

二、十年教改历程，迭代打造智慧英语教学全场景

国家开放大学以核心问题为靶向锚点，依托技术迭代的牵引作用与需求升级的导向作用，历经十年三轮渐进式改革的持续深化，逐步推动教学模式完成从资源支撑转向 AI 深度赋能，进而构建起全面适配大规模个性化大学英语教学的完整体系。

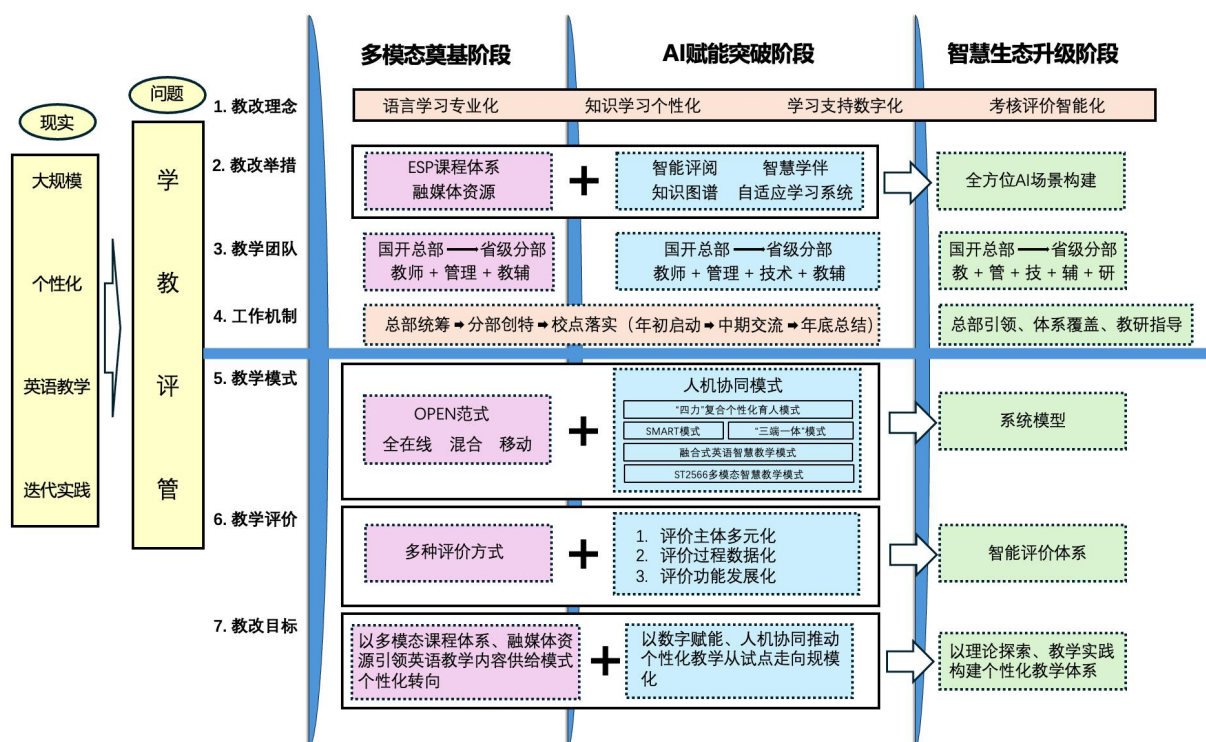


图1 国家开放大学大规模个性化大学英语教学十年三轮渐进式迭代

（一）奠基阶段：多模态融合，破解资源与交互短板，构建开放教育特色范式

围绕成人学习者“学习内容单一、资源形式欠缺、教学模式杂乱”的问题，以“资源重构+模式创新”为突破口，通过多模态资源体系建设和教学模式创新，有效解决资源供给、学习互动、个性化支持等方面的短板。

1. 打造资源体系

围绕“通用英语向专门用途英语转型”目标，形成以“课程+场景+技术”为核心的立体化资源矩阵，包括：**打造任务型语境课程**，按人文、理工、商务、管理4个职场领域开发课程；**建设媒体辅助教学资源**，配套多终端互动教材、二维码课件、语用训练包等数字化资源，提升学习体验和资源获取便利性；**实现多技术平台互通**，在网络课程中嵌入智慧批改、口语智能训练等技术，与自有学习平台相交融，实现人机对话模拟、即时反馈评价等功能。

2. 创新组织模式

结合成人学习规律，形成“OPEN”口语教学范式与“全在线-混合-移动”多元模式。“**OPEN**”范式通过聚焦口语交际（Oral）、任务互动练习（Practice）、学练评闭环（Evaluation）、社群网络支持（Network），强化语言应用能力培养；**线上模式**打破时空限制，**混合模式**融合线上补短板与线下强互

动优势，**移动模式**则以手机端和 pad 端“短快轻”设计理念适配碎片化学习。

3. 缔造协同机制

打造“总部-分部-校点”三级联动机制，总部统筹制定教学框架、资源与评价标准，分部和分校落地实施并优化本地任务；制定教改流程质量指标，通过“启动研讨-中期交流-年底总结-实地调研”闭环推进，确保改革成效可持续、可推广。以上组织形式和工作机制成为教改工作推进思路，贯穿 10 年教改全过程。

（二）AI 赋能突破阶段：技术驱动智慧转型，实现个性化教学规模化

基于多模态教改成果，创设英语听、说、读、写语言学习场景，完成国内第一批基于知识图谱的自适应学习课程，创新“人工智能 + 高等教育”的实践应用模式，推动个性化教学从试点走向规模化，覆盖全国 13 家分部、58 个教学点。

1. 搭建教学平台

联合人工智能头部企业集成语音识别、生成式 AI 等先进技术，开发全国首个成人英语智慧学习支持服务系统；以知识图谱重构学位英语课程，包含 34 万字讲稿、300 个视频、3 万道测评习题的资源体系；实现口语智能诊断、作文多维批改，大数据追踪静态、动态、关联三类学情数据，助力教师精准教学。

2. 深化学习支持

围绕学生自主学习全过程，依托智能口语训练平台与写作批改系统，形成了“自动测评+即时反馈+阶段总结”的智适应学习环境。截至 2024 年，累计服务口语练习 9 万分钟、作文批改 40 万篇，覆盖学习者超 3 万人；基于学情数据推送资源，实现“差异化修正+自主迭代”，有效缓解教师教学压力。

3. 完善评价体系

增加英语听、说、写评价内容，优化评价权重，实现从“结果评价”向“能力导向、过程追踪”转变；通过平台实时抓取学习行为数据、教师结合数据优化评价维度、学生依据反馈调整学习策略，实现学习评价精准化与个性化，发挥发展性评价作用。

（三）智慧生态升级阶段：战略布局全面推广，打造国家级外语教学生态

以“系统建构、生态联动”为目标，推动智慧教学从局部试点向全国办学体系铺开，实现开放教育成人英语教学整体跃升与可持续发展。

1. 夯实推广基础

优化服务大规模学习者的教学平台，出台智慧教学模式指导方案，调整教学考核方案，部署配套资源；组织体系教研交流学习，保障新旧模式平稳过渡。

2. 实现协同发展

打造“体系协同、师生共赢”的可持续模式，组建数智教研专家委员会，开展教师数字素养培训与工作坊，梳理改革经验形成指导性文件，夯实体系智慧教学实践根基。

3. 强化协同机制

在体系内打造“教学管理-体系教师-技术团队”强有力的教改支持队伍；补充优化导学资源，以系列教改文件指引教学实施，通过有组织教研活动加强教师队伍建设，为大规模个性化英语教学提供可持续保障。