣传推介工作的通知》（京成学会[2024]2 号）文件精神，2024 年 7 月 4 日经专家评审，并在网上公示，推介“百千万智慧助老”公益行动等 35 个项目为 2024 年“北京市终身学习品牌项目”。

特此通知。

附件：2024 年北京市“终身学习品牌项目”推介名单



抄送：市教委职成处

2024 年北京市“终身学习品牌项目”推介名单

序号	项目名称	项目单位
1	“百千万智慧助老”公益行动	北京开放大学
2	家长成长 e 站	北京开放大学
3	海淀家长学校	北京市海淀区教育科学研究院
4	海淀区文明市民学校文艺骨干培训—全区基层文艺骨干的摇篮	中关村学院
5	史家营回门宴	北京开放大学房山分校史家营办学点
6	融媒大学堂	北京市顺义区融媒体中心
7	“社区一家亲”全民美育课堂	北京市朝阳区宣传文化中心
8	顺义区社区老年学习团队带头人培育	北京市顺义区成人教育学校
9	家政技能进万家	国家开放大学
10	耕读书院	北京珣璠书店有限公司
11	平谷区税务局青年干部夜校	国家税务总局北京市平谷区税务局
12	“熠·京秋”北京老年教育文化艺术节	北京开放大学
13	“阅时光”读书嘉年华	北京市石景山社区学院
14	海法大讲堂	北京市海淀区人民法院
15	建设“悦”读空间 打造“书香小庄”文化品牌	北京市朝阳区呼家楼街道小庄社区居民委员会
16	艺融社区之旅	北京市石景山区八角街道八角中里社区
17	“清朗文斋”公益课堂品牌	北京市通州区潞源街道朗清园南社区居民委员会
18	手工融入乡村振兴 指尖舞出幸福生活	北京巧媳妇手工艺品专业合作社

22.关于 2025 年新时代“百姓学习之星”“终身学习品牌项目”名单公示的通知

中国成人教育协会

关于 2025 年新时代“百姓学习之星”“终身学习品牌项目”名单公示的通知

各省、自治区、直辖市教育厅（教委），各计划单列市教育局，新疆生产建设兵团教育局，各省级成人教育协会，各有关单位：

根据中国成人教育协会《关于做好 2025 年新时代“百姓学习之星”和“终身学习品牌项目”宣传推介工作的通知》（中成协〔2025〕4 号）有关要求，在各地教育行政部门、国家老年大学、大型企业和省级成人教育协会等单位报送基础上，中国成人教育协会组织全民终身学习活动周专家小组认真审定，拟推介北京市郦正能等 185 人为 2025 年新时代“百姓学习之星”，其中天津市金彭育等 20 人为“事迹特别感人的百姓学习之星”；拟推介“‘百千万智慧助老’公益行动”等 186 个项目为 2025 年新时代“终身学习品牌项目”，其中“‘使命之源’红色文化传播项目”等 21 个项目为“特别受百姓喜爱的终身学习品牌项目”。现予以公示。

公示时间 2025 年 4 月 3 日至 4 月 10 日。公示期间，如有异议，请与中国成人教育协会秘书处联系。

联系人：黄晓晨、洪婷婷

联系方式：010-58581171、010-58581132

邮箱：caeabgs@126.com

2025 年新时代“终身学习品牌项目”宣传推介名单
“特别受百姓喜爱的终身学习品牌项目”名单

报送单位	品牌名称	单位名称
北京市	“百千万智慧助老”公益行动	北京开放大学
天津市	“使命之源”红色文化传播项目	天津市社区教育指导中心、天津市和平区融媒体中心、天津市融美文化传媒有限公司
山西省	协同育人 共筑教育新生态	太原市杏花岭区社区教育学院
辽宁省	银龄智享云平台——新时代辽宁老年教育普惠工程	中国广电辽宁网络股份有限公司、国开贝和教育科技（北京）有限公司、辽宁开放大学
吉林省	航天科普公益大课堂	长光卫星技术股份有限公司
上海市	银发 e 学堂	上海开放大学
江苏省	“乐之秋白”红色音乐大讲堂	江苏理工学院、常州市钟楼社区培训学院、常州开放大学

“终身学习品牌项目”宣传推介名单
(含“特别受百姓喜爱的终身学习品牌项目”)

