

国家开放大学外语教学部新公共英语系列课程

前期调研总结与思考（2016-2017 年）

近几年来，外语教学部的中心工作围绕着公共英语教学改革周密实施，稳步推进。按照外语部在 2017 年下半年的工作要点，外语部公共英语教学中心在教学改革上继续推动理工、人文、商务、管理四个系列的公共英语课程网络核心课建设，调研已建成开放云书院全媒体数字教材的使用效果。将教学与科研进行紧密结合，更好地促进教学改革，锻炼师资队伍，服务学生。

鉴于新的公共英语系列课程已经在部分省市电大（分部）开设了两个学期，已经有 136524 名学生分别参加了四个系列课程的学习。为了调查新教材的使用效果，及早发现问题，积累经验，为 2018 年秋季全面推开的新的公共英语课程无论是在教师团队发展还是在教学模式改革上做好准备。2017 年秋季学期伊始，外语部决定选取全国东、西、南、北、中 8 所左右的电大进行实地调研。

一、前期准备

外语部经过反复研讨，制定了《国家开放大学新公共英语系列课程调研安排》，申请了项目预算，确定了人员分工，拟定了《国家开放大学公共英语系列课程使用效果访谈实施方案》、《公共英语系列课程使用效果调查问卷（教师版）》、《公共英语系列课程使用效果调查问卷（学生版）》、《公共英语系列课程使用效

果调查访谈提纲（教师版）》、《公共英语系列课程使用效果调查访谈提纲（学生版）》等 8 份研究性文件。同时，通过对从教务处得来的考试数据，以四个系列课程学生人数的多寡、地域分布的代表性等原则出发，选取调研电大采取随机听课、教师问卷与访谈、学生问卷与访谈的方式进行实地调研。

学生、教师调查问卷我们经过集体讨论，经过数轮修改，在正式调研前为了修正问卷的效度与信度，我们去了河北邯郸电大（9 月 25 日-26 日）进行了试测。根据试测的结果，调整了问卷的项目和表述。最后确定教师问卷，涉及个人情况、对学生英语学习基础的认知和教学方式、课程教学和媒体使用情况三个方面共 35 个项目。学生问卷涉及个人情况、英语基础和学习态度、课程学习和媒体使用情况三个方面共 36 个项目。在教师访谈提纲中增加了教师和本科学士对公共英语课程和国开学士学位英语考试关系的问题，这样借本次调研，把师生对国家开放大学学士学位的想法也一并进行了解，为此工作做了准备。随后，外语部在 9 月 30 日以国家开放大学外语教学部的名义发布通知，要求各地电大组织师生在国开学习网上填写调查问卷，大规模收集数据。

二、中期调研

截止目前，已于 10 月 16 日至 10 月 20 日调研了深圳电大、广东开放大学总部、广州电大（分部）、广东开大珠海分校、广东开大中山分校。11 月 3 日-5 日调研了黑龙江电大；11 月 8 日

-10 日调研了河南电大以及下属的洛阳电大。总共调研了 5 所省级电大，3 所地市分校。访谈教师（省校责任教师、市校教师、兼职教师）51 名，各专业学生（本、专科）79 名，调研组采取随机听课、现场填写回收问卷、师生分别访谈（访谈进行了录音）的形式进行。随后，广州电大、深圳电大又陆续寄来了部分教师填写的纸介问卷。共回收有效教师问卷 80 份，学生问卷 70 份。加之国开学习网上的反馈，学生问卷共 1105 份（调查截止日期是 2017 年 12 月 31 日），教师问卷共 82 份。故目前共有教师调查反馈 162 份，学生调查反馈 1187 份。无论从实地调研的现场观察还是从问卷中反映出来的问题看，虽然调研尚未结束，对数据还有待进一步整理分析，但从目前的情况看，我们发现了以下几个问题。

1. 全媒体数字化教材“系列公共英语课程”开放云书院的使用尚需普及。这套注重职业性、实用性和应用性的新公共英语教材，配套了互动性、趣味性、丰富性较强的手机版数字教材，学生扫描二维码即可下载手机上进行移动学习。在移动互联时代，语言教学和手机移动学习在二者天然属性上有着极高的契合性。外语教学的本质就是交流，而作为硬件的手机和软件的微信、微博等其最大功能也在于交流。当录音机、磁带等传统外语学习工具逐渐退出历史舞台的时候，外语学习步入数字化时代，这套载于开放云书院的数字教材应运而生。但遗憾的是，我们从调研中感到，学校花大力气开发，教师们精心设计，技术人员呕心沥血

