

一、聚焦核心问题，明确成人英语教学挑战

坚持问题导向，持续开展一线调研。2016-2017 年，团队先后赴 8 家办学分部和 20 个基层教学单位进行实地调研；2022 年，开展英语学情专项调研，回收有效问卷高达 3.3 万份，分析结果显示，开放教育英语教学存在以下主要瓶颈：

（一）“学”之难：需求差异显著，自主学习效能低下

成人学习者分布于 120 余个专业，职场语言应用技能需求差异显著，传统大学英语课程方向单一，与成人学习者发展诉求脱节；英语语言学习场景供给不足，师生面对面语言交互匮乏，84%的学生反馈“口语练习无示范、作文批改周期长”，自主学习效率低，语言技能提升难。

（二）“教”之困：师资协同不足，个性化指导缺位

体系内教师区域分布广，教学链条长，教学理念传导末端弱化；每位教师平均承担 300 余名学生的教学任务，91%的教师表示难以实现个体化辅导；区域间师资水平差距大，教师数字素养和教学能力亟待，师资队伍建设缺乏专业抓手。

（三）“评”之弊：评价维度单一，能力考查缺失

以传统纸考、终结性考试为主的评价方式忽视语言应用能力；口语写作等重要技能因为缺乏实际教学关注，无法纳入考核考试；形成性评价仅记录“完成度”，而不能关注“学习质量”，难以激发学习者学习动力。

（四）“管”之盲：学情数据断层，教学决策缺乏依据

学习数据维度受限，不能形成学习者能力画像，83%的教师反映难以准确识别学生薄弱环节，无法提供个体提升方案；教学管理依赖测评静态数据，缺乏学习过程动态追踪信息，教学规制调整优化缺乏数据基础。