报送单位	品牌名称	单位名称
北京市	“百千万智慧助老”公益行动	北京开放大学
	海淀家长学校	海淀区教育科学研究院
	“社区一家亲”全民美育课堂	朝阳区宣传文化中心
	家政技能进万家	国家开放大学
	史家营回门宴	北京开放大学房山分校史家营办学点
天津市	“使命之源”红色文化传播项目	天津市社区教育指导中心、天津市和平区融媒体中心、天津市融美文化传媒有限公司
	光影创意文创工坊 助力残疾人精准就业	天津科技大学
	非遗薪火传承项目	天津市和平文化宫（和平区非物质文化遗产保护中心）





23.3000 余万从业者受益！商务部服贸司与国家开放大学培训中心签约

3000余万从业者受益！商务部服贸司与国家开放大学培训中心签约

国开之声 2023年11月02日 16:57 北京



敬学广惠 有教无类



11月1日，商务部服务贸易和商贸服务业司与国家开放大学培训中心在国家开放大学五棵松校区举行“家政服务员技能培训在线课程”合作签约仪式。国家开放大学党委副书记、纪委书记刘璇璇，商务部服务贸易和商贸服务业司二级巡视员（副司级）朱光耀出席签约仪式。



24.国家发展改革委社会司关于“家政服务业产教融合政策研究”课题的证明

中华人民共和国国家发展和改革委员会

证 明

国家开放大学：

今年，我司委托你单位终身教育研究院承担“家政服务业产教融合政策研究”课题，并形成了研究报告等成果。我们吸收了研究的有效成果和报告的有益观点，为政策的起草和相关工作提供了决策参考。

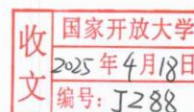
感谢你单位及课题组王启明、杜若、汪启富、李曙光、杨红娟、孙雨、张晓英、陈思铭、谢雷等同志对发展改革事业和社会发展工作的大力支持，希望未来双方能进一步加强合作，共同形成更加优质、更有影响力的研究成果。

特此证明。

国家发展改革委社会司

2024年8月30日

25.关于公布 2023—2024 年度直属机关优秀调研报告评选结果的 通知



中共教育部直属机关委员会

教机党委〔2025〕48号

关于公布 2023—2024 年度直属机关优秀调研报告 评选结果的通知

秘书局党支部，部内各司局、各直属单位党组织，驻部纪检监察组党支部：

为深入学习贯彻党的二十届三中全会和全国教育大会精神，认真落实部党组《关于在教育系统大兴调查研究之风的意见》，推动直属机关党员干部沉入基层一线开展调查研究，深入开展“建功新时代 岗位作贡献”活动，直属机关党委组织开展了2023—2024年度优秀调研报告评选工作。在各单位党组织推荐的基础上，经专家打分和组织评审，并呈报部领导审阅同意，共评选出直属机关由司局级领导干部牵头的优秀调研报告一等奖8篇、二等奖12篇、三等奖20篇（见附件1）；由处级及以下干部牵头的优秀调研报告一等奖8篇、二等奖12篇、三等奖20篇（见附件2）；优秀组织奖11个（见附件3）。

学大党开家函	文
日 月 年	
二 三 四 五 六 七 八 九 十 十一 十二	

希望受到表彰的单位和个人再接再厉，再创佳绩。希望各单位党组织结合正在开展的深入贯彻中央八项规定精神学习教育，持续推动党员干部聚焦贯彻落实党的二十届三中全会和全国教育大会精神，围绕《教育强国建设规划纲要（2024—2035年）》和三年行动计划提出的各项任务部署，结合本单位工作实际，深入基层一线开展调查研究，并注重把调研成果转化为解决问题、推进工作的实际成效，转化为加快推进教育强国建设的政策举措，切实推动党中央及部党组决策部署落地见效，以实际行动为深化教育综合改革、加快建设教育强国作出新的更大贡献。

- 附件：1.2023—2024 年度直属机关优秀调研报告评选结果
（司局级领导干部牵头）
2.2023—2024 年度直属机关优秀调研报告评选结果
（处级及以下干部牵头）
3.2023—2024 年度直属机关优秀调研报告优秀组织奖