完成的外语学习的“利器”，却有着“养在深闺人未识”的尴尬，调研组本来是打算调查师生对这套全媒体数字化教材的使用效果反馈，结果不经意间成了“开放云书院”的“宣传队”与“播种机”。我们在对教师访谈后，一定会向教师们展示数字教材的内容、功能和使用，甚至在随机听课时，调研组会在课堂上展示全媒体数字教材的便捷性和丰富性，师生都表现出极大的兴趣。

可喜的是，在去黑龙江电大调研之后，这套教材引起了领导和教师们的高度重视，英语教研室的老师们利用双向视频召开了一个全省公共外语教师培训会，讲解云书院的使用方法以及如何引导学员更好地利用云书院自主学习。“培训效果很好，地市电大老师对云书院有了新的认识。”

2. 教学管理亟待加强，领导观念需要更新。个别省级电大为了管理上的方便和节约成本，并不把四个系列的公共英语课程开全，往往只选择一个系列，而且往往选择从名称上看通识性较强的“人文英语”系列（主要针对法学、教育、社会工作、汉语言四个专业）课程，这样就违背了我们设计这四个系列公共英语课程每个系列大致对应国开四大类相关专业的初衷。凡是按要求选择了四个系列课程的省级电大，无论是教师反馈（尤其很多教师同时也在兼任高职的课程），还是学生反馈，都对将英语学习融入职场的做法非常赞同，尤其有学生说，第一次学习了和自己本职岗位、工作场景相关的英语感到非常亲切，一下子提升了自己对英语学习的兴趣。教师们也认为，这套教材将通用英语(EGP)

和职业英语（ESP）很好地结合，比高职英语教材好用，而且确实注意了学习梯度，能实现让学生“学一点、会一点、用一点”，表示考虑将这套系列英语也引入到高职英语教学中去。

在访谈中，有领导（某省级电大院长）认为“学生对技术的恐惧甚于对英语的恐惧。”但在陪同我们走访地市电大时，该领导看到教师和学生用云书院教和学的热情，以及上手之快，感叹自己落伍了。实际上，从已有调查问卷上看，学生的年龄 30 岁以下的占到了 57%，英语教师年龄 40 岁以下占到了 44%，对于利用手机获取信息已经驾轻就熟。而且地市电大反映的希望省校将四个系列公共英语提供齐全，以供他们选择的呼声也触动了省校的教学管理人员。网络教育发展的新业态即是提供全方位服务，满足个性化需求。

3. 网考 B 极大冲击了正常的英语教学。在本科公共英语的第二学期的教学中，由于教育部大学英语 B 网考，很多电大放弃了教学计划中的英语教学，即不再学《人文英语 4》、《管理英语 4》、《理工英语 4》、《商务英语 4》。而用应试辅导替代了正常的英语教学。所以，很多教师在访谈中建议，将国开的学士学位英语考试与这个四个系列公共英语课程挂钩，教考结合，并具有一定的职业特征，体现国开特色。并将上述课程列入教学计划中的必修课。这样，在正常教学的同时，切实提高学生的英语水平，满足学生对毕业、学位的需求。

三、下一步工作的思考

1. 加强教师培训力度。教师是“孵化器”，如果想让学生真正从这套全媒体数字教材受益，首先很有必要让任课教师掌握云书院的使用方法，并传递给学生。由此，我们感到国外（如挪威）在教师培训理念上的先进，对于一项新的教育技术、工具或模式，为了确实作用到学生身上，硬件投入占四分之一，软件投入占四分之一，而投入到教师培训上的资金占到了二分之一。在调研中发现，学生反映“没注意到书后的二维码”和“不知道书后的二维码是干什么用的。”竟占到了 65%。而教师不知道和没有下载，或者下载后不知道如何使用的，也占到了近二分之一。

“酒香不怕巷子深”的思路已经不符合时代的要求，我们将会利用骨干教师培训、每年两次的教学工作会、午间直播课堂、组建网上专题培训的方式进行推广。

2. 加强试点的引领示范作用。针对调研中反映出的问题，如四个系列公共英语课程都开设，如何让对口专业学生学习相关课程，同时能降低教学成本、解决师资不足、提升教学效果，我们按照“六网融通模式”组建网络教学核心团队（以课程为单位、集体备课、集体教学），加快建设网络核心课程（在 2018 年秋之前全部到位）、协调网络教学管理（充分认识到公共英语作为通识课在国开教学中的普及性和特殊性）、搭建网络教学空间（利用学习网上的学生空间）、提供网络支持服务（通过微信群、QQ 群、学习网讨论群）、实施网络测评（基于网上形考的考核方式）。重点在于探索真正基于手机、基于网络核心课、基于学生真正需

