

教育咨询的理论研究和实践整合

——“互联网+”时代开放教育发展的新诉求

郑霁鹏

(国家开放大学 外语教学部, 北京 100039)

【摘要】教育咨询是开放教育过程中教师及技术人员为在读学生提供的学业、技术、信息和职业生涯方面的教育服务。教育咨询是开放教育教书育人、服务社会、赢得自身发展的一个重要途径。目前,教育咨询的相关理论研究依然不成体系,开放教育办学实践中的教育咨询尚不完善,对教育咨询的理论探究和实践整合是开放教育面对的一个时代命题。

【关键词】教育咨询; 开放教育; 理论研究; 实践整合

【中图分类号】G728

【文献标识码】A

【文章编号】1001-8794(2016)12-0036-04

“开放”是开放教育的内涵和精髓,也是开放教育办学的发展手段和目的所在。它既是面对他者的开放,也是面向自身的开放:面对他者,它实施全纳教育,为所有有志于自我发展和提升的学习者提供机会;面对自身,它绝不墨守成规,固步自封,必然要积极回应时代主题,观照学习者需求,对自身的办学定位、教育理念、培养模式不断创新与发展。2015年,国务院提出关于积极推进“互联网+”行动的指导意见,其基本原则有四,分别为坚持开放共享、坚持变革转型、坚持引领跨越、坚持安全有序。针对教育,该指导意见提出要探索新型教育服务供给。这些原则与理念无一不是开放教育在新时代寻求长足发展的立命之本。作为以现代信息技术为支撑、实施远程开放教育的成人高等学校,充分利用互联网+时代的技术条件以及30多年广播电视大学的办学基础,思考我们教育供给内容和方式已经时不我待,教育咨询是其中的必要探索之一。

一、教育咨询:内涵的厘清与界定

厘定何为教育咨询并探究其内涵,是我们探讨

教育咨询问题的第一步。对咨询的理解大致可以分为宏观、中观和微观三个层面:从宏观教育理解教育咨询,它是教育专家对政府决策层提供的专业顾问与建议;从中观角度理解,则是由教育专家对学校教学及管理层面进行的专业顾问;微观层面的教育咨询,则是学校、教师或者社会相关组织针对学习者个体提供的咨询服务。本文所言的教育咨询是微观意义上的教育咨询。

尽管我们对教育咨询做了上述划分,但是微观层面上的教育咨询的含义,依旧有待于进一步厘清与界定。这种必要来自于教育咨询在自身发展过程中不断被赋予的内涵。教育咨询起源于职业领域的咨询,随着职业教育的发展,这种咨询渐渐疏远了与行业协会的联系,而与学校联系日趋紧密,而后教育咨询的内涵又偏向心理咨询,甚至在很大程度上几乎被等同为心理辅导或咨询。随着现代教育的不断发展,学生个体的全面发展成为学校教育的首要目标,教育咨询的含义也获得进一步扩充,现在已包含了学业发展、个性和社会化发展以及职业生涯发展等多元内涵。

本文所指的教育咨询从咨询主体来看,是开放教育体系内的教师和技术维护人员,咨询对象为全体开放教育的在学学生,咨询内容涉及技术、信息、学业和职业生涯等多方面内容。从其性质来看,是开放教育为学生提供的教育服务。它既是开放教育

【收稿日期】2016-06-03

【基金项目】中国成人教育协会“十二五”成人教育科研规划2015年度重点课题“教育咨询服务体系在开放教育中的构建与发展”,课题批准号为2015-140Z,主持人:郑霁鹏

【作者简介】郑霁鹏(1975—),男,河北沧州人,博士,副教授,研究方向为教育学原理与教育政策。

的教育职能,也是其社会功能的应有之义,更是开放教育赢得自身长足发展的必然要求。

二、开放教育的自身特点与诉求

开放教育有其自身的特点和属性,它与成人教育、继续教育、远程教育既有共性又有区别,概括来讲,开放教育具有如下特性,这些特点在互联网时代背景下无一不声张着新的发展诉求。

1. 信息化

开放教育是依托信息技术实施的成人教育,信息化程度意味着学习资源的高度丰富、学习过程的极大便捷、学习机会的充分普及,这既对开放教育办学实体提出了技术上的要求,也对学习者的信息化水平提出了要求。但求学者并非都是技术能手,也不能在短时间之内具备学习过程中所需要的一系列网络技术和信息技术的处理能力,而这种缺失必然影响其学习积极性和课业投入。