民族司党支部 调研组牵头人：赵璇

6.《教育部关于构建中国原创性学术体系的调研报告》

社科司党支部 调研组牵头人：卢丽君

7.《高考志愿填报服务发展现状、问题及推动高质量发展的务实举措》

学生司党支部 调研组牵头人：谭洁清

8.《有效推动语言文字信息技术创新应用——基于大语言模型发展情况调查》

语信司党支部 调研组牵头人：李强

9.《关于在香港设立国际学术组织的调研报告》

国际司党总支 调研组牵头人：舒刚波

10.《职业学校定向培养军士调研报告》

职教中心党总支 调研组牵头人：白汉刚

11.《关于我国家政领域人才培养问题的调研和对策建议——从产教融合的视角》

开放大学党委 调研组牵头人：杜若

12.《新疆维吾尔自治区巴州、阿勒泰地区教育部2024年学前儿童普通话教育师资培训项目基线调研分析报告》

资源中心党委 调研组牵头人：付涛

13.《关于高校红色文化育人实践的调研报告——基于106所高校红色文化育人典型实践案例》

宣教中心党支部 调研组牵头人：赵冬玲

14.《中央专项彩票公益金中小學生校外研学实践活动项目管理

26.教育部 2024 年学习型社会建设重点任务(高等继续教育领域)
培育建设名单公示



中华人民共和国教育部

Ministry of Education of the People's Republic of China

当前位置： 首页 > 公示

2024年学习型社会建设重点任务（高等继续教育领域）培育建设名单公示

为贯彻落实全国教育大会精神，加快推进教育强国建设，深入实施学习型社会建设促进行动，2024年教育部职业教育与成人教育司印发通知组织开展了学习型社会建设重点任务填报工作。各地各有关单位积极参与，在高等继续教育领域，踊跃申报了956项任务。经评议，有23个终身学习制度建设任务、61个学历继续教育教学改革创新任务、32个自学考试改革创新任务、103个非学历教育改革创新任务、50个三教统筹协同创新任务入围培育建设名单（见附件），现予公示。公示期为2025年2月17日—21日。

公示期内，如对公示的任务有不同意见，可以电话、传真、电子邮件、信函等形式向教育部职业教育与成人教育司反映情况（信函以到达日邮戳为准）。反映情况须客观真实，以单位名义反映情况的材料需加盖单位公章，以个人名义反映情况的材料应署实名并提供有效联系方式。

三教统筹协同创新任务名单

（按单位名称音序排序）

序号	单位名称	项目名称	项目负责人
1	北京电子科技职业学院	航空维修三教统筹协同创新实践中心	肖莹
2	北京工业职业技术学院	打造市域产教联合体，提升学校三教协同创新效能	柳长安
3	北京林业大学	锚定强国建设，筑牢绿色基底——高校继续教育主导的“三教融合”体系创新	程武
4	佛山市顺德区中等专业学校	三教协同赋能促进智能新能源汽车人才终身学习能力提升的研究与实践	罗健章
5	甘肃开放大学	开放教育“1+X”证书人才培养模式构建	王建刚
6	广东食品药品职业学院	基于“三校一体，校企合作、产教融合”的中药专业三教统筹协同创新发展研究	李钢
7	广西交通职业技术学院	基于校-校-企合作模式下汽车专业人员“三教”统筹协同创新培养	刘学军
8	国家开放大学	“产教融合、三教协同”推进家政人才培养模式改革的实践探索	杜若
9	海南开放大学	海南学习型社会建设背景下“三协同三融合”全链条乡村育人体系构建研究	詹兴文
10	合肥工业大学	基于行业产教融合共同体的三教统筹协同创新培养大国工匠模式研究与实践	张宝
11	河北环境工程学院	河北环境工程学院生态环境执法人员综合服务基地	张宇
12	湖南工程职业技术学院	“三阶三环三促”市域智能建造人才培养高地“三教”统筹发展探索与实践	熊龙
13	湖南化工职业技术学院	面向化工行业的三教统筹协同创新与实践	余小光
14	湖南开放大学	数字媒体技术专业群“三教协同、五位一体、多维融合”育人体系创新实践	银奕祺
15	湖南汽车工程职业学院	三教统筹视域下职普融通与产教融合协同创新新路径研究与实践	尹万建