求的英语学习模式。开放大学的特点不是个体教师的教学行为，而是一个团队，这已经是大家的共识。但团队运行的机制从 5 年前的课程教学团队到现在的网络教学核心团队机制还没有形成，团队教学尚未真正落地，或者说学生尚未从中切实受益。通过这几次调研，我们已经同几家省市级电大的领导、教师初步商定，以新的公共英语课程教学为突破口，探讨“总部指导、分部组织、分校落实”的团队建设机制，重视教学过程，打破传统面授课模式，选取部分有意愿的学生实施“翻转课堂”模式，混合式教学教师精心设计，过程全程监控，最后学生学习成果展示的路径。解决在调研中突出反映的师资不足、学生分散、面授课效果差等问题。在本次南宁会议上，我们将重点组建几个团队、设计几套教学方案、选取几个试点地区，为下学期的试点做筹划，为 2018 秋全面铺开新公共英语课程做试点改革，然后总结经验，加以推广。

3. 加强课程建设，探索一条有中国特色的外语教学之路。在部分省电大（分部）教师、教学人员访谈过程中，大家高度认可新的全媒体数字教材与专业、职业的相关性，以及技术上的先进性。同时，也指出希望配套的网络核心课程尽快到位。而且将医护英语、农林英语按照该种模式也能够建设完成，基本上覆盖国家开放大学所有专业，满足学生多样化、职业化、通识化的需求。正如前面所说，外语学习是最适合用碎片化时间进行学习的专业，“翻转课堂”——课下自学，课上组织语言练习活动是最适合的

教学模式，全国电大系统的英语教师众多，仅次于教行管的教师，排名第二，而这些英语教师中以年轻人为主体，他们头脑灵活，乐于接受新鲜事物，对新技术的适应性强。如果从教科研上加以引导，围绕新的公共英语系列课程进行前期设计，充分利用现代教育技术，从教学、科研、模式创新上有可能探索出一条有中国特色的外语教学之路。

四、一点思考

在访谈中，有的教师认为，开大的学生基础差，对英语没多大兴趣，学习英语只是想应付考试。所以，甚至有一位外聘老教师说，她的教学是围绕考试来进行的，所以学生通过率很高。所以，她沾沾自喜的说道，学校年年评她为优秀教师。可在晚上我们进行了学生访谈，有好几个学生明确表示，不喜欢该老师的课，因为他们上英语课的目的就是想好好学习英语，尤其是听说能力，为以后深造或者工作做准备，听了该老师的一两次课后，就不再来来了。

所以，教师对成人学生认知上的“原型”与学生实际想法有时并不一致。例如教师问卷和学生问卷分别有这样一道题，“您认为学生对英语学习感兴趣吗？”“您对英语学习感兴趣吗？”学生的网上答卷中回答“非常有兴趣”（17.29%）、“有兴趣”

（57.19%）两者相加为 74.48%，而教师的看法，认为学生对英语“非常有兴趣”为 0%，认为“有兴趣”（32.93%），而认为“没兴趣”（28.05%）、“无所谓”（39.02%），两者的认知大相径庭。

我们从背靠背的师生访谈中也明显感觉到了这种认知上的差异性。所以，作为教师应该认真反思，自己对学生的“原型”认知对吗？自己以为是的理念对吗？自己多年来坚守的教学模式对吗？

另外，电大的教学质量多年来受到社会的质疑，也许我们做老师的真的过分迁就了那些“混文凭”的学习者，我个人常常设想，如果电大学生群体中有三分之一混文凭者；有三分之一想学点东西，但又不想多付出者，即可学可不学者；有三分之一真正想学点东西者。如果我们的试点能够成功的话，也就是重点放在前两类人身上，我们将让好学者学有所得，非常满意；让可学可不学者学有所获，满意；即使让那些想混文凭者不满意。我想，国开的教学质量也必将会被社会所认可，因为质量的口碑不尽来自于社会评价机构，更来自于学生和雇主的评价。所以，基于新公共英语系列课程的改革大有所为，也必将大有所成。