2. 开放性

所谓开放性是指它能满足一切人等的学习需要,这种开放性意味着学生群体特征愈发多元化,学生对教育产品的需求也不再单一。成人学生具有不同的成长背景和教育背景,也具备不同的地域区别和身份差异,开放教育的全纳理念要获得充分实施,绝不仅仅体现在入学初始的机会开放,更意味着在学习过程中的机会开放,这必然要求教育服务也具备开放性。

3. 职业性

所谓职业性,是指开放教育的学生要么面临毕业后求职,要么在求学的同时在职。这种不同于高等教育的职业属性,意味着学生接受开放教育的过程也是他们获得职业能力、培养职业兴趣、做出职业选择、完成职业要求的过程,可为他们提供生涯咨询或者职业咨询,有利于增加学生的保持率,提升教学的就业指向性,强化学生的学习兴趣和兴趣。在强调终身学习的当下,提供职业生涯的咨询是开放教育的应有之义。

4. 服务性

开放教育必须兼顾不同人群的各自需求,只有具备提供个性化服务的能力,才能够在激烈的市场竞争中获得发展。没有健全完备的学习支持服务体系,开放教育“以学生为主,以学生自学为主,以媒体教学为主”的目标就会沦为空谈。求学者主、客观条件的多样性,意味着学生希望和可能获取学习帮助的内容、渠道、方式的多样性。社会越发展,教育信息技术越先进,开放教育服务领域“地域广阔、

学员众多、条件各异、需求多样”的特色越突出。

这些特点既意味着开放教育对教育咨询的必然诉求,也意味着教育咨询在开放教育中应该具有的特有形式和内涵。这些特点是开放教育有别于其他教育形式的所在,也是开放教育的竞争力所在,失去这样的特点,开放教育就失去了安身立命的根本。

三、“互联网+”时代对于开放教育的意味

互联网+时代的到来给教育和学习带来了机会和惊喜,也带来了挑战和压力。一切技术革命必然要改变人们的生活,但同时也要尊重人类生活的本原性目的价值。开放教育不会独立于外部客观环境而我行我素,必须要对信息化的新发展积极回应,只有这样,开放教育与信息技术才能相辅相成、互为裨益。

1. “互联网+”时代意味着工作学习模式的新变革

这给学习者带来了压力和动力,他们必须不断提升自己才不至于落伍与颓废,因此,更多的学生加入到学习的队伍中来。但同时,这种快节奏的现代生活也意味着人们要面临的处境更复杂,在很多领域都要通过形形色色的“咨询”途径获得专业帮助。教育领域尤其如此,教育本身就是一个获得启发和发展自身的过程,这也就意味着开放教育的学习者不是越来越独立于教育专家,而是希望教育专家提供更加具有针对性、时效性和专业性的建议和指导。

2. 新的信息传播平台和形式意味着对学习者的新要求

任何学生接受教育必须考虑其学习基础。互联网时代的到来要求生活其中的个体具备一定的网络信息技能。开放大学依托现代的教育技术,但学习者大多缺乏快速接受熟练掌握这些技能的能力,所以在学习过程中,受教育者必然会遭遇各种技术上的问题,如不能够及时获得解决,学习过程就会中断。技术如果不能彻底便利学生,那就会成为学生受教的障碍,因此,专业的技术指导尤为必要。

3. 新的信息传播平台和形式意味着开放教育的新使命

网络时代意味着信息量的极度膨胀,个体在形形色色的信息中时刻面临选择和取舍。开放教育的学生多是成人,很多时候要独立面对就业、就学、个人发展等多种选择,人性化的帮助和建议是他们所匮乏而又急需的。网络一方面缩小了人际交往距离,另一方面也扩大了人际心理距离。从学校、教师处获得的帮助和指导是学生急需的,这也是开放教

育竞争力的体现及持续发展的动力所在。

四、教育咨询理论研究的成果与空白

综观国内外对教育咨询的理论研究,大致分为以下几个方面:

1. 对教育咨询的国别研究

国外的教育咨询由来已久,国内不乏对他国教育咨询的引介与比较,早期研究始见于20世纪八九十年代,有学者对日本教育咨询机构做了全面介绍,并建议把教育咨询与教师培训、教育研究融合起来。^[1]美国教育咨询是国内学者的一个研究重点,研究内容包括美国学校教育咨询体系的形成、服务职能和服务模式。^[2]美国教育咨询内涵包括个性发展、学业发展和职业发展方向,涵盖指导课程、个人计划、反馈评价和系统支持等四方面内容。^[3]教育咨询的社会功能和教育功能主要是解决生源流失、教育质量低下、社会不平等、教育体制不能满足经济文化需要等问题。教育咨询更好地设计学习过程,要重点考虑环境和系统的显著要素,也要探索、激活和发展求助者的资源。^[4]

2. 对教育咨询具体内容的研究

有学者着眼于教育信息化领域,在分析教育信息化进程及特点的基础上,指出这几个特点都决定了教育咨询必须成为教育信息化中的一部分,同时对发展教育信息化咨询中的困难做了充分阐释。^[5]李国兴针对美国的生涯咨询师的研究得出结论,指出我国教育体制中在此方面的缺失与不足。^[6]还有一些学者以作为教育咨询构成部分之一的心理咨询为研究对象;有学者或把教育咨询细化为入学咨询、学习咨询和就业咨询,或者聚焦于招生宣传环节中的教育咨询。^[7]

3. 对国内教育咨询现状的研究

早在20世纪八十年代,就有学者发表了《我们是怎样开展咨询活动的》一文,其中详尽介绍了不同类型的教育咨询,提供教育咨询的样例分析。^[8]20世纪九十年代中期,北师大学者就发表了《兴起中的教育咨询业》一文,指出教育咨询走向信息服务市场、形成为政府和公众服务的教育咨询产业势在必行。^[9]黄昊明则在教育咨询的管理模式上做出有益探索,提出通过管理模式的转变灵活实现知识共享、充分利用学习积累过程降低教育咨询成本。^[10]在2005年发表的《咨询产业呼唤教育咨询制度》一文中,马希良等人从战略高度对普及咨询知识教育制度、发展高等咨询教育和咨询继续教育制度提出了相关建议。^[11]王雪梅在2010年发表的《教

育咨询师的现状与前景》一文中,对教育咨询师的职业能力要求、工作内容、教育咨询师与心理咨询师的区别等方面做了简单介绍。^[12]

4. 针对不同办学层次中教育咨询的研究

孙培东研究了成人教育咨询体系的建构方略,提出成人教育要在竞争中取胜、学习者要在课程上做出正确选择、成人教育要想更好服务与个体和社会,都必须构建一个完善的教育咨询体系。^[13]同样是针对成人教育,孔祥田以成人教育中的教育咨询为研究对象,提出构建以面向政府、面向学校、面向个体的教育咨询服务体系,并提出教育咨询服务业的推进策略。此外,还有学者着眼基础教育、职业教育中咨询服务的作用及实施办法。^[14]

综观如上研究,可以发现:首先,在其他国家,包括发展中国家,教育咨询早已经成为教育体系中不可或缺的一部分,其重要性获得充分首肯,对教育咨询的内容、手段、标准已经有了完备的理念和制度安排,而我国的教育咨询进程远落于其后。其次,国内为数不多的研究指向教育咨询的不同方面,但仍显支离破碎,远不成体系,对教育咨询问题的研究深度、广度都远远不够,相关研究还耽于表面。最后,国内针对教育咨询的一般性研究始见于20世纪的八九十年代,学者认识到教育咨询的意义所在,也对教育咨询的践行做了科学尝试,但时至今日,教育咨询的理论研究依旧是个被冷落的新领域,此中大有文章可做。

五、教育咨询实践整合的基础与空缺

基于开放教育的以上特性,在开放教育办学实践中构建教育咨询服务体系可以通过如下形式提供多样化的服务与支持。从形式上看,主要包括“咨询”、“顾问”、“协调”、“评估”,涉及的服务与支持包括技术咨询、学业咨询、信息咨询、职业咨询和生涯咨询五个方面:咨询是以干预为基本目的的直接引导,它可以采用个人咨询或者团体咨询的形式;“顾问”是作为信息源为学生提供专业的信息和指导,它只为学生提供参考性意见但不具有明显干预性;“协调”是指教师在教育过程中与专业人士、专业机构、职业实体等相关利益机构的沟通与协商,为学生消除“外联”层面上的不利因素;“评估”包括学生评估和环境评估,前者旨在对学生的学业等方面予以综合评估,后者是针对影响学生发展的环境与社群的评估,二者都旨在能更好推进学生发展。