27.国家开放大学关于部署推进“国开家政培训行动”的通知及全国数智家政产教融合生态发展联盟章程

27.1 国家开放大学关于部署推进“国开家政培训行动”的通知

国家开放大学

国家开放大学关于部署推进“国开家政培训行动”的通知

国家开放大学各分部、相关学院，总部相关部门：

为深入贯彻党的二十大关于加快建设教育强国的战略部署，落实《教育强国建设规划纲要（2024—2035年）》《关于深化家政服务业产教融合的意见》《关于开展家政服务职业技能专项培训行动的通知》文件精神，统筹推进非学历教育工作，学校定于7月18日部署推进“国开家政培训行动”并成立“全国数智家政产教融合生态发展联盟”，现将有关事项通知如下。

一、活动主题

扎实推进国开家政培训行动 引领非学历教育高质量发展

二、活动安排

7月18日上午：部署推进“国开家政培训行动”

7月18日下午：全国数智家政产教融合生态发展联盟成立大会

三、参加人员

27.2 全国数智家政产教融合生态发展联盟章程

全国数智家政产教融合生态发展联盟章程

为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，落实中共中央办公厅、国务院办公厅《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》和国务院办公厅《关于促进家政服务业提质扩容的意见》，以及国家发展改革委等五部门《关于深化家政服务业产教融合的意见》和人力资源社会保障部等六部门《关于开展家政服务职业技能专项培训行动的通知》等文件精神，凝聚企业、院校、行业协会、国家开放大学各省市分部（分校）合力，形成优势互补、共建共享、共生共荣的家政行业发展生态，推进家政行业提质扩容、高质量发展，国家开放大学联合人力资源社会保障部社会保障能力建设中心等单位共同发起成立“全国数智家政产教融合生态发展联盟”（以下简称“联盟”）。

第一章 总则

第一条 联盟性质

联盟是由家政服务企业、家政行业协会、家政供应链和产业链上下游企业、涉家政领域数智科技企业、家政人才培养普通高校、职业院校以及国家开放大学各分部、地市分校为主要成员单位组成的开放性、非营利性、非独立法人机构的协作组织。

第二条 联盟宗旨

联盟接受国家发展改革委社会发展司、教育部职业教育与成人教育司、人力资源和社会保障部农民工工作司、商务部服贸司、全国总工会权益保障部、全国妇联妇女发展部的业务指导，通过搭建平台、创新机制、整合资源、优势互补、构建生态、数智赋能，深化家政服务业产教融合，促进家政行业产业链、教育链、人才链、创新链深度融合与有机衔接，形成政府指导、校企行产

深度链接、集成化、智能化、国际化的数智家政产教融合生态，优化家政人力资源供给质量和结构，提高家政服务质量，推进家政行业提质扩容、高质量发展。

第二章 目标、任务和举措

第三条 建设目标

（一）对接产业链。深度对接家政供应链和产业链上下游领军企业、家政龙头企业和产教融合型企业，深刻洞察与把握全产业链发展态势、服务场景与岗位要求、人才需求，组织联盟成员单位优势资源开展家政服务业上下游相关职业（工种）国家职业标准制（修）订和岗位胜任力模型研制，产教深度融合、校企密切合作，按需推进人才培养、技能培训、技能评价和就业服务。

（二）打通教育链。推进普通教育、职业教育、继续教育协同发展，实现非学历教育与学历教育融合贯通、资源共享、学分互认，立足职业教育国家学分银行构建家政人才培养立交桥，建立职业技能培训与学历教育衔接机制，打造育训结合、“岗课赛证”四位一体、“产学研训创”五环相扣的家政人才培养培训体系，实现家政从业人员职业能力与学历双提升。

（三）构建人才链。推进教育链与产业链无缝衔接、与国家职业技能标准和评价体系深度融合；推动家政服务人员职业技能培训成果与就业创业政策有效对接；构建教育、培训、评价、就业一体贯通的人才供应链。

（四）激活创新链。科技牵引、科教融汇、数智赋能，鼓励和支持联盟成员单位开展家政服务领域科技研发、应用创新和成果转化，以产业链的创新发展带动教育链、人才链的创新突破，形成“四链”贯通产教融合新格局。

（五）打造新生态。推进家政服务行业诚信体系建设，塑造诚实守信、安全透明、消费者放心的家政服务形象；形成家政服务企业、家政行业协会、家政产业链和供应链上下游企业、涉家

28.国开家政抖音云校相关截图



29.家政专业学历生岗位技能培训照片



30.中英家政圆桌论坛





31.全国数智家政产教融合生态发展联盟成立现场照片



32. “国开长治长护”培训项目在长治市正式启动新闻报道

“国开长治长护”培训项目在长治市正式启动 聚力打造全国长护人才培养“示范高地”

