

三、构建系统路径，创新教学问题解决机制

（一）建机制：构建“三级联动”管理体系，破解“管”之盲

1. 体系组织管机制

成立“总部教改领导小组（统筹规划）-分部教学工作小组（落地实施）-校点支持服务小组（技术保障）”，制定教学改革实施方案，引领教学改革实现理念统一、设计创新、成果多元。

2. 教改过程机制

建立“调研-教改-反思-实践”的教改思路，按照“年初启动-中期交流-年度总结”机制团队加强交流，通过一线调研解决教改现实困难，累计开展开展全国学情调研 26 次，形成专项报告 8 份，支撑教学改革决策调整与优化。

3. 技术应用机制

开发可实时记录学习时长、个体学习提升度等 28 项动态数据指标的教学管理平台。联合科大讯飞等头部技术企业攻关，实现学习网与智能系统数据互通，探索已有学习平台和外引技术的无缝对接，提升开放教育平台的兼容能力。

（二）优场景：打造“三位一体”学习支持，化解“学”之难

1. 资源全面适配

以专业群和职场需求推进大学英语课程的 ESP 建设，形成“人文、管理、商务、理工”四大职场专门用途英语系列教材，开发《学位英语》等 17 门智慧课程，通过情景短剧、原创歌曲、动画

演绎、互动游戏、数字人讲解等 10 种资源形态，形成“文、音、视频资源和全媒体数字教材、虚拟仿真职场和基于知识图谱的学习支持系统”的多模态资源体系。

2. 人机智能交互

上线口语智能训练系统，内置 1200 余个职场对话，实时识别发音偏差并从准确度、流利度和完整度 3 个维度进行评价和反馈；作文智能批改系统从“拼写、语法、内容、逻辑、表述”5 个维度 24 项指标评分，实现学评同步。

3. 学习路径定制

基于知识图谱构建自适应学习课程，根据学习者个体学习基础智能评测结果，生成个性化学习路径；智能答疑系统提供 24 小时服务，累计解答问题超 120 万次。

（三）强队伍：创新“人机协同”教学模式，缓解“教”之困

1. 数字化减负

AI 助教完成包括口语反馈、作文批改、学习答疑和资源推送等 60%可自动化教学工作，助力教师聚焦于个体辅导、难点讲解和情感支持，工作重点从班级授课转向提供个性化、针对性支持服务。

2. 体系协同教研

发挥体系办学优势，提升教师实施个性化教学中的教、学、研综合能力。十年来共组织教师培训 84 场，覆盖教师 2000 余人次，

组织科研论文、课程思政、智慧教学设计等多项评选活动，促进教师发展。

3. 特色模式培育

鼓励分部创新，形成河北分部“SMART”模式、辽宁分部“二研三学一练”模式、福建分部三维“i学课堂”、湖北分部“四力复合”个性化育人模式；实验学院针对“太原舰”官兵的“甲板”移动课堂；成都分部ST2566多模态智慧教学模式”。教学经验汇编成《教师手册》，指导全国45家分部英语教学。

（四）改评价：推行“学-练-赛-评”全链条体系，破除“评”之弊

1. 评价主体多元化

推行“机评（AI智能评测）+师评（教师点睛点评）+自评（学生反思）”相结合的模式，实现知识、能力、素养逐级跃迁多维目标。

2. 评价过程数据化

建立学生“电子学习档案袋”，全程记录学习行为，精准定位薄弱环节，实现从“模糊评价”到“精准诊断”的转变。

3. 评价功能发展化

举办全国性英语技能系列赛事，构建“学-练-赛-评”闭环，利用赛事数据描绘学生能力成长轨迹，评价核心功能从“判定等级”转向“促进发展”，促进学生自主学习意识、数字化素养、语言技能和终身学习习惯。