在开放大学办学过程中构建教育咨询服务体系有其可行性,那就是已有的办学条件和人力资源基

础。教育咨询是一个以发展心理学、教育哲学、公共管理等知识为基础的服务体系,其中专业知识和信息技术也必不可少。开放大学是综合性的高等教育实体,其多学科的人才储备是不可多得的有利条件。从上至下、从中央到地方的办学体系为教育咨询服务的开展提供了层级性的组织基础,从而可以把共性咨询与个性咨询分而化之,可以兼顾效益原则,也同时满足个性需求。开放教育成熟而又不断创新完善的技术平台为教育咨询提供了多种途径,弥补了面对面咨询服务成本大、耗时多的缺点。另外,在开放大学的办学过程中,注重学生的需求且及时提供帮助与支持也是开放教育一直看重的,这为协调多方资源、整合教育咨询力量、构建服务体系提供了必要基础。

开放大学(中央广播电视大学)学历补偿的历史使命已经基本完成,在终身学习的时代背景下,开放教育的学习者个体差异更加突出,对开放大学的教育服务提出更加多元的要求。成人教育市场竞争激烈,不复过去电大一统的局面,成人教育消费从卖方市场转变为买方市场,如果不能形成“人无我有、人有我优、人优我特”的办学优势,就无法找到自己的生存空间。历经几十年的发展,普通高等教育和开放教育都从粗放型的发展模型转为追求质量效益型,人性化教育呼唤更能观照成人特征的新模式。互联网+时代的到来既是契机也是挑战,它要求我们必须对这个时代的到来做出有力回应、准确预判和充分准备,力求完善与创新。

【参考文献】

- [1]孙世路. 教育研究、教师进修、教育咨询一体化的教育机构: 访日本“广岛市教育中心”[J]. 外国教育研究, 1984(3): 54—57.
- [2]郭俞宏, 薛海平. 美国学校咨询体系的形成与发展[J]. 外国教育研究, 2009(5): 44—49.
- [3]耿健. 发展学校咨询项目, 促进学生全面成长[J]. 基础教育参考, 2005(4): 4—6.
- [4]颜凡. 从美德两国教育咨询的发展进程看我国的教育咨询发展[J]. 高校管理, 2012(1): 71—72.
- [5]汪晓东. 中国教育信息化呼唤咨询业的发展[J]. 中国电化教育, 2006(6): 9—14.
- [6]李国兴. 美国生涯咨询师教育及对我国的启示[D]. 长春: 东北师范大学, 2008: 38—39.
- [7]吴丹. 亟需定位的教育信息咨询业[J]. 教育与职业, 2008(22): 94.
- [8]刘乐文, 曾宪美. 我们是怎样开展教育咨询活动的[J]. 武汉教育学院学报: 哲学社会科学版, 1988(3): 22—26.
- [9]陈孝彬. 兴起中的教育咨询业[J]. 教育改革, 1995(4): 18—22.
- [10]黄昊明. 教育咨询类企业的项目化管理初探[J]. 中国电化教育, 2010(16): 273.
- [11]马希良. 咨询产业呼唤教育咨询制度[J]. 继续教育研究, 2005(1): 94—95.
- [12]王雪梅. 教育咨询师的现状与前景[J]. 现代交际, 2010(9): 20.
- [13]孙培东. 我国成人教育咨询服务体系的构建之思[D]. 曲阜: 曲阜师范大学, 2011: 45.
- [14]孔祥田. 关于成人教育咨询职能的思考[J]. 继续教育研究, 2002(5): 17—18.

Theoretical Research and Practical Integration of Education Consultation

——New Mission of Open Education Development in Era of “Internet + ”

ZHENG Ji-peng

(College of Foreign Languages , Open University of China , Beijing 100039 , China)

【Abstract】Education consultation is the service supplied to the students concerning academic , technology , information and career in the process of open education. It is an important way for Open University to cultivate the students , serve the society , and realize the self-development. At present , the research in this field is somehow fragmented , and its practice in open education is not systematic. As a result , the theoretical exploration and practical integration of education consultation is a mission for open education of the era.

【Key words】education consultation; open education; theoretical research; practical integration

(编辑/乔瑞雪)