国开培训中心 2025年05月14日 14:23 北京



为响应国家医保局、教育部等七部门《关于做好当前长期照护师培养培训工作的通知》要求，5月12日，国家开放大学、长治医学院、长治市银龄健康研究院共同启动“国开长治长护”培训项目。项目旨在贯彻落实国家长期护理保险制度试点政策，破解养老服务人才短缺难题，为全国提供可复制、可推广的长护人才培养“长治模式”。长治市副市长邢张朋、长治医学院党委书记王金胜、国家医保局长护险项目首席专家、长治市银龄健康研究院院长徐卫华、国家开放大学培训中心副主任崔明、山西开放大学社会教育部部长王磊等领导和专家出席启动仪式。长治市各级老龄委、医疗保障局、民政局、人力资源和社会保障局、卫生健康委员会等部门人员，项目团队核心专家、长治市银龄健康研究院全体理事、师生代表参加会议。





启动仪式上，副市长邢张朋指出，随着老龄化社会加速到来，长期照护师队伍的专业化、规范化建设已成为国家战略的重要课题。长治市作为全国首批“长期护理保险制度试点城市”和“医养结合示范市”，将以此次培训行动为契机，整合国家开放大学体系化办学资源、数字化平台优势，以及长治医学院“医、护、康、养”教学资源，构建“理论+实践”“线上+线下”融合的创新培养机制，力争为全省乃至全国输出可复制、可推广的长护师培养“长治模式”，将“国开长治长护”培训项目打造成为全国长护师培养的标杆工程。



长治医学院党委书记王金胜在致辞中表示，医学院将充分发挥学科优势，深度参与课程开发与实训基地建设，长治医学院已组建跨学科教学团队，将临床护理、老年康复、心理干预等核心技能融入培训体系，同时开放附属医院、社区康养中心作为实践教学基地，确保学员学得会、用得上。



国家开放大学副主任崔明在发言中强调，此次启动的“国开长治长护”培训项目，将依托“国开家政培训行动”的成熟模式，在全国率先开展长期照护师系统化、专业化、职业化、规范化培养。项目致力于探索培训、考核、颁证、就业的完整闭环，为长治市建设多层次长期照护保障体系示范城市提供有力支持，同时打造“国开长护”长治样板，形成可复制、可推广的培养模式和机制，推动全国长期照护师队伍专业化、职业化、规范化建设。



国家医保局智库专家、长治市银健康研究院院长徐卫华教授围绕“长护保险试点经验与长治路径”作专题讲座。徐卫华教授充分肯定长治市的创新探索，长治作为全国首批试点城市，在“筹资机制、服务标准、人才培育”三个领域率先突破，尤其是此次“国开长治长护”培训项目，通过政校合作破解人才短板，为全国提供了“制度+人才”双轮驱动的示范样本。



“国开长治长护”培训项目首期培训将面向医疗机构、养老机构从业人员及社会志愿者，计划年内培养超千名持证长期照护师，并逐步构建“培训—认证—就业—服务”全链条生态，为长治市建设全国长护示范城市筑牢人才基石，为将“国开长治长护”培训项目打造成为全国长护师培养的标杆工程奠定坚实基础。



33.家政相关新闻报道

33.1 国家开放大学将陆续上线课程供家政从业人员免费学习

国家开放大学将陆续上线课程供家政从业人员免费学习

2024年07月27日 12:15 来源: 中国新闻网

A+ 大字体 A- 小字体

中新网北京7月27日电 (谢雁冰)国家开放大学26日在北京举办“家政人员思想政治与职业道德培训课程合作暨职业道德与职业能力研修活动”。

活动期间,国家开放大学与商务部服贸司签订家政从业人员思想政治、职业道德和职业素养课程使用协议。国家开放大学在去年已上线840学时家政职业技能培训课程基础上,将再陆续上线230学时思政和职业道德、职业素养课程到全国家政服务信用信息平台“家政信用查”,供全国家政从业人员免费在线学习。



33.2 .全国数智家政产教融合生态发展联盟在京成立

 | 打开新浪新闻 发现更多精彩

 新浪财经



2025千细胞针费用明细? 点击查看透明报价

精选推荐

1.9万阅读

全国数智家政产教融合生态发展联盟在京成立

 人民网
07.28 15:03

人民网北京7月28日电（记者郝孟佳）近日，全国数智家政产教融合生态发展联盟成立大会在国家开放大学举行。该联盟旨在推动家政服务业产教深度融合，促进行业高质量发展。

据介绍，联盟将汇聚企业、院校、行业协会、国家开放大学各省市分部、分校等多元主体，着力破解行业发展瓶颈，通过搭建平台、整合资源、创新机制、数智赋能等举措，构建“政产学研用”协同发展的家政服务业新生态。联盟成立后，将重点推进产业链对接、教育链贯通、人才链构建和创新链激活等工作，全面提升家政服务供给质量和水平。

国家开放大学相关负责人表示，联盟将充分发挥平台枢纽作用，努力打造全国家政产教融合示范标杆，为家政服务业提质扩容注入新动能。

据悉，该联盟由国家开放大学、人力资源和社会保障部社会保障能力建设中心等共同发起成立，来自全国各地的120余家单位代表现场参加了活动。

分享让更多人看到

原标题：全国数智家政产教融合生态发展联盟在京成立 来源：人民网-教育频道

33.3 家政服务业步入万亿级市场 更多“好阿姨”正在加速培养

家政服务业步入万亿级市场 更多“好阿姨”正在加速培养

央视新闻客户端 | 2024-08-11 07:52:08 浏览量736632

近日召开的中共中央政治局会议明确提出，要把服务消费作为消费扩容升级的重要抓手，支持文旅、养老、育幼、家政等消费。记者在走访家政市场时了解到，母婴照护、老人护理、烹饪保洁、整理收纳……多元化、个性化的家政服务需求不断涌现。今年以来，家政市场需求加速增长，**我国家政服务业已步入了万亿级市场**，家政服务业已经成为服务行业重要业态之一。



在山东的一家家政公司，一场母婴护理培训课程正在进行，从新生儿护理的细微之处到产妇的身心调养，十几名新学员在专业老师的指导下对每一个环节认真操作，这场融合了最新理论知识和丰富实践经验的课程，让在场的学员们都收获满满。



商务部服贸司副司长 王波：下一步，商务部将进一步完善全国家政信用信息平台，加强信用信息共享，扩大“家政信用查”服务群体范围，发布《家政服务公约》，规范各相关方行为，营造良好行业发展环境。

产教融合 着力解决家政服务供需矛盾

记者从相关部委了解到，未来，国家还将重点围绕人员素质提升，促进教育链、人才链与产业链有机融合，以此来解决人才供给与行业需求结构性矛盾。



33.4 预约订单明显增加 家政市场开启“年节模式”

预约订单明显增加 家政市场开启“年节模式”

央视新闻客户端 | 2024-12-30 08:45:10 浏览量592349



随着春节临近，家政市场的用工需求也在持续增长。不少家庭正在预约“年节前后”家政保姆服务，城乡各地家政市场迎来了需求量骤增的“年节模式”。

记者走访市场了解到，各地县域家政市场需求旺盛，订单量持续增加。

春节临近
家政市场需求量骤增



临近春节，江西德安县各家政公司接到的订单明显增加，虽然应聘者不断增多，但仍然供不应求。

上午九点，在德安县一家家政公司内，三名从业多年的阿姨正在等待顾客前来面试，应聘住家保姆的刘阿姨已经在公司的帮助下完成了线上面试，很快便约定线下见面。

近日，商务部与国家开放大学签订协议，将840学时家政职业技能培训课程上线到全国家政服务信用信息平台，供从业者免费在线学习。



国家开放大学副校长 周天明：我们还将每年培训家政从业人员30万人次，家政培训师资3万人次，同时为院校学生、社会公众提供免费学习的机会。

与此同时，各地也在积极行动。在广东佛山，通过“妈妈岗”项目，为女性提供包括中医养生、养老护理、育婴照护等超过30种职业技能培训，**并开创了全国首个女性就业专属保险。**

山东淄博、江西德安等地，将家政服务相关职业工种正式纳入补贴性职业技能培训目录。家政员在提升专业技能、获取技能证书的同时，还能获得300元至2000元不等的补贴。

33.5 央视就家政人才培养分别采访国家开放大学校长王启明、副校长周天明





33.6 央视和中国教育电视台分别就家政人才培养采访国家开放大学培训学院院长汪启富

